平台使用說明

目錄

平台使用說明 1

一.如何註冊會員 3

二.如何預約課程 4

如何選擇適合的老師 錯誤! 尚未定義書籤。

如何選擇適合教材 7

約課設定方式 7

三.上課畫面範例 9

四.如何輸入代碼 10

五.如何購買課程 11

六.常見問題 錯誤! 尚未定義書籤。2

七.聯繫我們 錯誤! 尚未定義書籤。3

一.如何註冊會員

A. 進入https://engoo.com.tw/頁面，點選右上角『註冊會員』

B.輸入基本資料，輸入完畢點選下方按鈕「註冊」

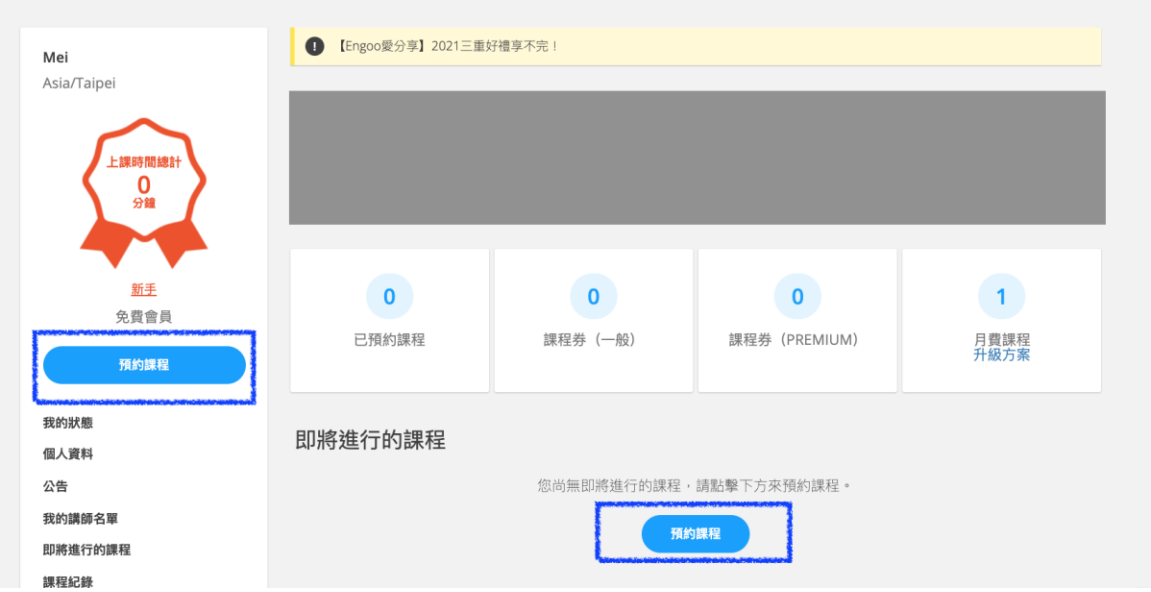
C.註冊後須至信中收取認證信，以利帳號開通

二.如何預約課程

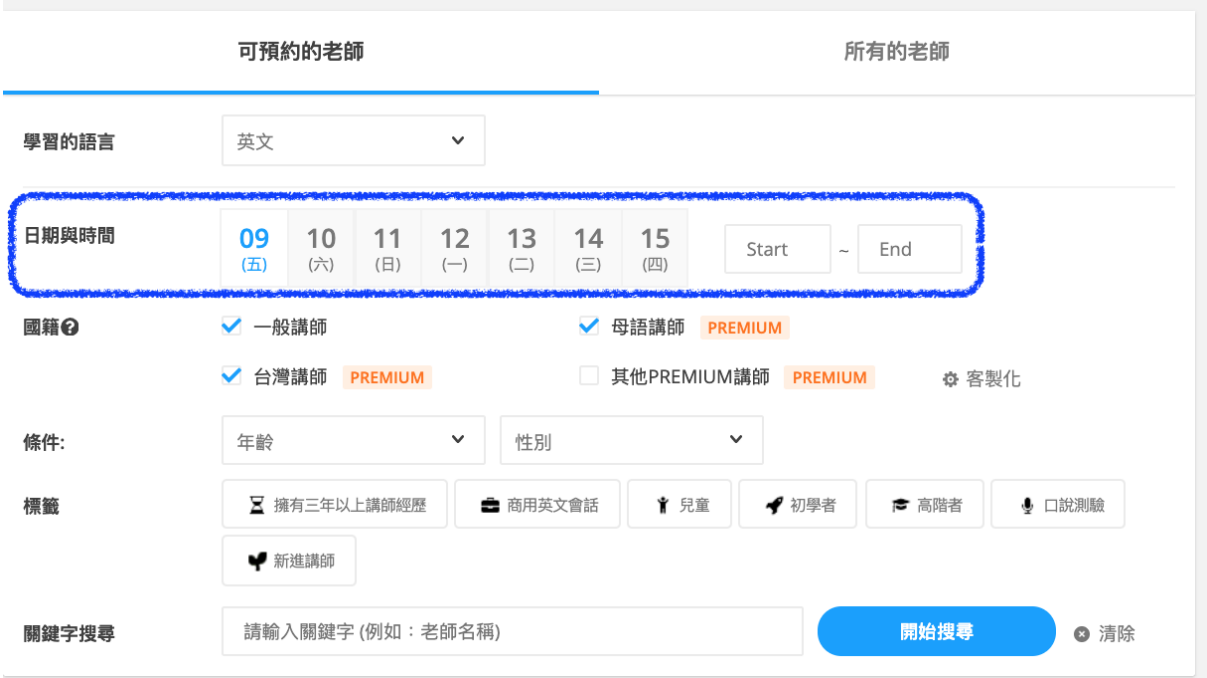
※新註冊會員皆享1堂免費試聽課

※試聽不限老師類型(一般和Premium講師皆可)

