

慈濟科技大學

108 年度雇主滿意度調查

研究報告

調查時間：108 年 10 月 1 日至 108 年 12 月 31 日

委託單位：慈濟科技大學實習就業組

執行單位：玓思創意工作室

# 目錄

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 壹、調查目的與研究方法.....            | 1  |
| 貳、基本資料分析.....               | 2  |
| 一、填答者基本資料.....              | 2  |
| 二、企業基本資料.....               | 3  |
| 參、雇主滿意度調查分析.....            | 5  |
| 一、整體概況.....                 | 5  |
| 二、不同年齡的填答者對畢業校友滿意度分析.....   | 7  |
| 三、不同工作年資的填答者對畢業校友滿意度分析..... | 11 |
| 四、不同職位的填答者對畢業校友滿意度分析.....   | 17 |
| 五、不同產業別的填答者對畢業校友滿意度分析.....  | 21 |
| 六、不同員工人數的填答者對畢業校友滿意度分析..... | 25 |
| 肆、結論.....                   | 31 |

## 表目錄

|  |    |
|--|----|
| 表 1.1 填答者之基本資料統計表.....                       | 2  |
| 表 1.2 填答者所屬企業之基本資料統計表.....                   | 3  |
| 表 2.1 雇主滿意度調查分析整體概況.....                     | 5  |
| 表 2.2.1 不同年齡的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析.....    | 7  |
| 表 2.2.2 不同年齡的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析.....      | 9  |
| 表 2.2.3 不同年齡的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析.....       | 10 |
| 表 2.2.4 不同年齡的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析.....   | 11 |
| 表 2.3.1 不同工作年資的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析.....  | 12 |
| 表 2.3.2 不同工作年資的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析.....    | 14 |
| 表 2.3.3 不同工作年資的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析.....     | 15 |
| 表 2.3.4 不同工作年資的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析..... | 16 |
| 表 2.4.1 不同職位的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析.....    | 17 |
| 表 2.4.2 不同職位的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析.....      | 19 |
| 表 2.4.3 不同職位的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析.....       | 20 |
| 表 2.4.4 不同職位的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析.....   | 20 |
| 表 2.5.1 不同產業別的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析.....   | 22 |
| 表 2.5.2 不同產業別的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析.....     | 23 |
| 表 2.5.3 不同產業別的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析.....      | 24 |
| 表 2.5.4 不同產業別的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析.....  | 24 |
| 表 2.6.1 不同員工人數的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析.....  | 26 |
| 表 2.6.2 不同員工人數的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析.....    | 27 |
| 表 2.6.3 不同員工人數的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析.....     | 28 |
| 表 2.6.4 不同員工人數的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析..... | 29 |
| 表 3 雇主滿意度調查其變項與構面間之分析概況.....                 | 31 |

## 壹、調查目的與研究方法

由慈濟科技大學實習就業組進行 108 年度雇主滿意度之追蹤調查，透過資料分析，瞭解畢業校友的服務表現情形，進而將研究結果作為學校進行課程規劃與學生職能養成之重要依據。

調查說明如下：

- 1、調查對象：慈濟科技大學畢業校友之雇主。
- 2、調查時間：2019/10/1 至 2019/12/31。
- 3、調查方法：針對慈濟科技大學畢業校友之雇主進行問卷調查與統計分析。
- 4、分析工具：IBM SPSS Statistics 22、Excel Pivot Tables。
- 5、研究母體：慈濟科技大學畢業校友之雇主。
- 6、問卷回收樣本數 152 份，實際有效樣本數 134 份，回收有效率 88.16%。

## 貳、基本資料分析

依「慈濟科技大學畢業校友雇主滿意度調查表」題目，可區分為填答者基本資料與企業基本資料等兩個部分，其分析說明如下。

### 一、填答者基本資料

針對 134 位慈濟科技大學畢業校友之雇主，其基本資料進行敘述性統計與分析，以瞭解在此分佈情況下的填答者對畢業校友表現之回饋。(表 1.1)

表 1.1 填答者之基本資料統計表

| 變項   | 選項      | 樣本數(人) | 百分比(%) |
|------|---------|--------|--------|
| 年齡   | 30 歲以下  | 30     | 22.39% |
|      | 31~40 歲 | 60     | 44.78% |
|      | 41~50 歲 | 35     | 26.12% |
|      | 51~60 歲 | 8      | 5.97%  |
|      | 61 歲以上  | 1      | 0.75%  |
|      | 合計      | 134    | 100%   |
| 工作年資 | 未滿 1 年  | 12     | 8.96%  |
|      | 1~5 年   | 16     | 11.94% |
|      | 5~10 年  | 18     | 13.43% |
|      | 10~15 年 | 41     | 30.60% |
|      | 15 年以上  | 47     | 35.07% |
|      | 合計      | 134    | 100%   |
| 職位   | 基層主管    | 124    | 92.54% |
|      | 中階主管    | 4      | 2.99%  |
|      | 高階主管    | 6      | 4.48%  |
|      | 機構負責人   | 0      | 0.00%  |
|      | 合計      | 134    | 100%   |

本問卷調查將「年齡」變項分為5組：30歲以下、31~40歲、41~50歲、51~60歲及60歲以上。在有效樣本中，以「31~40歲」有60位最多，占44.78%；「41~50歲」有35位居次，占26.12%；「30歲以下」有30位，占22.39%；「51~60歲」有8位，占5.97%；「61歲以上」有1位最少，占0.75%。

