

慈濟科技大學

108 年度雇主滿意度調查

研究報告

調查時間：108 年 10 月 1 日至 108 年 12 月 31 日

委託單位：慈濟科技大學實習就業組

執行單位：玓思創意工作室

目錄

壹、調查目的與研究方法.....	1
貳、基本資料分析.....	2
一、填答者基本資料.....	2
二、企業基本資料.....	3
參、雇主滿意度調查分析.....	5
一、整體概況.....	5
二、不同年齡的填答者對畢業校友滿意度分析.....	7
三、不同工作年資的填答者對畢業校友滿意度分析.....	11
四、不同職位的填答者對畢業校友滿意度分析.....	17
五、不同產業別的填答者對畢業校友滿意度分析.....	21
六、不同員工人數的填答者對畢業校友滿意度分析.....	25
肆、結論.....	31

表目錄

表 1.1 填答者之基本資料統計表.....	2
表 1.2 填答者所屬企業之基本資料統計表.....	3
表 2.1 雇主滿意度調查分析整體概況.....	5
表 2.2.1 不同年齡的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析.....	7
表 2.2.2 不同年齡的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析.....	9
表 2.2.3 不同年齡的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析.....	10
表 2.2.4 不同年齡的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析.....	11
表 2.3.1 不同工作年資的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析.....	12
表 2.3.2 不同工作年資的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析.....	14
表 2.3.3 不同工作年資的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析.....	15
表 2.3.4 不同工作年資的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析.....	16
表 2.4.1 不同職位的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析.....	17
表 2.4.2 不同職位的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析.....	19
表 2.4.3 不同職位的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析.....	20
表 2.4.4 不同職位的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析.....	20
表 2.5.1 不同產業別的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析.....	22
表 2.5.2 不同產業別的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析.....	23
表 2.5.3 不同產業別的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析.....	24
表 2.5.4 不同產業別的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析.....	24
表 2.6.1 不同員工人數的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析.....	26
表 2.6.2 不同員工人數的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析.....	27
表 2.6.3 不同員工人數的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析.....	28
表 2.6.4 不同員工人數的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析.....	29
表 3 雇主滿意度調查其變項與構面間之分析概況.....	31

壹、調查目的與研究方法

由慈濟科技大學實習就業組進行 108 年度雇主滿意度之追蹤調查，透過資料分析，瞭解畢業校友的服務表現情形，進而將研究結果作為學校進行課程規劃與學生職能養成之重要依據。

調查說明如下：

- 1、調查對象：慈濟科技大學畢業校友之雇主。
- 2、調查時間：2019/10/1 至 2019/12/31。
- 3、調查方法：針對慈濟科技大學畢業校友之雇主進行問卷調查與統計分析。
- 4、分析工具：IBM SPSS Statistics 22、Excel Pivot Tables。
- 5、研究母體：慈濟科技大學畢業校友之雇主。
- 6、問卷回收樣本數 152 份，實際有效樣本數 134 份，回收有效率 88.16%。

貳、基本資料分析

依「慈濟科技大學畢業校友雇主滿意度調查表」題目，可區分為填答者基本資料與企業基本資料等兩個部分，其分析說明如下。

一、填答者基本資料

針對 134 位慈濟科技大學畢業校友之雇主，其基本資料進行敘述性統計與分析，以瞭解在此分佈情況下的填答者對畢業校友表現之回饋。(表 1.1)

表 1.1 填答者之基本資料統計表

變項	選項	樣本數(人)	百分比(%)
年齡	30 歲以下	30	22.39%
	31~40 歲	60	44.78%
	41~50 歲	35	26.12%
	51~60 歲	8	5.97%
	61 歲以上	1	0.75%
	合計	134	100%
工作年資	未滿 1 年	12	8.96%
	1~5 年	16	11.94%
	5~10 年	18	13.43%
	10~15 年	41	30.60%
	15 年以上	47	35.07%
	合計	134	100%
職位	基層主管	124	92.54%
	中階主管	4	2.99%
	高階主管	6	4.48%
	機構負責人	0	0.00%
	合計	134	100%

本問卷調查將「年齡」變項分為5組：30歲以下、31~40歲、41~50歲、51~60歲及60歲以上。在有效樣本中，以「31~40歲」有60位最多，占44.78%；「41~50歲」有35位居次，占26.12%；「30歲以下」有30位，占22.39%；「51~60歲」有8位，占5.97%；「61歲以上」有1位最少，占0.75%。

本問卷調查將「工作年資」變項分為5組：未滿1年、1~5年、5~10年、10~15年及15年以上。在有效樣本中，以「15年以上」有47位最多，占35.07%；「10~15年」有41位居次，占30.60%；「5~10年」有18位，占13.43%；「1~5年」有16位，占11.94%；「未滿1年」有12位最少，占8.96%。

本問卷調查將「職位」變項分為4組：基層主管、中階主管、高階主管及機構負責人。在有效樣本中，以「基層主管」有124位最多，占92.54%；「高階主管」有6位居次，占4.48%；「中階主管」有4位最少，占2.99%；無機構負責人。

二、企業基本資料

針對134位慈濟科技大學畢業校友之雇主，其所屬企業之基本資料進行敘述性統計與分析，以瞭解在此分佈情況下的企業對畢業校友表現之回饋。(表1.2)

表 1.2 填答者所屬企業之基本資料統計表

變項	選項	樣本數(人)	百分比(%)
產業別	政府機構	3	2.24%
	教育學術	5	3.73%
	資訊業	0	0.00%
	電子業	0	0.00%
	服務業	1	0.75%
	餐飲業	0	0.00%
	醫療院所	118	88.06%
	金融保險業	0	0.00%
	貿易業	0	0.00%
	社會福利業	3	2.24%
	製造業	1	0.75%
	傳播媒體業	0	0.00%
	其他	3	2.24%
	合計	134	100%

變項	選項	樣本數(人)	百分比(%)
員工人數	100 人以內	7	5.22%
	101~200 人	6	4.48%
	201~500 人	7	5.22%
	501~1000 人	18	13.43%
	1001 人以上	96	71.64%
	合計	134	100%