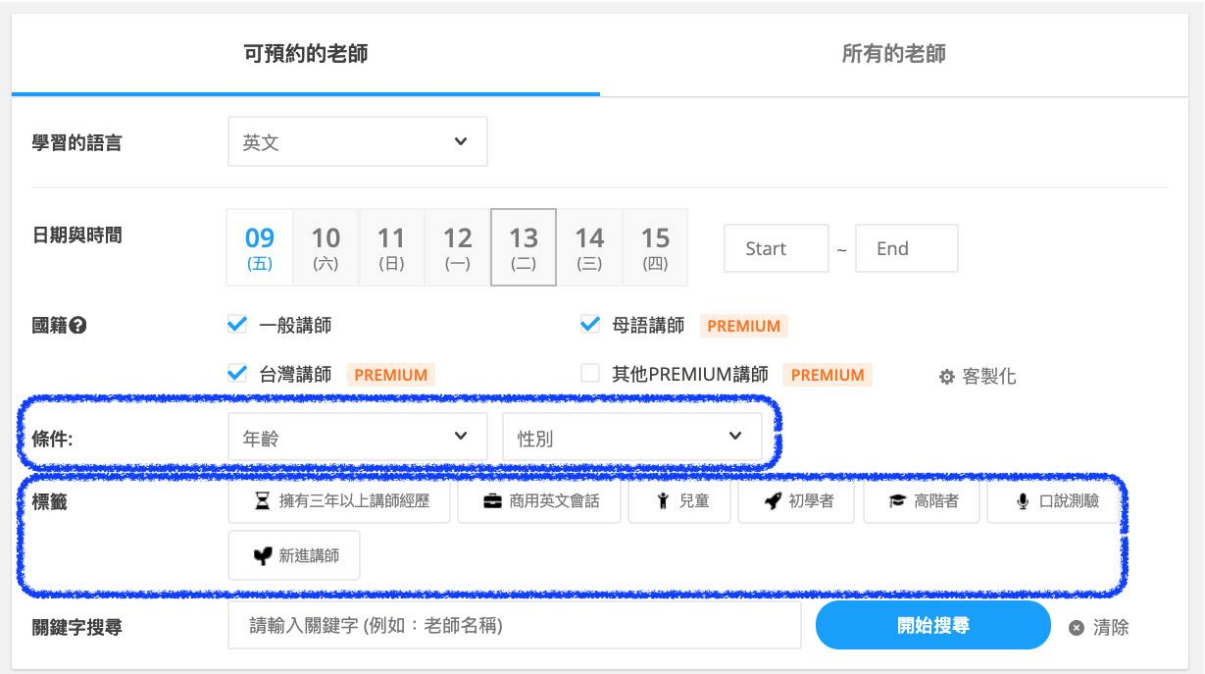
A. 點選左下方或中間的『預約課程』



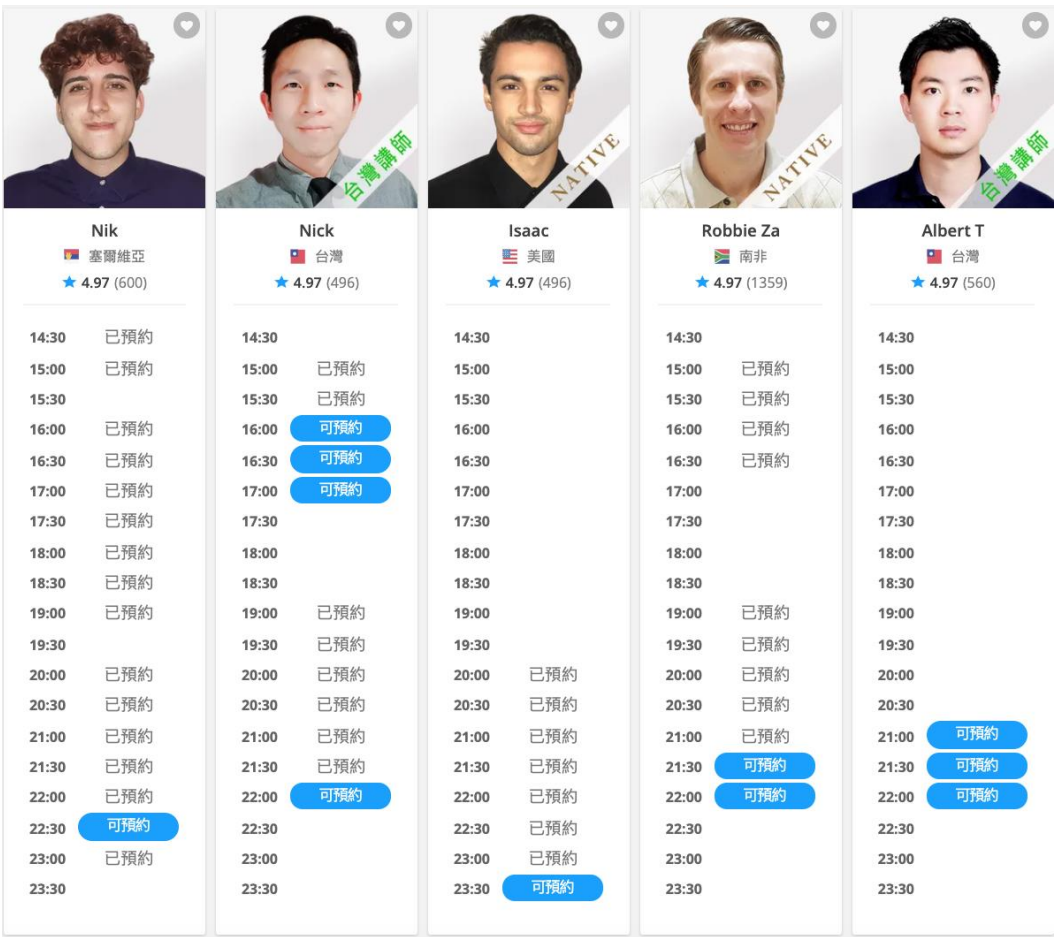
B. 選擇想上課的時間



C. 選擇老師『條件』跟學習內容的主題『標籤』



D. 點選右下方『開始搜尋』，即出現符合您時間和喜好的老師



如何選擇適合的老師

※點進老師照片後可看到更多資料

A. 大部分老師都有自我介紹影片
B. 評價數越多，代表老師教過的課程數越多
C. 星等越高，代表學員對老師的課後評價越好

如何選擇適合教材

點選『課程教材』，即可看到所有教材內容。
Engoo教材相當豐富，依據學員的英文程度分為入門、初學者、中級程度、高級程度四種，依據學習目的分為兒童、旅行/文化、商務、發音、世界文學、口說測驗、程度測驗、TOEFL、每日新聞等多種教材，超過1000堂主題課程供學員使用，只要是Engoo會員，教材全面免費！