本問卷調查將「工作年資」變項分為5組：未滿1年、1~5年、5~10年、10~15年及15年以上。在有效樣本中，以「15年以上」有47位最多，占35.07%；「10~15年」有41位居次，占30.60%；「5~10年」有18位，占13.43%；「1~5年」有16位，占11.94%；「未滿1年」有12位最少，占8.96%。

本問卷調查將「職位」變項分為4組：基層主管、中階主管、高階主管及機構負責人。在有效樣本中，以「基層主管」有124位最多，占92.54%；「高階主管」有6位居次，占4.48%；「中階主管」有4位最少，占2.99%；無機構負責人。

## 二、企業基本資料

針對134位慈濟科技大學畢業校友之雇主，其所屬企業之基本資料進行敘述性統計與分析，以瞭解在此分佈情況下的企業對畢業校友表現之回饋。(表1.2)

表 1.2 填答者所屬企業之基本資料統計表

| 變項  | 選項    | 樣本數(人) | 百分比(%) |
|-----|-------|--------|--------|
| 產業別 | 政府機構  | 3      | 2.24%  |
|     | 教育學術  | 5      | 3.73%  |
|     | 資訊業   | 0      | 0.00%  |
|     | 電子業   | 0      | 0.00%  |
|     | 服務業   | 1      | 0.75%  |
|     | 餐飲業   | 0      | 0.00%  |
|     | 醫療院所  | 118    | 88.06% |
|     | 金融保險業 | 0      | 0.00%  |
|     | 貿易業   | 0      | 0.00%  |
|     | 社會福利業 | 3      | 2.24%  |
|     | 製造業   | 1      | 0.75%  |
|     | 傳播媒體業 | 0      | 0.00%  |
|     | 其他    | 3      | 2.24%  |
|     | 合計    | 134    | 100%   |

| 變項   | 選項         | 樣本數(人) | 百分比(%) |
|------|------------|--------|--------|
| 員工人數 | 100 人以內    | 7      | 5.22%  |
|      | 101~200 人  | 6      | 4.48%  |
|      | 201~500 人  | 7      | 5.22%  |
|      | 501~1000 人 | 18     | 13.43% |
|      | 1001 人以上   | 96     | 71.64% |
|      | 合計         | 134    | 100%   |

本問卷調查將「產業別」變項分為 13 組：政府機構、教育學術、資訊業、電子業、服務業、餐飲業、醫療院所、金融保險業、貿易業、社會福利業、製造業、傳播媒體業及其他。在有效樣本中，以「醫療院所」有 118 位最多，占 88.06%；「教育學術」有 5 位居次，占 3.73%；「政府機構」、「社會福利業」及「其他」各有 3 位，合計占 6.72%；「服務業」與「製造業」各有 1 位最少，合計占 1.49%。無資訊業、電子業、餐飲業、金融保險業、貿易業及傳播媒體業。

本問卷調查將「員工人數」變項分為五組：100 人以內、101~200 人、201~500 人、501~1000 人及 1001 人以上。在有效樣本中，以「1001 人以上」有 96 位最多，占 71.64%；「501~1000 人」有 18 位居次，占 13.43%；「100 人以內」與「201~500 人」各有 7 位，合計占 10.45%；「101~200 人」有 6 位最少，占 4.48%。

## 參、雇主滿意度調查分析

依「慈濟科技大學畢業校友雇主滿意度調查表」題目，可區分為職場所需能力、工作態度、國際化及職涯規劃與信心等四個構面，合計 24 個題目，其分析說明如下。

### 一、整體概況

由表 2.1 可知，本問卷可區分為「職場所需能力」、「工作態度」、「國際化」及「職涯規劃與信心」等四個構面。同時採用李克特量表 (Likert Scale) 的五點尺度 (5-point scale) 進行衡量，分別使用「非常不滿意」、「不滿意」、「尚可」、「滿意」、「非常滿意」等五個等級給予 1、2、3、4、5 之評分方式；數字愈高則表示愈滿意，數字愈低則表示愈不滿意。

表 2.1 雇主滿意度調查分析整體概況

| 檢視項目及內容            | 非常滿意 | 滿意 | 尚可 | 不滿意 | 非常不滿意 | 項目平均數 | 構面平均數 |
|--------------------|------|----|----|-----|-------|-------|-------|
| A、職場所需能力           |      |    |    |     |       |       |       |
| 1. 職場所需能力(口語表達與溝通) | 46   | 74 | 13 | 1   | 0     | 4.23  | 4.20  |
| 2. 時間管理能力          | 44   | 77 | 13 | 0   | 0     | 4.23  |       |
| 3. 領導能力            | 37   | 59 | 38 | 0   | 0     | 3.99  |       |
| 4. 創新能力            | 42   | 56 | 35 | 1   | 0     | 4.04  |       |
| 5. 團隊合作能力          | 56   | 68 | 9  | 1   | 0     | 4.34  |       |
| 6. 體工作表現的穩定度       | 52   | 73 | 8  | 1   | 0     | 4.31  |       |
| 7. 專業知識與技術         | 49   | 69 | 15 | 1   | 0     | 4.24  |       |
| 8. 運用知識解決工作問題的能力   | 43   | 72 | 18 | 1   | 0     | 4.17  |       |
| 9. 資訊及數位能力         | 43   | 75 | 16 | 0   | 0     | 4.20  |       |
| 10. 自我成長能力         | 49   | 65 | 20 | 0   | 0     | 4.22  |       |