本問卷調查將「產業別」變項分為 13 組：政府機構、教育學術、資訊業、電子業、服務業、餐飲業、醫療院所、金融保險業、貿易業、社會福利業、製造業、傳播媒體業及其他。在有效樣本中，以「醫療院所」有 118 位最多，占 88.06%；「教育學術」有 5 位居次，占 3.73%；「政府機構」、「社會福利業」及「其他」各有 3 位，合計占 6.72%；「服務業」與「製造業」各有 1 位最少，合計占 1.49%。無資訊業、電子業、餐飲業、金融保險業、貿易業及傳播媒體業。

本問卷調查將「員工人數」變項分為五組：100 人以內、101~200 人、201~500 人、501~1000 人及 1001 人以上。在有效樣本中，以「1001 人以上」有 96 位最多，占 71.64%；「501~1000 人」有 18 位居次，占 13.43%；「100 人以內」與「201~500 人」各有 7 位，合計占 10.45%；「101~200 人」有 6 位最少，占 4.48%。

參、雇主滿意度調查分析

依「慈濟科技大學畢業校友雇主滿意度調查表」題目，可區分為職場所需能力、工作態度、國際化及職涯規劃與信心等四個構面，合計 24 個題目，其分析說明如下。

一、整體概況

由表 2.1 可知，本問卷可區分為「職場所需能力」、「工作態度」、「國際化」及「職涯規劃與信心」等四個構面。同時採用李克特量表 (Likert Scale) 的五點尺度 (5-point scale) 進行衡量，分別使用「非常不滿意」、「不滿意」、「尚可」、「滿意」、「非常滿意」等五個等級給予 1、2、3、4、5 之評分方式；數字愈高則表示愈滿意，數字愈低則表示愈不滿意。

表 2.1 雇主滿意度調查分析整體概況

檢視項目及內容	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	項目平均數	構面平均數
A、職場所需能力							
1. 職場所需能力(口語表達與溝通)	46	74	13	1	0	4.23	4.20
2. 時間管理能力	44	77	13	0	0	4.23	
3. 領導能力	37	59	38	0	0	3.99	
4. 創新能力	42	56	35	1	0	4.04	
5. 團隊合作能力	56	68	9	1	0	4.34	
6. 體工作表現的穩定度	52	73	8	1	0	4.31	
7. 專業知識與技術	49	69	15	1	0	4.24	
8. 運用知識解決工作問題的能力	43	72	18	1	0	4.17	
9. 資訊及數位能力	43	75	16	0	0	4.20	
10. 自我成長能力	49	65	20	0	0	4.22	

檢視項目及內容	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	項目平均數	構面平均數
B、工作態度							
1. 可接受批評且改進(可塑性)	55	69	10	0	0	4.34	4.36
2. 學習意願	59	67	8	0	0	4.38	
3. 責任感	64	63	7	0	0	4.43	
4. 抗壓性	56	66	11	1	0	4.32	
5. 遵守決策	59	66	9	0	0	4.37	
6. 與雇主配合	54	71	9	0	0	4.34	
7. 敬業精神	60	65	9	0	0	4.38	
C、國際化							
1. 外語能力	30	53	46	5	0	3.81	3.80
2. 具有符合國際潮流之技能	27	54	53	0	0	3.81	
3. 對國外訊息保持關注	25	57	50	2	0	3.78	
D、職涯規劃與信心							
1. 自我職涯發展的瞭解及規劃	37	76	21	0	0	4.12	4.15
2. 產業環境與發展情形的瞭解	34	74	25	1	0	4.05	
3. 求職及表現自己優點的能力	44	69	21	0	0	4.17	
4. 整體而言，滿意該員工的表現	51	68	14	1	0	4.26	

「職場所需能力」構面共有 10 個項目，以「5. 團隊合作能力」滿意度最高，非常滿意有 56 人，滿意有 68 人，尚可有 9 人，不滿意有 1 人，平均分數為 4.34；以「3. 領導能力」滿意度最低，非常滿意有 37 人，滿意有 59 人，尚可有 38 人，平均分數為 3.99。

「工作態度」構面共有 7 個項目，以「3. 責任感」滿意度最高，非常滿意有 64 人，滿意有 63 人，尚可有 7 人，平均分數為 4.43；以「4. 抗壓性」滿意度最低，非常滿意有 56 人，滿意有 66 人，尚可有 11 人，不滿意有 1 人，平均分數為 4.32。

「國際化」構面共有 3 個項目，以「1. 外語能力」與「2. 具有符合國際潮流之技能」滿意度相對較高，前者之非常滿意、滿意、尚可、不滿意分別有 30、53、46、5 人，後者之非常滿意、滿意、尚可分別有 27、54、53 人，平均分數均為 3.81；以「3. 對國外訊息保持關注」滿意度相對較低，非常滿意有 25 人，滿意有 57 人，尚可有 50 人，不滿意有 2 人，平均分數為 3.78。

「職涯規劃與信心」構面共有 4 個項目，以「4. 整體而言，滿意該員工的表現」滿意度最高，非常滿意有 51 人，滿意有 68 人，尚可有 14 人，不滿意有 1 人，平均分數為 4.26；以「2. 產業環境與發展情形的瞭解」滿意度最低，非常滿意有 34 人，滿意有 74 人，尚可有 25 人，不滿意有 1 人，平均分數為 4.05。

資料顯示，雇主對畢業校友在「工作態度」的滿意度最高，平均分數為 4.36；「職場所需能力」居次，平均分數為 4.20；「職涯規劃與信心」平均分數為 4.15；「國際化」的滿意度最低，平均分數為 3.80。

二、不同年齡的填答者對畢業校友滿意度分析

本問卷調查將填答者（雇主）依照年齡的不同區分為「30 歲以下」、「31~40 歲」、「41~50 歲」、「51~60 歲」及「60 歲以上」，利用單因子變異數分析與 Scheffé 事後檢定分析，在 95% 的信心水準之下，探討不同年齡的填答者對畢業校友在「職場所需能力」、「工作態度」、「國際化」及「職涯規劃與信心」等四個構面之滿意度是否存在明顯差異。