約課設定方式

A. 進入老師頁面後，選擇『可預約』按鈕

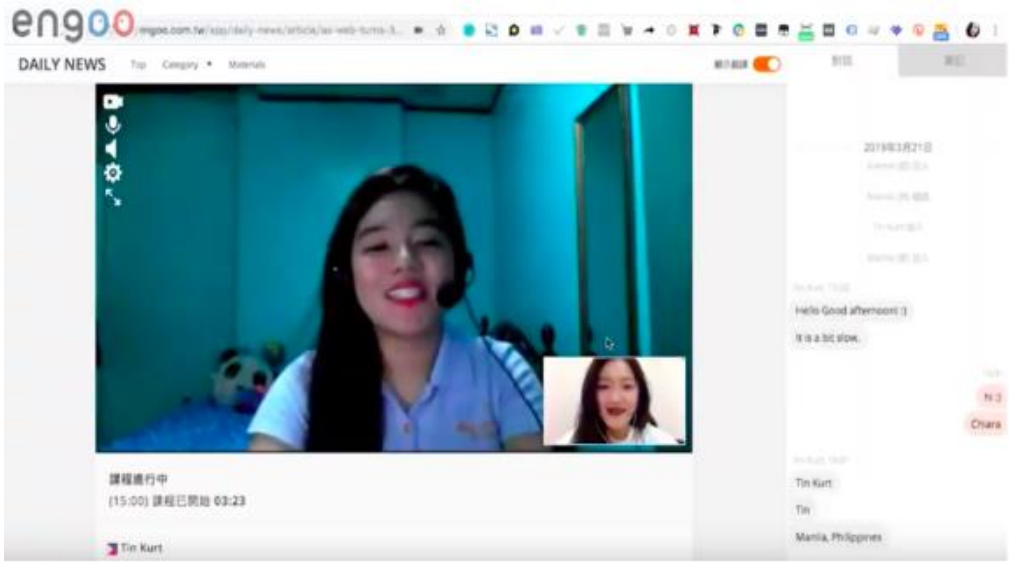
B. 選擇想使用的『課程教材』，和其他設定

※進入教室通知講師確切教材篇章，上課時老師端也會同步顯示教材。

C. 最後點選『預約』即完成約課！

D. 可回到首頁檢查，在『即將進行的課程』欄位是否有該堂課

三.上課畫面範例



A. 課程中可以透過『對話』和『筆記』來與老師互動，對話的功能可讓你傳送文字及圖片，筆記則能讓你留下課堂中的內容。
B. 線上教室內，筆記功能的右邊增加了『字典』功能，學生有不懂的單字可在課堂中隨時查詢。
C. 醒目提示功能可以讓彼此知道目前正在哪一行文字。
D. 線上教室除了可以讓你上傳想學習的教材之外，現在上傳PDF檔案之後，也能在檔案裡使用畫筆畫畫。
E. 可使用電腦/平板/手機進入教室

建議使用：

- 電腦版→Chrome、Firefox 開啟網頁
- Andriod→Chrome 開啟網頁
- iOS→Safari 開啟網頁

D.課程架構導覽

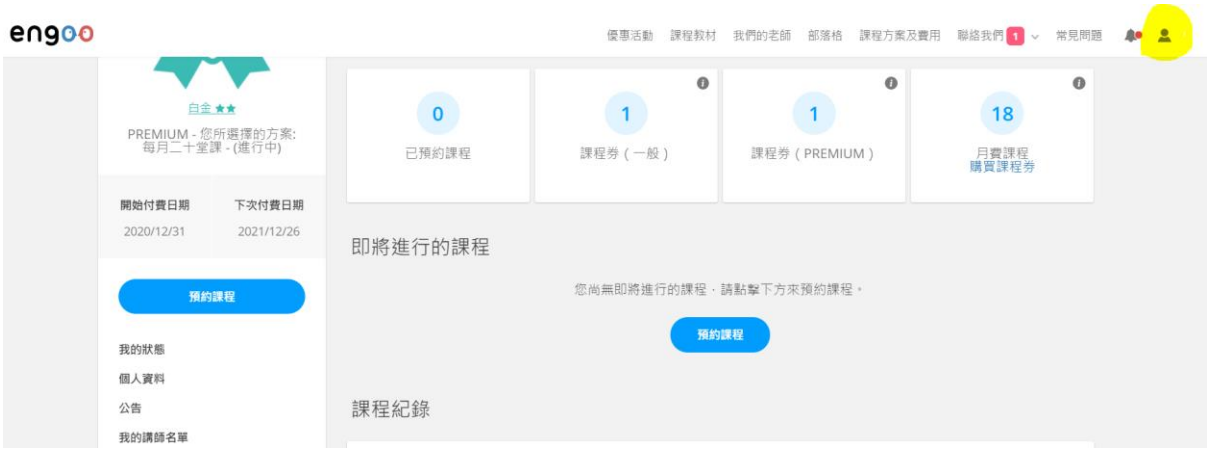
課程基本上會依照下方表格順序來進行，供您參考。

Greeting	• *Hello, my name is (your name) and I will be your tutor today.* • *How do you want me to call you?* • *Nice to meet you, (student’ s name).* • *How are you today?*	剛開始課程時，老師會先與學生打招呼，如果老師不知道如何念學生的名字，也會先問學生希望老師如何稱呼他/她