| 檢視項目及內容          | 非常滿意 | 滿意 | 尚可 | 不滿意 | 非常不滿意 | 項目平均數 | 構面平均數 |
|------------------|------|----|----|-----|-------|-------|-------|
| B、工作態度           |      |    |    |     |       |       |       |
| 1. 可接受批評且改進(可塑性) | 55   | 69 | 10 | 0   | 0     | 4.34  | 4.36  |
| 2. 學習意願          | 59   | 67 | 8  | 0   | 0     | 4.38  |       |
| 3. 責任感           | 64   | 63 | 7  | 0   | 0     | 4.43  |       |
| 4. 抗壓性           | 56   | 66 | 11 | 1   | 0     | 4.32  |       |
| 5. 遵守決策          | 59   | 66 | 9  | 0   | 0     | 4.37  |       |
| 6. 與雇主配合         | 54   | 71 | 9  | 0   | 0     | 4.34  |       |
| 7. 敬業精神          | 60   | 65 | 9  | 0   | 0     | 4.38  |       |
| C、國際化            |      |    |    |     |       |       |       |
| 1. 外語能力          | 30   | 53 | 46 | 5   | 0     | 3.81  | 3.80  |
| 2. 具有符合國際潮流之技能   | 27   | 54 | 53 | 0   | 0     | 3.81  |       |
| 3. 對國外訊息保持關注     | 25   | 57 | 50 | 2   | 0     | 3.78  |       |
| D、職涯規劃與信心        |      |    |    |     |       |       |       |
| 1. 自我職涯發展的瞭解及規劃  | 37   | 76 | 21 | 0   | 0     | 4.12  | 4.15  |
| 2. 產業環境與發展情形的瞭解  | 34   | 74 | 25 | 1   | 0     | 4.05  |       |
| 3. 求職及表現自己優點的能力  | 44   | 69 | 21 | 0   | 0     | 4.17  |       |
| 4. 整體而言，滿意該員工的表現 | 51   | 68 | 14 | 1   | 0     | 4.26  |       |

「職場所需能力」構面共有 10 個項目，以「5. 團隊合作能力」滿意度最高，非常滿意有 56 人，滿意有 68 人，尚可有 9 人，不滿意有 1 人，平均分數為 4.34；以「3. 領導能力」滿意度最低，非常滿意有 37 人，滿意有 59 人，尚可有 38 人，平均分數為 3.99。

「工作態度」構面共有 7 個項目，以「3. 責任感」滿意度最高，非常滿意有 64 人，滿意有 63 人，尚可有 7 人，平均分數為 4.43；以「4. 抗壓性」滿意度最低，非常滿意有 56 人，滿意有 66 人，尚可有 11 人，不滿意有 1 人，平均分數為 4.32。

「國際化」構面共有 3 個項目，以「1. 外語能力」與「2. 具有符合國際潮流之技能」滿意度相對較高，前者之非常滿意、滿意、尚可、不滿意分別有 30、53、46、5 人，後者之非常滿意、滿意、尚可分別有 27、54、53 人，平均分數均為 3.81；以「3. 對國外訊息保持關注」滿意度相對較低，非常滿意有 25 人，滿意有 57 人，尚可有 50 人，不滿意有 2 人，平均分數為 3.78。

「職涯規劃與信心」構面共有 4 個項目，以「4. 整體而言，滿意該員工的表現」滿意度最高，非常滿意有 51 人，滿意有 68 人，尚可有 14 人，不滿意有 1 人，平均分數為 4.26；以「2. 產業環境與發展情形的瞭解」滿意度最低，非常滿意有 34 人，滿意有 74 人，尚可有 25 人，不滿意有 1 人，平均分數為 4.05。

資料顯示，雇主對畢業校友在「工作態度」的滿意度最高，平均分數為 4.36；「職場所需能力」居次，平均分數為 4.20；「職涯規劃與信心」平均分數為 4.15；「國際化」的滿意度最低，平均分數為 3.80。

## 二、不同年齡的填答者對畢業校友滿意度分析

本問卷調查將填答者（雇主）依照年齡的不同區分為「30 歲以下」、「31~40 歲」、「41~50 歲」、「51~60 歲」及「60 歲以上」，利用單因子變異數分析與 Scheffé 事後檢定分析，在 95% 的信心水準之下，探討不同年齡的填答者對畢業校友在「職場所需能力」、「工作態度」、「國際化」及「職涯規劃與信心」等四個構面之滿意度是否存在明顯差異。

### （一）不同年齡的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析

由表 2.2.1 可知，不同年齡的填答者在「職場所需能力」構面中，除了「3. 領導能力」與「4. 創新能力」初步出現差異水準，其他項目均未達差異水準。再利用 Scheffé 事後檢定分析，最後確認不同年齡之間並無明顯差異。

因此，不同年齡的填答者對畢業校友在「職場所需能力」構面中的 10 個項目，其滿意度並無明顯差異。

表 2.2.1 不同年齡的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析

| 項目 | 來源 | 平方和    | 自由度 | 平均值<br>平方 | F 值   | 顯著性  | 事後檢定 |
|----|----|--------|-----|-----------|-------|------|------|
| 1. | 群間 | 2.009  | 4   | .502      | 1.204 | .312 |      |
|    | 組內 | 53.819 | 129 | .417      |       |      |      |
|    | 總計 | 55.828 | 133 |           |       |      |      |