（一）不同年齡的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析

由表 2.2.1 可知，不同年齡的填答者在「職場所需能力」構面中，除了「3. 領導能力」與「4. 創新能力」初步出現差異水準，其他項目均未達差異水準。再利用 Scheffé 事後檢定分析，最後確認不同年齡之間並無明顯差異。

因此，不同年齡的填答者對畢業校友在「職場所需能力」構面中的 10 個項目，其滿意度並無明顯差異。

表 2.2.1 不同年齡的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析

項目	來源	平方和	自由度	平均值 平方	F 值	顯著性	事後檢定
1.	群間	2.009	4	.502	1.204	.312	
	組內	53.819	129	.417			
	總計	55.828	133				

項目	來源	平方和	自由度	平均值 平方	F 值	顯著性	事後檢定
2.	群間	1.519	4	.380	1.014	.403	
	組內	48.310	129	.374			
	總計	49.828	133				
3.	群間	7.625	4	1.906	3.650	.007**	
	組內	67.368	129	.522			
	總計	74.993	133				
4.	群間	7.494	4	1.874	3.296	.013*	
	組內	73.319	129	.568			
	總計	80.813	133				
5.	群間	1.708	4	.427	1.056	.381	
	組內	52.180	129	.404			
	總計	53.888	133				
6.	群間	1.918	4	.479	1.264	.287	
	組內	48.918	129	.379			
	總計	50.836	133				
7.	群間	2.407	4	.602	1.340	.259	
	組內	57.951	129	.449			
	總計	60.358	133				
8.	群間	3.227	4	.807	1.800	.133	
	組內	57.825	129	.448			
	總計	61.052	133				
9.	群間	2.117	4	.529	1.327	.263	
	組內	51.443	129	.399			
	總計	53.560	133				
10.	群間	2.331	4	.583	1.245	.295	
	組內	60.393	129	.468			
	總計	62.724	133				

*P<0.05 , **P<0.01 , ***P<0.001

(二) 不同年齡的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析

由表 2.2.2 可知，不同年齡的填答者在「工作態度」構面中，所有項目均未達差異水準。故無需再利用 Scheffé 事後檢定分析。

因此，不同年齡的填答者對畢業校友在「工作態度」構面中的 7 個項目，其滿意度並無明顯差異。

表 2.2.2 不同年齡的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析

項目	來源	平方和	自由度	平均值 平方	F 值	顯著性	事後檢定
1.	群間	3.127	4	.782	2.157	.077	
	組內	46.761	129	.362			
	總計	49.888	133				
2.	群間	2.693	4	.673	1.935	.109	
	組內	44.896	129	.348			
	總計	47.590	133				
3.	群間	2.536	4	.634	1.850	.123	
	組內	44.218	129	.343			
	總計	46.754	133				
4.	群間	3.675	4	.919	2.214	.071	
	組內	53.526	129	.415			
	總計	57.201	133				
5.	群間	3.355	4	.839	2.353	.057	
	組內	45.988	129	.356			
	總計	49.343	133				
6.	群間	1.792	4	.448	1.253	.292	
	組內	46.096	129	.357			
	總計	47.888	133				
7.	群間	2.687	4	.672	1.848	.124	
	組內	46.902	129	.364			
	總計	49.590	133				

*P<0.05，**P<0.01，***P<0.001

(三) 不同年齡的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析

由表 2.2.3 可知，不同年齡的填答者在「國際化」構面中，所有項目均未達差異水準。故無需再利用 Scheffé 事後檢定分析。

因此，不同年齡的填答者對畢業校友在「國際化」構面中的 3 個項目，其滿意度並無明顯差異。

表 2.2.3 不同年齡的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析

項目	來源	平方和	自由度	平均值 平方	F 值	顯著性	事後檢定
1.	群間	1.937	4	.484	.702	.592	
	組內	89.018	129	.690			
	總計	90.955	133				
2.	群間	2.534	4	.633	1.128	.346	
	組內	72.421	129	.561			
	總計	74.955	133				
3.	群間	2.602	4	.651	1.132	.344	
	組內	74.121	129	.575			
	總計	76.724	133				

*P<0.05，**P<0.01，***P<0.001

(四) 不同年齡的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析

由表 2.2.4 可知，不同年齡的填答者在「職涯規劃與信心」構面中，除了「1. 自我職涯發展的瞭解及規劃」初步出現差異水準，其他項目均未達差異水準。再利用 Scheffé 事後檢定分析，最後確認不同年齡之間並無明顯差異。

因此，不同年齡的填答者對畢業校友在「職涯規劃與信心」構面中的 4 個項目，其滿意度並無明顯差異。

表 2.2.4 不同年齡的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析

項目	來源	平方和	自由度	平均值 平方	F 值	顯著性	事後檢定
1.	群間	5.272	4	1.318	3.346	.012*	
	組內	50.818	129	.394			
	總計	56.090	133				
2.	群間	3.963	4	.991	2.178	.075	
	組內	58.671	129	.455			
	總計	62.634	133				
3.	群間	2.606	4	.651	1.438	.225	
	組內	58.446	129	.453			
	總計	61.052	133				
4.	群間	3.807	4	.952	2.190	.074	
	組內	56.051	129	.435			
	總計	59.858	133				

*P<0.05, **P<0.01, ***P<0.001

(五) 小結

經由上述資料顯示，本問卷調查將填答者（雇主）依照年齡的不同區分為「30歲以下」、「31~40歲」、「41~50歲」、「51~60歲」及「60歲以上」，在95%的信心水準之下，不同年齡的填答者對畢業校友在「職場所需能力」、「工作態度」、「國際化」及「職涯規劃與信心」等四個構面之滿意度，均無存在明顯差異。

三、不同工作年資的填答者對畢業校友滿意度分析

本問卷調查將填答者（雇主）依照工作年資的不同區分為「未滿1年」、「1~5年」、「5~10年」、「10~15年」及「15年以上」，利用單因子變異數分析與 Scheffé 事後檢定分析，在95%的信心水準之下，探討不同工作年資的填答者對畢業校友在「職場所需能力」、「工作態度」、「國際化」及「職涯規劃與信心」等四個構面之滿意度是否存在明顯差異。