1.打招呼	• *I’m really sorry, but can you please repeat your name one more time? I want to be sure not to mispronounce it.*	
Audio/Video check 2.音訊/視訊確認	• *Before we continue, I would like to check a few things. Can you hear me clearly?* • *What about my video, can you see me clearly?*	接著會進行鏡頭與音訊的清晰度確認 ※老師一定要開鏡頭，除非學生要求老師不要開鏡頭或者因為網路關係必須關閉鏡頭
Introduction 3.自我介紹	• Example: *Hello, my name is David and I come from Serbia. I used to study English Language and Literature when I was at university and now I’m an online tutor. In my spare time I really enjoy cooking, playing video games and reading books.* • *Example: How about you, (student’s name), can you tell me something about yourself?* • *Examples:* *Oh, you like listening to music, that’s great. Do you have a favorite singer/band?* *I like watching movies too. What is your favorite movie? Do you have a favorite actor? What genre of movies do you enjoy watching the most?* *You like cooking too? That’s awesome, we have something in common. What do you like to cook?*	如果學生訂課沒有說不要自我介紹，老師接著會進入自我介紹的部分，這部分會進行約3-5分鐘 • 首先是老師自我介紹 • 接著老師會詢問學生是否有要做自我介紹 • 然後老師會根據學生的回應做延伸討論，但不涉及個人隱私
Wrap Up 4.課程總結	1. *Summarizing the class* (Example: In today’s class, we’ve covered (topic) and we’ve learned some useful words and expressions, like (words/expressions learned).) 2. *Praising your student* (Example: You did an amazing job in our lesson today, and your vocabulary range is great!) 3. *Suggestions for improvement* (Example: However, you can work on your pronunciation skills by watching movies in English, I’m sure that will help you improve!)	課程進入到尾端時，老師會進行總結，約1-2分鐘 • 總結今天上課的內容學習到的單字、片語或相關主題 • 鼓勵學生今天表現不錯的部分 • 提供建議幫助學生進步
End the Class 5.結束	*I want to thank you again for booking my class, (student’s name). It was a pleasure having a lesson with you, and I hope I will see you again soon. Have a great day!*	最後老師會做節後語與學生說再見，並且會讓學生離開教室後再離開教室，老師不會主動按下結束課程按鈕