| 項目  | 來源 | 平方和    | 自由度 | 平均值<br>平方 | F 值   | 顯著性    | 事後檢定 |
|-----|----|--------|-----|-----------|-------|--------|------|
| 2.  | 群間 | 1.519  | 4   | .380      | 1.014 | .403   |      |
|     | 組內 | 48.310 | 129 | .374      |       |        |      |
|     | 總計 | 49.828 | 133 |           |       |        |      |
| 3.  | 群間 | 7.625  | 4   | 1.906     | 3.650 | .007** |      |
|     | 組內 | 67.368 | 129 | .522      |       |        |      |
|     | 總計 | 74.993 | 133 |           |       |        |      |
| 4.  | 群間 | 7.494  | 4   | 1.874     | 3.296 | .013*  |      |
|     | 組內 | 73.319 | 129 | .568      |       |        |      |
|     | 總計 | 80.813 | 133 |           |       |        |      |
| 5.  | 群間 | 1.708  | 4   | .427      | 1.056 | .381   |      |
|     | 組內 | 52.180 | 129 | .404      |       |        |      |
|     | 總計 | 53.888 | 133 |           |       |        |      |
| 6.  | 群間 | 1.918  | 4   | .479      | 1.264 | .287   |      |
|     | 組內 | 48.918 | 129 | .379      |       |        |      |
|     | 總計 | 50.836 | 133 |           |       |        |      |
| 7.  | 群間 | 2.407  | 4   | .602      | 1.340 | .259   |      |
|     | 組內 | 57.951 | 129 | .449      |       |        |      |
|     | 總計 | 60.358 | 133 |           |       |        |      |
| 8.  | 群間 | 3.227  | 4   | .807      | 1.800 | .133   |      |
|     | 組內 | 57.825 | 129 | .448      |       |        |      |
|     | 總計 | 61.052 | 133 |           |       |        |      |
| 9.  | 群間 | 2.117  | 4   | .529      | 1.327 | .263   |      |
|     | 組內 | 51.443 | 129 | .399      |       |        |      |
|     | 總計 | 53.560 | 133 |           |       |        |      |
| 10. | 群間 | 2.331  | 4   | .583      | 1.245 | .295   |      |
|     | 組內 | 60.393 | 129 | .468      |       |        |      |
|     | 總計 | 62.724 | 133 |           |       |        |      |

\*P<0.05 , \*\*P<0.01 , \*\*\*P<0.001

(二) 不同年齡的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析

由表 2.2.2 可知，不同年齡的填答者在「工作態度」構面中，所有項目均未達差異水準。故無需再利用 Scheffé 事後檢定分析。

因此，不同年齡的填答者對畢業校友在「工作態度」構面中的 7 個項目，其滿意度並無明顯差異。

表 2.2.2 不同年齡的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析

| 項目 | 來源 | 平方和    | 自由度 | 平均值<br>平方 | F 值   | 顯著性  | 事後檢定 |
|----|----|--------|-----|-----------|-------|------|------|
| 1. | 群間 | 3.127  | 4   | .782      | 2.157 | .077 |      |
|    | 組內 | 46.761 | 129 | .362      |       |      |      |
|    | 總計 | 49.888 | 133 |           |       |      |      |
| 2. | 群間 | 2.693  | 4   | .673      | 1.935 | .109 |      |
|    | 組內 | 44.896 | 129 | .348      |       |      |      |
|    | 總計 | 47.590 | 133 |           |       |      |      |
| 3. | 群間 | 2.536  | 4   | .634      | 1.850 | .123 |      |
|    | 組內 | 44.218 | 129 | .343      |       |      |      |
|    | 總計 | 46.754 | 133 |           |       |      |      |
| 4. | 群間 | 3.675  | 4   | .919      | 2.214 | .071 |      |
|    | 組內 | 53.526 | 129 | .415      |       |      |      |
|    | 總計 | 57.201 | 133 |           |       |      |      |
| 5. | 群間 | 3.355  | 4   | .839      | 2.353 | .057 |      |
|    | 組內 | 45.988 | 129 | .356      |       |      |      |
|    | 總計 | 49.343 | 133 |           |       |      |      |
| 6. | 群間 | 1.792  | 4   | .448      | 1.253 | .292 |      |
|    | 組內 | 46.096 | 129 | .357      |       |      |      |
|    | 總計 | 47.888 | 133 |           |       |      |      |
| 7. | 群間 | 2.687  | 4   | .672      | 1.848 | .124 |      |
|    | 組內 | 46.902 | 129 | .364      |       |      |      |
|    | 總計 | 49.590 | 133 |           |       |      |      |

\*P<0.05，\*\*P<0.01，\*\*\*P<0.001

### (三) 不同年齡的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析

由表 2.2.3 可知，不同年齡的填答者在「國際化」構面中，所有項目均未達差異水準。故無需再利用 Scheffé 事後檢定分析。

因此，不同年齡的填答者對畢業校友在「國際化」構面中的 3 個項目，其滿意度並無明顯差異。

表 2.2.3 不同年齡的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析

| 項目 | 來源 | 平方和    | 自由度 | 平均值<br>平方 | F 值   | 顯著性  | 事後檢定 |
|----|----|--------|-----|-----------|-------|------|------|
| 1. | 群間 | 1.937  | 4   | .484      | .702  | .592 |      |
|    | 組內 | 89.018 | 129 | .690      |       |      |      |
|    | 總計 | 90.955 | 133 |           |       |      |      |
| 2. | 群間 | 2.534  | 4   | .633      | 1.128 | .346 |      |
|    | 組內 | 72.421 | 129 | .561      |       |      |      |
|    | 總計 | 74.955 | 133 |           |       |      |      |
| 3. | 群間 | 2.602  | 4   | .651      | 1.132 | .344 |      |
|    | 組內 | 74.121 | 129 | .575      |       |      |      |
|    | 總計 | 76.724 | 133 |           |       |      |      |