(一) 不同工作年資的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析

由表 2.3.1 可知，不同工作年資的填答者在「職場所需能力」構面中，除了「2. 時間管理能力」、「3. 領導能力」、「4. 創新能力」、「5. 團隊合作能力」、「6. 體工作表現的穩定度」、「7. 專業知識與技術」及「8. 運用知識解決工作問題的能力」初步出現差異水準，其他項目均未達差異水準。

再利用 Scheffé 事後檢定分析：

- 工作年資為「1~5 年」的填答者，在項目 5. 之滿意度較「未滿 1 年」高
- 工作年資為「10~15 年」的填答者，在項目 5. 6. 之滿意度較「未滿 1 年」高
- 工作年資為「10~15 年」的填答者，在項目 3. 4. 之滿意度較「15 年以上」高
- 工作年資為「15 年以上」的填答者，在項目 5. 6. 之滿意度較「未滿 1 年」高
- 不同工作年資的填答者在項目 2. 7. 8. 之間並無明顯差異

因此，不同工作年資的填答者對畢業校友在「職場所需能力」構面中，項目 3. 4. 5. 6. 之滿意度存在明顯差異，其他六個項目則無明顯差異。

表 2.3.1 不同工作年資的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析

項目	來源	平方和	自由度	平均值 平方	F 值	顯著性	事後檢定
1.	群間	3.613	4	.903	2.232	.069	
	組內	52.215	129	.405			
	總計	55.828	133				
2.	群間	3.788	4	.947	2.653	.036*	
	組內	46.040	129	.357			
	總計	49.828	133				
3.	群間	11.756	4	2.939	5.995	.000***	4>5
	組內	63.237	129	.490			
	總計	74.993	133				
4.	群間	12.132	4	3.033	5.697	.000***	4>5
	組內	68.682	129	.532			
	總計	80.813	133				

項目	來源	平方和	自由度	平均值 平方	F 值	顯著性	事後檢定
5.	群間	6.809	4	1.702	4.664	.002**	2>1
	組內	47.079	129	.365			4>1
	總計	53.888	133				5>1
6.	群間	5.200	4	1.300	3.675	.007**	4>1
	組內	45.636	129	.354			5>1
	總計	50.836	133				
7.	群間	5.484	4	1.371	3.223	.015*	
	組內	54.874	129	.425			
	總計	60.358	133				
8.	群間	4.634	4	1.158	2.649	.036*	
	組內	56.419	129	.437			
	總計	61.052	133				
9.	群間	3.352	4	.838	2.153	.078	
	組內	50.207	129	.389			
	總計	53.560	133				
10.	群間	2.725	4	.681	1.465	.217	
	組內	59.999	129	.465			
	總計	62.724	133				

*P<0.05, **P<0.01, ***P<0.001

(二) 不同工作年資的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析

由表 2.3.2 可知，不同工作年資的填答者在「工作態度」構面中，除了「3. 責任感」、「4. 抗壓性」、「5. 遵守決策」及「6. 與雇主配合」初步出現差異水準，其他項目均未達差異水準。再利用 Scheffé 事後檢定分析，最後確認不同工作年資之間並無明顯差異。

因此，不同工作年資的填答者對畢業校友在「工作態度」構面中的 7 個項目，其滿意度並無明顯差異。

表 2.3.2 不同工作年資的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析

項目	來源	平方和	自由度	平均值 平方	F 值	顯著性	事後檢定
1.	群間	2.648	4	.662	1.808	.131	
	組內	47.240	129	.366			
	總計	49.888	133				
2.	群間	2.863	4	.716	2.064	.089	
	組內	44.726	129	.347			
	總計	47.590	133				
3.	群間	4.398	4	1.100	3.349	.012*	
	組內	42.356	129	.328			
	總計	46.754	133				
4.	群間	4.817	4	1.204	2.965	.022*	
	組內	52.385	129	.406			
	總計	57.201	133				
5.	群間	4.157	4	1.039	2.967	.022*	
	組內	45.186	129	.350			
	總計	49.343	133				
6.	群間	3.452	4	.863	2.506	.045*	
	組內	44.436	129	.344			
	總計	47.888	133				
7.	群間	3.239	4	.810	2.254	.067	
	組內	46.350	129	.359			
	總計	49.590	133				

*P<0.05 , **P<0.01 , ***P<0.001

(三) 不同工作年資的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析

由表 2.3.3 可知，不同工作年資的填答者在「國際化」構面中，在「1. 外語能力」、「2. 具有符合國際潮流之技能」及「3. 對國外訊息保持關注」初步均出現差異水準。

再利用 Scheffé 事後檢定分析：

- 工作年資為「10~15 年」的填答者，在項目 2.3. 之滿意度較「5~10 年」高
- 工作年資為「10~15 年」的填答者，在項目 2.3. 之滿意度較「15 年以上」高
- 不同工作年資的填答者在項目 1. 之間並無明顯差異

因此，不同工作年資的填答者對畢業校友在「國際化」構面中，項目 2.3. 之滿意度存在明顯差異，其他一個項目則無明顯差異。

表 2.3.3 不同工作年資的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析

項目	來源	平方和	自由度	平均值 平方	F 值	顯著性	事後檢定
1.	群間	8.821	4	2.205	3.463	.010*	
	組內	82.135	129	.637			
	總計	90.955	133				
2.	群間	9.133	4	2.283	4.475	.002**	4>3.5
	組內	65.823	129	.510			
	總計	74.955	133				
3.	群間	11.239	4	2.810	5.535	.000***	4>3.5
	組內	65.485	129	.508			
	總計	76.724	133				

*P<0.05，**P<0.01，***P<0.001

(四) 不同工作年資的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析

由表 2.3.4 可知，不同工作年資的填答者在「職涯規劃與信心」構面中，除了「1. 自我職涯發展的瞭解及規劃」與「2. 產業環境與發展情形的瞭解」初步出現差異水準，其他項目均未達差異水準。