四.如何輸入代碼

A. 若您欲使用活動代碼，請在購買前點選到官網右上方人物頭像的『個人資料』。



B. 點選個人資料中的『設定帳號』填寫『活動代碼』，然後請點選下方的藍色按鈕『編輯個人資料』完成更新。

C. **活動代碼：》請務必於購課前輸入，才得以特約廠商優惠價格購入課程。**

五.如何購買課程

A. 進入購買頁面點選欲購買之方案，務必確認課程金額為優惠價格再點選『立即購買』，將進入購物車頁面如下<價格方案及金額均為示

意圖，非廠商合作之價格>確認無誤且詳閱付款內容後點選『已閱讀並同意付款條件』並點選『立即購買』刷卡。

B. 輸入完信用卡卡號即可完成購買。

六.常見問題

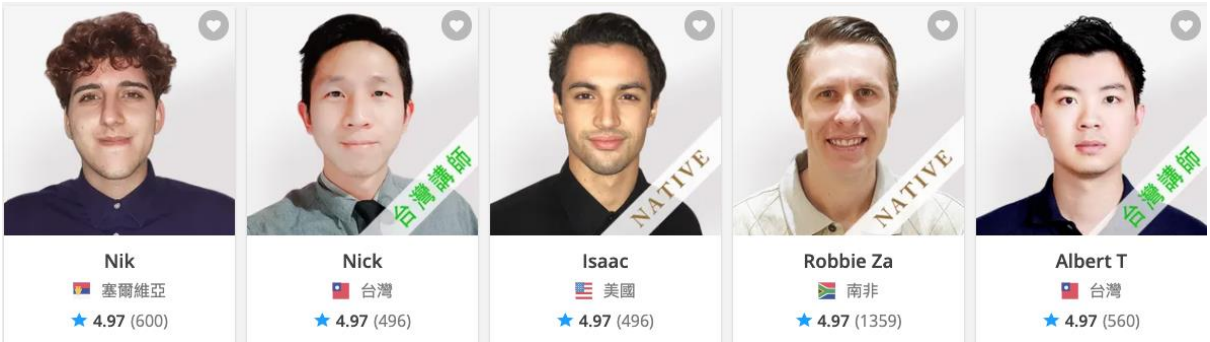
Q：眷屬是否可享有特約廠商優惠？
A：可以。

Q：眷屬是否可共用帳號？
A：不可以，同一帳號僅能同一人使用，共用帳號將被取消資格。

Q：一般方案與Premium方案的差別？
A：
一般方案：可預約以菲律賓及東歐國家為主，以及來自世界各地超過100個國家的講師。
因為一般講師學習英語作為第二外語，所以他們能夠理解在學英語時面臨的挑戰。這也代表他們能夠基於自身經驗提供您最好的建議和鼓勵。
可預約以菲律賓及東歐國家為主以及來自世界各地近100個國家(法國、西班牙、俄羅斯、巴哈馬等)的講師。

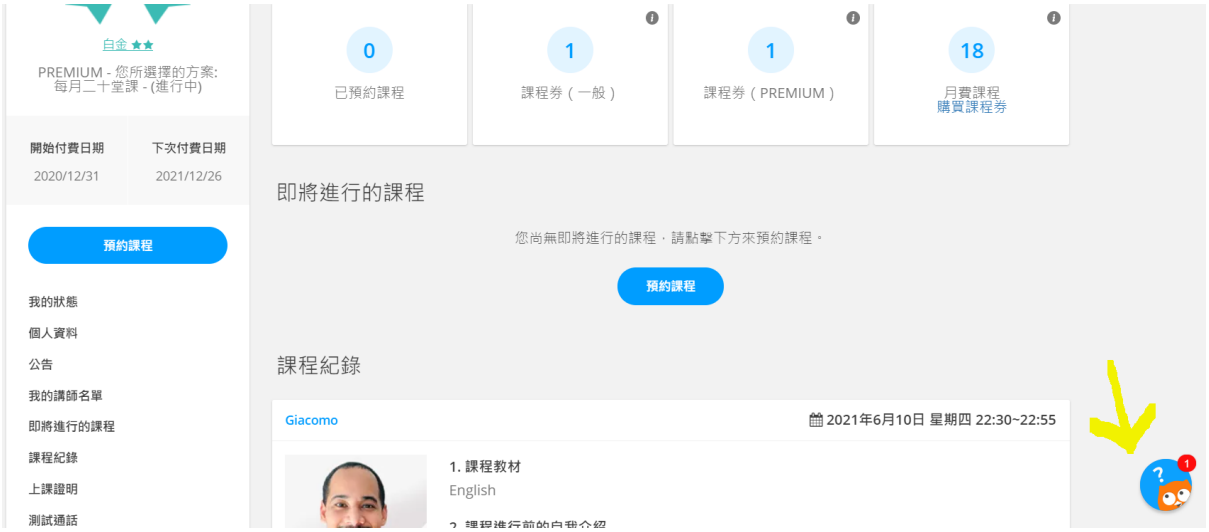
Premium方案：除了可預約一般方案之講師，並可預約國籍為英國、美國、澳洲、紐西蘭、加拿大、愛爾蘭、南非等以英文為母語的講師，以及來自台灣、日本及韓國的雙語講師。
英語為母語講師的母語，他們具備進階的英語理解能力，讓您體驗真正的英語口音。
他們也能讓您更加了解不同片語和英語口說的文化。

搜尋講師時，若講師右下角有Native、台灣講師、韓國講師、或日本講師之彩帶，即為Premium方案之講師。



七.聯繫我們

A.若您有連線、預約、挑選教材及外師等課程問題，請至官網右下方聯繫線上客服。
<線上客服服務時間：星期一至星期五 9am-10pm>



B.若您有特約廠商之折扣代碼、優惠及購課問題，請至透過Line聯繫企業專員。
<企業專員服務時間：星期一至星期五 10am-6pm>

Engoo線上英文
@engootaiwan