\*P<0.05，\*\*P<0.01，\*\*\*P<0.001

### (四) 不同年齡的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析

由表 2.2.4 可知，不同年齡的填答者在「職涯規劃與信心」構面中，除了「1. 自我職涯發展的瞭解及規劃」初步出現差異水準，其他項目均未達差異水準。再利用 Scheffé 事後檢定分析，最後確認不同年齡之間並無明顯差異。

因此，不同年齡的填答者對畢業校友在「職涯規劃與信心」構面中的 4 個項目，其滿意度並無明顯差異。

表 2.2.4 不同年齡的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析

| 項目 | 來源 | 平方和    | 自由度 | 平均值<br>平方 | F 值   | 顯著性   | 事後檢定 |
|----|----|--------|-----|-----------|-------|-------|------|
| 1. | 群間 | 5.272  | 4   | 1.318     | 3.346 | .012* |      |
|    | 組內 | 50.818 | 129 | .394      |       |       |      |
|    | 總計 | 56.090 | 133 |           |       |       |      |
| 2. | 群間 | 3.963  | 4   | .991      | 2.178 | .075  |      |
|    | 組內 | 58.671 | 129 | .455      |       |       |      |
|    | 總計 | 62.634 | 133 |           |       |       |      |
| 3. | 群間 | 2.606  | 4   | .651      | 1.438 | .225  |      |
|    | 組內 | 58.446 | 129 | .453      |       |       |      |
|    | 總計 | 61.052 | 133 |           |       |       |      |
| 4. | 群間 | 3.807  | 4   | .952      | 2.190 | .074  |      |
|    | 組內 | 56.051 | 129 | .435      |       |       |      |
|    | 總計 | 59.858 | 133 |           |       |       |      |

\*P<0.05，\*\*P<0.01，\*\*\*P<0.001

### (五) 小結

經由上述資料顯示，本問卷調查將填答者（雇主）依照年齡的不同區分為「30歲以下」、「31~40歲」、「41~50歲」、「51~60歲」及「60歲以上」，在95%的信心水準之下，不同年齡的填答者對畢業校友在「職場所需能力」、「工作態度」、「國際化」及「職涯規劃與信心」等四個構面之滿意度，均無存在明顯差異。

### 三、不同工作年資的填答者對畢業校友滿意度分析

本問卷調查將填答者（雇主）依照工作年資的不同區分為「未滿1年」、「1~5年」、「5~10年」、「10~15年」及「15年以上」，利用單因子變異數分析與 Scheffé 事後檢定分析，在95%的信心水準之下，探討不同工作年資的填答者對畢業校友在「職場所需能力」、「工作態度」、「國際化」及「職涯規劃與信心」等四個構面之滿意度是否存在明顯差異。

(一) 不同工作年資的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析

由表 2.3.1 可知，不同工作年資的填答者在「職場所需能力」構面中，除了「2. 時間管理能力」、「3. 領導能力」、「4. 創新能力」、「5. 團隊合作能力」、「6. 體工作表現的穩定度」、「7. 專業知識與技術」及「8. 運用知識解決工作問題的能力」初步出現差異水準，其他項目均未達差異水準。

再利用 Scheffé 事後檢定分析：

- 工作年資為「1~5 年」的填答者，在項目 5. 之滿意度較「未滿 1 年」高
- 工作年資為「10~15 年」的填答者，在項目 5. 6. 之滿意度較「未滿 1 年」高
- 工作年資為「10~15 年」的填答者，在項目 3. 4. 之滿意度較「15 年以上」高
- 工作年資為「15 年以上」的填答者，在項目 5. 6. 之滿意度較「未滿 1 年」高
- 不同工作年資的填答者在項目 2. 7. 8. 之間並無明顯差異

因此，不同工作年資的填答者對畢業校友在「職場所需能力」構面中，項目 3. 4. 5. 6. 之滿意度存在明顯差異，其他六個項目則無明顯差異。

表 2.3.1 不同工作年資的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析

| 項目 | 來源 | 平方和           | 自由度        | 平均值<br>平方    | F 值          | 顯著性            | 事後檢定          |
|----|----|---------------|------------|--------------|--------------|----------------|---------------|
| 1. | 群間 | 3.613         | 4          | .903         | 2.232        | .069           |               |
|    | 組內 | 52.215        | 129        | .405         |              |                |               |
|    | 總計 | 55.828        | 133        |              |              |                |               |
| 2. | 群間 | 3.788         | 4          | .947         | 2.653        | .036*          |               |
|    | 組內 | 46.040        | 129        | .357         |              |                |               |
|    | 總計 | 49.828        | 133        |              |              |                |               |
| 3. | 群間 | <b>11.756</b> | <b>4</b>   | <b>2.939</b> | <b>5.995</b> | <b>.000***</b> | <b>4&gt;5</b> |
|    | 組內 | <b>63.237</b> | <b>129</b> | <b>.490</b>  |              |                |               |
|    | 總計 | <b>74.993</b> | <b>133</b> |              |              |                |               |
| 4. | 群間 | <b>12.132</b> | <b>4</b>   | <b>3.033</b> | <b>5.697</b> | <b>.000***</b> | <b>4&gt;5</b> |
|    | 組內 | <b>68.682</b> | <b>129</b> | <b>.532</b>  |              |                |               |
|    | 總計 | <b>80.813</b> | <b>133</b> |              |              |                |               |