再利用 Scheffé 事後檢定分析：

- 工作年資為「10~15 年」的填答者，在項目 1. 之滿意度較「未滿 1 年」高
- 工作年資為「10~15 年」的填答者，在項目 1.2. 之滿意度較「15 年以上」高

因此，不同工作年資的填答者對畢業校友在「職涯規劃與信心」構面中，項目 1.2. 之滿意度存在明顯差異，其他兩個項目則無明顯差異。

表 2.3.4 不同工作年資的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析

項目	來源	平方和	自由度	平均值 平方	F 值	顯著性	事後檢定
1.	群間	7.034	4	1.759	4.624	.002**	4>1.5
	組內	49.055	129	.380			
	總計	56.090	133				
2.	群間	5.578	4	1.394	3.153	.016*	4>5
	組內	57.057	129	.442			
	總計	62.634	133				
3.	群間	2.717	4	.679	1.502	.205	
	組內	58.335	129	.452			
	總計	61.052	133				
4.	群間	3.224	4	.806	1.836	.126	
	組內	56.634	129	.439			
	總計	59.858	133				

*P<0.05，**P<0.01，***P<0.001

(五) 小結

經由上述資料顯示，本問卷調查將填答者（雇主）依照工作年資的不同區分為「未滿 1 年」、「1~5 年」、「5~10 年」、「10~15 年」及「15 年以上」，在 95% 的信心水準之下，不同工作年資的填答者對畢業校友在「職場所需能力」、「國際化」及「職涯規劃與信心」等三個構面之滿意度，均有存在明顯差異；而「工作態度」則無存在明顯差異。

四、不同職位的填答者對畢業校友滿意度分析

本問卷調查將填答者(雇主)依照職位的不同區分為「基層主管」、「中階主管」、「高階主管」及「機構負責人」,利用單因子變異數分析與 Scheffé 事後檢定分析,在 95%的信心水準之下,探討不同職位的填答者對畢業校友在「職場所需能力」、「工作態度」、「國際化」及「職涯規劃與信心」等四個構面之滿意度是否存在明顯差異。

(一) 不同職位的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析

由表 2.4.1 可知,不同職位的填答者在「職場所需能力」構面中,除了「5. 團隊合作能力」與「6. 體工作表現的穩定度」初步出現差異水準,其他項目均未達差異水準。再利用 Scheffé 事後檢定分析,最後確認不同職位之間並無明顯差異。

因此,不同職位的填答者對畢業校友在「職場所需能力」構面中的 10 個項目,其滿意度並無明顯差異。

表 2.4.1 不同職位的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析

項目	來源	平方和	自由度	平均值 平方	F 值	顯著性	事後檢定
1.	群間	1.619	2	.809	1.956	.146	
	組內	54.210	131	.414			
	總計	55.828	133				
2.	群間	0.374	2	.187	0.495	.610	
	組內	49.454	131	.378			
	總計	49.828	133				
3.	群間	0.275	2	0.137	0.241	.786	
	組內	74.718	131	.570			
	總計	74.993	133				
4.	群間	1.012	2	0.506	0.831	.438	
	組內	79.801	131	.609			
	總計	80.813	133				
5.	群間	2.595	2	1.298	3.314	.039*	
	組內	51.293	131	.392			
	總計	53.888	133				

項目	來源	平方和	自由度	平均值 平方	F 值	顯著性	事後檢定
6.	群間	2.825	2	1.413	3.854	.024*	
	組內	48.011	131	.366			
	總計	50.836	133				
7.	群間	0.737	2	.369	0.810	.447	
	組內	59.621	131	.455			
	總計	60.358	133				
8.	群間	0.630	2	.315	0.683	.507	
	組內	60.422	131	.461			
	總計	61.052	133				
9.	群間	0.372	2	.186	0.458	.634	
	組內	53.188	131	.406			
	總計	53.560	133				
10.	群間	2.544	2	1.272	2.769	.066	
	組內	60.180	131	.459			
	總計	62.724	133				

*P<0.05，**P<0.01，***P<0.001

(二) 不同職位的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析

由表 2.4.2 可知，不同職位的填答者在「工作態度」構面中，除了「1. 可接受批評且改進(可塑性)」、「2. 學習意願」、「3. 責任感」及「6. 與雇主配合」初步出現差異水準，其他項目均未達差異水準。再利用 Scheffé 事後檢定分析，最後確認不同職位之間並無明顯差異。

因此，不同職位的填答者對畢業校友在「工作態度」構面中的 7 個項目，其滿意度並無明顯差異。

表 2.4.2 不同職位的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析

項目	來源	平方和	自由度	平均值 平方	F 值	顯著性	事後檢定
1.	群間	2.345	2	1.173	3.231	.043*	
	組內	47.543	131	.363			
	總計	49.888	133				
2.	群間	2.982	2	1.491	4.379	.014*	
	組內	44.608	131	.341			
	總計	47.590	133				
3.	群間	2.501	2	1.251	3.702	.027*	
	組內	44.253	131	.338			
	總計	46.754	133				
4.	群間	1.820	2	.910	2.152	.120	
	組內	55.382	131	.423			
	總計	57.201	133				
5.	群間	1.421	2	.711	1.943	.147	
	組內	47.922	131	.366			
	總計	49.343	133				
6.	群間	2.345	2	1.173	3.373	.037*	
	組內	45.543	131	.348			
	總計	47.888	133				
7.	群間	1.918	2	.959	2.635	.076	
	組內	47.672	131	.364			
	總計	49.590	133				

* $P < 0.05$, ** $P < 0.01$, *** $P < 0.001$

(三) 不同職位的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析

由表 2.4.3 可知，不同職位的填答者在「國際化」構面中，所有項目均未達差異水準。故無需再利用 Scheffé 事後檢定分析。

因此，不同職位的填答者對畢業校友在「國際化」構面中的 3 個項目，其滿意度並無明顯差異。

表 2.4.3 不同職位的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析

項目	來源	平方和	自由度	平均值 平方	F 值	顯著性	事後檢定
1.	群間	0.267	2	.134	.193	.825	
	組內	90.688	131	.692			
	總計	90.955	133				
2.	群間	0.721	2	.361	0.636	.531	
	組內	74.234	131	.567			
	總計	74.955	133				
3.	群間	0.675	2	.338	0.582	.560	
	組內	76.048	131	.581			
	總計	76.724	133				

*P<0.05，**P<0.01，***P<0.001

(四) 不同職位的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析

由表 2.4.4 可知，不同職位的填答者在「職涯規劃與信心」構面中，所有項目均未達差異水準。故無需再利用 Scheffé 事後檢定分析。

因此，不同職位的填答者對畢業校友在「職涯規劃與信心」構面中的 4 個項目，其滿意度並無明顯差異。

表 2.4.4 不同職位的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析

項目	來源	平方和	自由度	平均值 平方	F 值	顯著性	事後檢定
1.	群間	0.619	2	0.310	0.731	.483	
	組內	55.470	131	.423			
	總計	56.090	133				
2.	群間	0.836	2	.418	0.886	.415	
	組內	61.798	131	.472			
	總計	62.634	133				
3.	群間	2.133	2	1.066	2.371	.097	
	組內	58.919	131	.450			
	總計	61.052	133				

項目	來源	平方和	自由度	平均值 平方	F 值	顯著性	事後檢定
4.	群間	1.307	2	.654	1.462	.235	
	組內	58.551	131	.447			
	總計	59.858	133				

*P<0.05，**P<0.01，***P<0.001

(五) 小結

經由上述資料顯示，本問卷調查將填答者（雇主）依照職位的不同區分為「基層主管」、「中階主管」、「高階主管」及「機構負責人」，在 95%的信心水準之下，不同職位的填答者對畢業校友在「職場所需能力」、「工作態度」、「國際化」及「職涯規劃與信心」等四個構面之滿意度，均無存在明顯差異。

五、不同產業別的填答者對畢業校友滿意度分析

本問卷調查將填答者（雇主）依照產業別的不同區分為「政府機構」、「教育學術」、「資訊業」、「電子業」、「服務業」、「餐飲業」、「醫療院所」、「金融保險業」、「貿易業」、「社會福利業」、「製造業」、「傳播媒體業」及「其他」，利用單因子變異數分析與 Scheffé 事後檢定分析，在 95%的信心水準之下，探討不同產業別的填答者對畢業校友在「職場所需能力」、「工作態度」、「國際化」及「職涯規劃與信心」等四個構面之滿意度是否存在明顯差異。

(一) 不同產業別的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析

由表 2.5.1 可知，不同產業別的填答者在「職場所需能力」構面中，除了「1. 職場所需能力(口語表達與溝通)」初步出現差異水準，其他項目均未達差異水準。再利用 Scheffé 事後檢定分析，最後確認不同產業別之間並無明顯差異。

因此，不同產業別的填答者對畢業校友在「職場所需能力」構面中的 10 個項目，其滿意度並無明顯差異。

表 2.5.1 不同產業別的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析

項目	來源	平方和	自由度	平均值 平方	F 值	顯著性	事後檢定
1.	群間	6.339	6	1.057	2.711	.016*	
	組內	49.489	127	.390			
	總計	55.828	133				
2.	群間	0.757	6	.126	0.327	.922	
	組內	49.071	127	.386			
	總計	49.828	133				
3.	群間	4.534	6	0.756	1.362	.235	
	組內	70.458	127	.555			
	總計	74.993	133				
4.	群間	2.025	6	0.338	0.544	.774	
	組內	78.788	127	.620			
	總計	80.813	133				
5.	群間	2.885	6	.481	1.197	.312	
	組內	51.003	127	.402			
	總計	53.888	133				
6.	群間	1.865	6	.311	0.806	.567	
	組內	48.971	127	.386			
	總計	50.836	133				
7.	群間	2.655	6	.442	0.974	.446	
	組內	57.703	127	.454			
	總計	60.358	133				
8.	群間	1.109	6	.185	0.392	.883	
	組內	59.944	127	.472			
	總計	61.052	133				
9.	群間	1.497	6	.249	0.609	.723	
	組內	52.063	127	.410			
	總計	53.560	133				
10.	群間	2.074	6	.346	0.724	.631	
	組內	60.650	127	.478			
	總計	62.724	133				

*P<0.05 , **P<0.01 , ***P<0.001

(二) 不同產業別的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析

由表 2.5.2 可知，不同產業別的填答者在「工作態度」構面中，所有項目均未達差異水準。故無需再利用 Scheffé 事後檢定分析。

因此，不同產業別的填答者對畢業校友在「工作態度」構面中的 7 個項目，其滿意度並無明顯差異。

表 2.5.2 不同產業別的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析

項目	來源	平方和	自由度	平均值 平方	F 值	顯著性	事後檢定
1.	群間	1.290	6	.215	0.562	.760	
	組內	48.598	127	.383			
	總計	49.888	133				
2.	群間	1.059	6	.177	0.482	.821	
	組內	46.531	127	.366			
	總計	47.590	133				
3.	群間	1.746	6	.291	0.821	.556	
	組內	45.008	127	.354			
	總計	46.754	133				
4.	群間	2.897	6	.483	1.129	.349	
	組內	54.305	127	.428			
	總計	57.201	133				
5.	群間	2.056	6	.343	0.920	.483	
	組內	47.288	127	.372			
	總計	49.343	133				
6.	群間	1.671	6	.279	0.765	.598	
	組內	46.217	127	.364			
	總計	47.888	133				
7.	群間	2.302	6	.384	1.030	.409	
	組內	47.288	127	.372			
	總計	49.590	133				

*P<0.05，**P<0.01，***P<0.001

(三) 不同產業別的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析

由表 2.5.3 可知，不同產業別的填答者在「國際化」構面中，所有項目均未達差異水準。故無需再利用 Scheffé 事後檢定分析。

因此，不同產業別的填答者對畢業校友在「國際化」構面中的 3 個項目，其滿意度並無明顯差異。

表 2.5.3 不同產業別的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析

項目	來源	平方和	自由度	平均值 平方	F 值	顯著性	事後檢定
1.	群間	7.834	6	1.306	1.995	.071	
	組內	83.121	127	.654			
	總計	90.955	133				
2.	群間	3.159	6	.527	0.931	.475	
	組內	71.796	127	.565			
	總計	74.955	133				
3.	群間	4.340	6	.723	1.269	.276	
	組內	72.384	127	.570			
	總計	76.724	133				