| 項目  | 來源 | 平方和    | 自由度 | 平均值<br>平方 | F 值   | 顯著性    | 事後檢定 |
|-----|----|--------|-----|-----------|-------|--------|------|
| 5.  | 群間 | 6.809  | 4   | 1.702     | 4.664 | .002** | 2>1  |
|     | 組內 | 47.079 | 129 | .365      |       |        | 4>1  |
|     | 總計 | 53.888 | 133 |           |       |        | 5>1  |
| 6.  | 群間 | 5.200  | 4   | 1.300     | 3.675 | .007** | 4>1  |
|     | 組內 | 45.636 | 129 | .354      |       |        | 5>1  |
|     | 總計 | 50.836 | 133 |           |       |        |      |
| 7.  | 群間 | 5.484  | 4   | 1.371     | 3.223 | .015*  |      |
|     | 組內 | 54.874 | 129 | .425      |       |        |      |
|     | 總計 | 60.358 | 133 |           |       |        |      |
| 8.  | 群間 | 4.634  | 4   | 1.158     | 2.649 | .036*  |      |
|     | 組內 | 56.419 | 129 | .437      |       |        |      |
|     | 總計 | 61.052 | 133 |           |       |        |      |
| 9.  | 群間 | 3.352  | 4   | .838      | 2.153 | .078   |      |
|     | 組內 | 50.207 | 129 | .389      |       |        |      |
|     | 總計 | 53.560 | 133 |           |       |        |      |
| 10. | 群間 | 2.725  | 4   | .681      | 1.465 | .217   |      |
|     | 組內 | 59.999 | 129 | .465      |       |        |      |
|     | 總計 | 62.724 | 133 |           |       |        |      |

\*P<0.05, \*\*P<0.01, \*\*\*P<0.001

## (二) 不同工作年資的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析

由表 2.3.2 可知，不同工作年資的填答者在「工作態度」構面中，除了「3. 責任感」、「4. 抗壓性」、「5. 遵守決策」及「6. 與雇主配合」初步出現差異水準，其他項目均未達差異水準。再利用 Scheffé 事後檢定分析，最後確認不同工作年資之間並無明顯差異。

因此，不同工作年資的填答者對畢業校友在「工作態度」構面中的 7 個項目，其滿意度並無明顯差異。

表 2.3.2 不同工作年資的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析

| 項目 | 來源 | 平方和    | 自由度 | 平均值<br>平方 | F 值   | 顯著性   | 事後檢定 |
|----|----|--------|-----|-----------|-------|-------|------|
| 1. | 群間 | 2.648  | 4   | .662      | 1.808 | .131  |      |
|    | 組內 | 47.240 | 129 | .366      |       |       |      |
|    | 總計 | 49.888 | 133 |           |       |       |      |
| 2. | 群間 | 2.863  | 4   | .716      | 2.064 | .089  |      |
|    | 組內 | 44.726 | 129 | .347      |       |       |      |
|    | 總計 | 47.590 | 133 |           |       |       |      |
| 3. | 群間 | 4.398  | 4   | 1.100     | 3.349 | .012* |      |
|    | 組內 | 42.356 | 129 | .328      |       |       |      |
|    | 總計 | 46.754 | 133 |           |       |       |      |
| 4. | 群間 | 4.817  | 4   | 1.204     | 2.965 | .022* |      |
|    | 組內 | 52.385 | 129 | .406      |       |       |      |
|    | 總計 | 57.201 | 133 |           |       |       |      |
| 5. | 群間 | 4.157  | 4   | 1.039     | 2.967 | .022* |      |
|    | 組內 | 45.186 | 129 | .350      |       |       |      |
|    | 總計 | 49.343 | 133 |           |       |       |      |
| 6. | 群間 | 3.452  | 4   | .863      | 2.506 | .045* |      |
|    | 組內 | 44.436 | 129 | .344      |       |       |      |
|    | 總計 | 47.888 | 133 |           |       |       |      |
| 7. | 群間 | 3.239  | 4   | .810      | 2.254 | .067  |      |
|    | 組內 | 46.350 | 129 | .359      |       |       |      |
|    | 總計 | 49.590 | 133 |           |       |       |      |

\*P<0.05, \*\*P<0.01, \*\*\*P<0.001

### (三) 不同工作年資的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析

由表 2.3.3 可知，不同工作年資的填答者在「國際化」構面中，在「1. 外語能力」、「2. 具有符合國際潮流之技能」及「3. 對國外訊息保持關注」初步均出現差異水準。

再利用 Scheffé 事後檢定分析：

- 工作年資為「10~15 年」的填答者，在項目 2.3. 之滿意度較「5~10 年」高
- 工作年資為「10~15 年」的填答者，在項目 2.3. 之滿意度較「15 年以上」高
- 不同工作年資的填答者在項目 1. 之間並無明顯差異

因此，不同工作年資的填答者對畢業校友在「國際化」構面中，項目 2.3. 之滿意度存在明顯差異，其他一個項目則無明顯差異。

表 2.3.3 不同工作年資的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析

| 項目 | 來源 | 平方和           | 自由度        | 平均值<br>平方    | F 值          | 顯著性            | 事後檢定            |
|----|----|---------------|------------|--------------|--------------|----------------|-----------------|
| 1. | 群間 | 8.821         | 4          | 2.205        | 3.463        | .010*          |                 |
|    | 組內 | 82.135        | 129        | .637         |              |                |                 |
|    | 總計 | 90.955        | 133        |              |              |                |                 |
| 2. | 群間 | <b>9.133</b>  | <b>4</b>   | <b>2.283</b> | <b>4.475</b> | <b>.002**</b>  | <b>4&gt;3.5</b> |
|    | 組內 | <b>65.823</b> | <b>129</b> | <b>.510</b>  |              |                |                 |
|    | 總計 | <b>74.955</b> | <b>133</b> |              |              |                |                 |
| 3. | 群間 | <b>11.239</b> | <b>4</b>   | <b>2.810</b> | <b>5.535</b> | <b>.000***</b> | <b>4&gt;3.5</b> |
|    | 組內 | <b>65.485</b> | <b>129</b> | <b>.508</b>  |              |                |                 |
|    | 總計 | <b>76.724</b> | <b>133</b> |              |              |                |                 |

\*P<0.05，\*\*P<0.01，\*\*\*P<0.001

### (四) 不同工作年資的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析

由表 2.3.4 可知，不同工作年資的填答者在「職涯規劃與信心」構面中，除了「1. 自我職涯發展的瞭解及規劃」與「2. 產業環境與發展情形的瞭解」初步出現差異水準，其他項目均未達差異水準。

再利用 Scheffé 事後檢定分析：

- 工作年資為「10~15年」的填答者，在項目 1. 之滿意度較「未滿1年」高
- 工作年資為「10~15年」的填答者，在項目 1.2. 之滿意度較「15年以上」高

因此，不同工作年資的填答者對畢業校友在「職涯規劃與信心」構面中，項目 1.2. 之滿意度存在明顯差異，其他兩個項目則無明顯差異。

表 2.3.4 不同工作年資的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析

| 項目 | 來源 | 平方和    | 自由度 | 平均值<br>平方 | F 值   | 顯著性    | 事後檢定  |
|----|----|--------|-----|-----------|-------|--------|-------|
| 1. | 群間 | 7.034  | 4   | 1.759     | 4.624 | .002** | 4>1.5 |
|    | 組內 | 49.055 | 129 | .380      |       |        |       |
|    | 總計 | 56.090 | 133 |           |       |        |       |
| 2. | 群間 | 5.578  | 4   | 1.394     | 3.153 | .016*  | 4>5   |
|    | 組內 | 57.057 | 129 | .442      |       |        |       |
|    | 總計 | 62.634 | 133 |           |       |        |       |
| 3. | 群間 | 2.717  | 4   | .679      | 1.502 | .205   |       |
|    | 組內 | 58.335 | 129 | .452      |       |        |       |
|    | 總計 | 61.052 | 133 |           |       |        |       |
| 4. | 群間 | 3.224  | 4   | .806      | 1.836 | .126   |       |
|    | 組內 | 56.634 | 129 | .439      |       |        |       |
|    | 總計 | 59.858 | 133 |           |       |        |       |

\*P<0.05，\*\*P<0.01，\*\*\*P<0.001

#### (五) 小結

經由上述資料顯示，本問卷調查將填答者（雇主）依照工作年資的不同區分為「未滿1年」、「1~5年」、「5~10年」、「10~15年」及「15年以上」，在95%的信心水準之下，不同工作年資的填答者對畢業校友在「職場所需能力」、「國際化」及「職涯規劃與信心」等三個構面之滿意度，均有存在明顯差異；而「工作態度」則無存在明顯差異。

#### 四、不同職位的填答者對畢業校友滿意度分析

本問卷調查將填答者(雇主)依照職位的不同區分為「基層主管」、「中階主管」、「高階主管」及「機構負責人」,利用單因子變異數分析與 Scheffé 事後檢定分析,在 95%的信心水準之下,探討不同職位的填答者對畢業校友在「職場所需能力」、「工作態度」、「國際化」及「職涯規劃與信心」等四個構面之滿意度是否存在明顯差異。

##### (一) 不同職位的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析

由表 2.4.1 可知,不同職位的填答者在「職場所需能力」構面中,除了「5. 團隊合作能力」與「6. 體工作表現的穩定度」初步出現差異水準,其他項目均未達差異水準。再利用 Scheffé 事後檢定分析,最後確認不同職位之間並無明顯差異。

因此,不同職位的填答者對畢業校友在「職場所需能力」構面中的 10 個項目,其滿意度並無明顯差異。

表 2.4.1 不同職位的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析

| 項目 | 來源 | 平方和    | 自由度 | 平均值<br>平方 | F 值   | 顯著性   | 事後檢定 |
|----|----|--------|-----|-----------|-------|-------|------|
| 1. | 群間 | 1.619  | 2   | .809      | 1.956 | .146  |      |
|    | 組內 | 54.210 | 131 | .414      |       |       |      |
|    | 總計 | 55.828 | 133 |           |       |       |      |
| 2. | 群間 | 0.374  | 2   | .187      | 0.495 | .610  |      |
|    | 組內 | 49.454 | 131 | .378      |       |       |      |
|    | 總計 | 49.828 | 133 |           |       |       |      |
| 3. | 群間 | 0.275  | 2   | 0.137     | 0.241 | .786  |      |
|    | 組內 | 74.718 | 131 | .570      |       |       |      |
|    | 總計 | 74.993 | 133 |           |       |       |      |
| 4. | 群間 | 1.012  | 2   | 0.506     | 0.831 | .438  |      |
|    | 組內 | 79.801 | 131 | .609      |       |       |      |
|    | 總計 | 80.813 | 133 |           |       |       |      |
| 5. | 群間 | 2.595  | 2   | 1.298     | 3.314 | .039* |      |
|    | 組內 | 51.293 | 131 | .392      |       |       |      |
|    | 總計 | 53.888 | 133 |           |       |       |      |