* $P < 0.05$ ，** $P < 0.01$ ，*** $P < 0.001$

(四) 不同產業別的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析

由表 2.5.4 可知，不同產業別的填答者在「職涯規劃與信心」構面中，所有項目均未達差異水準。故無需再利用 Scheffé 事後檢定分析。

因此，不同產業別的填答者對畢業校友在「職涯規劃與信心」構面中的 4 個項目，其滿意度並無明顯差異。

表 2.5.4 不同產業別的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析

項目	來源	平方和	自由度	平均值 平方	F 值	顯著性	事後檢定
1.	群間	2.126	6	0.354	0.834	.546	
	組內	53.964	127	.425			
	總計	56.090	133				

項目	來源	平方和	自由度	平均值 平方	F 值	顯著性	事後檢定
2.	群間	1.916	6	.319	0.668	.676	
	組內	60.718	127	.478			
	總計	62.634	133				
3.	群間	2.598	6	.433	0.941	.468	
	組內	58.454	127	.460			
	總計	61.052	133				
4.	群間	1.836	6	.306	0.670	.674	
	組內	58.022	127	.457			
	總計	59.858	133				

*P<0.05，**P<0.01，***P<0.001

(五) 小結

經由上述資料顯示，本問卷調查將填答者（雇主）依照產業別的不同區分為「政府機構」、「教育學術」、「資訊業」、「電子業」、「服務業」、「餐飲業」、「醫療院所」、「金融保險業」、「貿易業」、「社會福利業」、「製造業」、「傳播媒體業」及「其他」，在 95% 的信心水準之下，不同產業別的填答者對畢業校友在「職場所需能力」、「工作態度」、「國際化」及「職涯規劃與信心」等四個構面之滿意度，均無存在明顯差異。

六、不同員工人數的填答者對畢業校友滿意度分析

本問卷調查將填答者（雇主）依照所屬企業員工人數的不同區分為「100 人以內」、「101~200 人」、「201~500 人」、「501~1000 人」及「1001 人以上」，利用單因子變異數分析與 Scheffé 事後檢定分析，在 95% 的信心水準之下，探討不同員工人數的填答者對畢業校友在「職場所需能力」、「工作態度」、「國際化」及「職涯規劃與信心」等四個構面之滿意度是否存在明顯差異。

(一) 不同員工人數的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析

由表 2.6.1 可知，不同員工人數的填答者在「職場所需能力」構面中，除了「1. 職場所需能力(口語表達與溝通)」、「3. 領導能力」、「4. 創新能力」、「5. 團隊合作能力」、「6. 體工作表現的穩定度」及「9. 資訊及數位能力」初步出現差異水準，其他項目均未達差異水準。

再利用 Scheffé 事後檢定分析：

- 員工人數為「101~200人」的填答者，在項目 4. 之滿意度較「501~1000人」高
- 員工人數為「1001人以上」的填答者，在項目 1.3. 之滿意度較「501~1000人」高
- 不同員工人數的填答者在項目 5.6.9. 之間並無明顯差異

因此，不同員工人數的填答者對畢業校友在「職場所需能力」構面中，項目 1.3.4. 之滿意度存在明顯差異，其他七個項目則無明顯差異。

表 2.6.1 不同員工人數的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析

項目	來源	平方和	自由度	平均值 平方	F 值	顯著性	事後檢定
1.	群間	7.053	4	1.763	4.663	.002**	5>4
	組內	48.775	129	.378			
	總計	55.828	133				
2.	群間	2.495	4	.624	1.700	.154	
	組內	47.333	129	.367			
	總計	49.828	133				
3.	群間	8.262	4	2.066	3.993	.004**	5>4
	組內	66.730	129	.517			
	總計	74.993	133				
4.	群間	8.538	4	2.135	3.810	.006**	2>4
	組內	72.275	129	.560			
	總計	80.813	133				
5.	群間	3.847	4	.962	2.479	.047*	
	組內	50.041	129	.388			
	總計	53.888	133				
6.	群間	3.901	4	.975	2.681	.034*	
	組內	46.935	129	.364			
	總計	50.836	133				
7.	群間	2.904	4	.726	1.630	.171	
	組內	57.454	129	.445			
	總計	60.358	133				

項目	來源	平方和	自由度	平均值 平方	F 值	顯著性	事後檢定
8.	群間	4.060	4	1.015	2.298	.062	
	組內	56.992	129	.442			
	總計	61.052	133				
9.	群間	3.871	4	.968	2.513	.045*	
	組內	49.688	129	.385			
	總計	53.560	133				
10.	群間	3.898	4	.975	2.137	.080	
	組內	58.825	129	.456			
	總計	62.724	133				

*P<0.05，**P<0.01，***P<0.001

(二) 不同員工人數的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析

由表 2.6.2 可知，不同員工人數的填答者在「工作態度」構面中，所有項目均未達差異水準。故無需再利用 Scheffé 事後檢定分析。

因此，不同員工人數的填答者對畢業校友在「工作態度」構面中的 7 個項目，其滿意度並無明顯差異。

表 2.6.2 不同員工人數的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析

項目	來源	平方和	自由度	平均值 平方	F 值	顯著性	事後檢定
1.	群間	2.156	4	.539	1.457	.219	
	組內	47.732	129	.370			
	總計	49.888	133				
2.	群間	3.286	4	.822	2.392	.054	
	組內	44.303	129	.343			
	總計	47.590	133				
3.	群間	1.617	4	.404	1.156	.334	
	組內	45.136	129	.350			
	總計	46.754	133				

項目	來源	平方和	自由度	平均值 平方	F 值	顯著性	事後檢定
4.	群間	0.648	4	.162	0.370	.830	
	組內	56.553	129	.438			
	總計	57.201	133				
5.	群間	2.155	4	.539	1.473	.214	
	組內	47.188	129	.366			
	總計	49.343	133				
6.	群間	1.680	4	.420	1.173	.326	
	組內	46.208	129	.358			
	總計	47.888	133				
7.	群間	1.925	4	.481	1.302	.273	
	組內	47.665	129	.369			
	總計	49.590	133				

*P<0.05，**P<0.01，***P<0.001

(三) 不同員工人數的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析

由表 2.6.3 可知，不同員工人數的填答者在「國際化」構面中，除了「1. 外語能力」與「3. 對國外訊息保持關注」初步出現差異水準，其他項目均未達差異水準。

再利用 Scheffé 事後檢定分析：

- 員工人數為「1001 人以上」的填答者，在項目 1.3. 之滿意度較「501~1000 人」高

因此，不同員工人數的填答者對畢業校友在「國際化」構面中，項目 1.3. 之滿意度存在明顯差異，其他一個項目則無明顯差異。

表 2.6.3 不同員工人數的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析

項目	來源	平方和	自由度	平均值 平方	F 值	顯著性	事後檢定
1.	群間	7.743	4	1.936	3.001	.021*	5>4
	組內	83.212	129	.645			
	總計	90.955	133				

項目	來源	平方和	自由度	平均值 平方	F 值	顯著性	事後檢定
2.	群間	4.029	4	1.007	1.832	.127	
	組內	70.927	129	.550			
	總計	74.955	133				
3.	群間	5.968	4	1.492	2.720	.032*	5>4
	組內	70.755	129	.548			
	總計	76.724	133				

*P<0.05, **P<0.01, ***P<0.001

(四) 不同員工人數的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析

由表 2.6.4 可知，不同員工人數的填答者在「職涯規劃與信心」構面中，除了「1. 自我職涯發展的瞭解及規劃」、「3. 求職及表現自己優點的能力」及「4. 整體而言，滿意該員工的表現」初步出現差異水準，其他項目均未達差異水準。再利用 Scheffé 事後檢定分析，最後確認不同員工人數之間並無明顯差異。

因此，不同員工人數的填答者對畢業校友在「職涯規劃與信心」構面中的 4 個項目，其滿意度並無明顯差異。

表 2.6.4 不同員工人數的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析

項目	來源	平方和	自由度	平均值 平方	F 值	顯著性	事後檢定
1.	群間	4.025	4	1.006	2.493	.046*	
	組內	52.065	129	.404			
	總計	56.090	133				
2.	群間	2.833	4	.708	1.528	.198	
	組內	59.802	129	.464			
	總計	62.634	133				
3.	群間	5.094	4	1.274	2.936	.023*	
	組內	55.958	129	.434			
	總計	61.052	133				

項目	來源	平方和	自由度	平均值 平方	F 值	顯著性	事後檢定
4.	群間	4.971	4	1.243	2.921	.024*	
	組內	54.887	129	.425			
	總計	59.858	133				

*P<0.05, **P<0.01, ***P<0.001

(五) 小結

經由上述資料顯示，本問卷調查將填答者（雇主）依照所屬企業員工人數的不同區分為「100 人以內」、「101~200 人」、「201~500 人」、「501~1000 人」及「1001 人以上」，在 95% 的信心水準之下，不同員工人數的填答者對畢業校友在「職場所需能力」與「國際化」等兩個構面之滿意度，均有存在明顯差異；而「工作態度」與「職涯規劃與信心」則無存在明顯差異。

肆、結論

依「慈濟科技大學畢業校友雇主滿意度調查表」題目，可區分為填答者基本資料與企業基本資料等兩個部分。針對 134 位慈濟科技大學畢業校友之雇主，其基本資料進行敘述性統計與分析，「年齡」以「31~40 歲」有 60 位最多，占 44.78%；「工作年資」以「15 年以上」有 47 位最多，占 35.07%；「職位」以「基層主管」有 124 位最多，占 92.54%。針對 134 位慈濟科技大學畢業校友之雇主，其所屬企業之基本資料進行敘述性統計與分析，「產業別」以「醫療院所」有 118 位最多，占 88.06%；「員工人數」以「1001 人以上」有 96 位最多，占 71.64%。

依「慈濟科技大學畢業校友雇主滿意度調查表」題目，可區分為**職場所需能力**、**工作態度**、**國際化**及**職涯規劃與信心**等四個構面。根據資料顯示，雇主對畢業校友在「工作態度」的滿意度最高，平均分數為 4.36；「職場所需能力」居次，平均分數為 4.20；「職涯規劃與信心」平均分數為 4.15；「國際化」的滿意度最低，平均分數為 3.80。

由表 3 可知，在 95% 的信心水準之下，不同**年齡**的填答者對畢業校友在「職場所需能力」、「工作態度」、「國際化」及「職涯規劃與信心」等四個構面之滿意度，均無存在明顯差異；不同**工作年資**的填答者對畢業校友在「職場所需能力」、「國際化」及「職涯規劃與信心」等三個構面之滿意度，均有存在明顯差異；而「工作態度」則無存在明顯差異；不同**職位**的填答者對畢業校友在「職場所需能力」、「工作態度」、「國際化」及「職涯規劃與信心」等四個構面之滿意度，均無存在明顯差異；不同**產業別**的填答者對畢業校友在「職場所需能力」、「工作態度」、「國際化」及「職涯規劃與信心」等四個構面之滿意度，均無存在明顯差異；不同**員工人數**的填答者對畢業校友在「職場所需能力」與「國際化」等兩個構面之滿意度，均有存在明顯差異；而「工作態度」與「職涯規劃與信心」則無存在明顯差異。

表 3 雇主滿意度調查其變項與構面間之分析概況

變項/構面	職場所需能力	工作態度	國際化	職涯規劃與信心
年齡	X	X	X	X
工作年資	O	X	O	O
職位	X	X	X	X
產業別	X	X	X	X
員工人數	O	X	O	X

備註：O 表示存在明顯差異，X 表示無存在明顯差異