| 項目  | 來源 | 平方和    | 自由度 | 平均值<br>平方 | F 值   | 顯著性   | 事後檢定 |
|-----|----|--------|-----|-----------|-------|-------|------|
| 6.  | 群間 | 2.825  | 2   | 1.413     | 3.854 | .024* |      |
|     | 組內 | 48.011 | 131 | .366      |       |       |      |
|     | 總計 | 50.836 | 133 |           |       |       |      |
| 7.  | 群間 | 0.737  | 2   | .369      | 0.810 | .447  |      |
|     | 組內 | 59.621 | 131 | .455      |       |       |      |
|     | 總計 | 60.358 | 133 |           |       |       |      |
| 8.  | 群間 | 0.630  | 2   | .315      | 0.683 | .507  |      |
|     | 組內 | 60.422 | 131 | .461      |       |       |      |
|     | 總計 | 61.052 | 133 |           |       |       |      |
| 9.  | 群間 | 0.372  | 2   | .186      | 0.458 | .634  |      |
|     | 組內 | 53.188 | 131 | .406      |       |       |      |
|     | 總計 | 53.560 | 133 |           |       |       |      |
| 10. | 群間 | 2.544  | 2   | 1.272     | 2.769 | .066  |      |
|     | 組內 | 60.180 | 131 | .459      |       |       |      |
|     | 總計 | 62.724 | 133 |           |       |       |      |

\*P<0.05，\*\*P<0.01，\*\*\*P<0.001

## (二) 不同職位的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析

由表 2.4.2 可知，不同職位的填答者在「工作態度」構面中，除了「1. 可接受批評且改進(可塑性)」、「2. 學習意願」、「3. 責任感」及「6. 與雇主配合」初步出現差異水準，其他項目均未達差異水準。再利用 Scheffé 事後檢定分析，最後確認不同職位之間並無明顯差異。

因此，不同職位的填答者對畢業校友在「工作態度」構面中的 7 個項目，其滿意度並無明顯差異。

表 2.4.2 不同職位的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析

| 項目 | 來源 | 平方和    | 自由度 | 平均值<br>平方 | F 值   | 顯著性   | 事後檢定 |
|----|----|--------|-----|-----------|-------|-------|------|
| 1. | 群間 | 2.345  | 2   | 1.173     | 3.231 | .043* |      |
|    | 組內 | 47.543 | 131 | .363      |       |       |      |
|    | 總計 | 49.888 | 133 |           |       |       |      |
| 2. | 群間 | 2.982  | 2   | 1.491     | 4.379 | .014* |      |
|    | 組內 | 44.608 | 131 | .341      |       |       |      |
|    | 總計 | 47.590 | 133 |           |       |       |      |
| 3. | 群間 | 2.501  | 2   | 1.251     | 3.702 | .027* |      |
|    | 組內 | 44.253 | 131 | .338      |       |       |      |
|    | 總計 | 46.754 | 133 |           |       |       |      |
| 4. | 群間 | 1.820  | 2   | .910      | 2.152 | .120  |      |
|    | 組內 | 55.382 | 131 | .423      |       |       |      |
|    | 總計 | 57.201 | 133 |           |       |       |      |
| 5. | 群間 | 1.421  | 2   | .711      | 1.943 | .147  |      |
|    | 組內 | 47.922 | 131 | .366      |       |       |      |
|    | 總計 | 49.343 | 133 |           |       |       |      |
| 6. | 群間 | 2.345  | 2   | 1.173     | 3.373 | .037* |      |
|    | 組內 | 45.543 | 131 | .348      |       |       |      |
|    | 總計 | 47.888 | 133 |           |       |       |      |
| 7. | 群間 | 1.918  | 2   | .959      | 2.635 | .076  |      |
|    | 組內 | 47.672 | 131 | .364      |       |       |      |
|    | 總計 | 49.590 | 133 |           |       |       |      |

\* $P < 0.05$  , \*\* $P < 0.01$  , \*\*\* $P < 0.001$

### (三) 不同職位的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析

由表 2.4.3 可知，不同職位的填答者在「國際化」構面中，所有項目均未達差異水準。故無需再利用 Scheffé 事後檢定分析。

因此，不同職位的填答者對畢業校友在「國際化」構面中的 3 個項目，其滿意度並無明顯差異。

表 2.4.3 不同職位的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析

| 項目 | 來源 | 平方和    | 自由度 | 平均值<br>平方 | F 值   | 顯著性  | 事後檢定 |
|----|----|--------|-----|-----------|-------|------|------|
| 1. | 群間 | 0.267  | 2   | .134      | .193  | .825 |      |
|    | 組內 | 90.688 | 131 | .692      |       |      |      |
|    | 總計 | 90.955 | 133 |           |       |      |      |
| 2. | 群間 | 0.721  | 2   | .361      | 0.636 | .531 |      |
|    | 組內 | 74.234 | 131 | .567      |       |      |      |
|    | 總計 | 74.955 | 133 |           |       |      |      |
| 3. | 群間 | 0.675  | 2   | .338      | 0.582 | .560 |      |
|    | 組內 | 76.048 | 131 | .581      |       |      |      |
|    | 總計 | 76.724 | 133 |           |       |      |      |

\*P<0.05，\*\*P<0.01，\*\*\*P<0.001

#### (四) 不同職位的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析

由表 2.4.4 可知，不同職位的填答者在「職涯規劃與信心」構面中，所有項目均未達差異水準。故無需再利用 Scheffé 事後檢定分析。

因此，不同職位的填答者對畢業校友在「職涯規劃與信心」構面中的 4 個項目，其滿意度並無明顯差異。

表 2.4.4 不同職位的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析

| 項目 | 來源 | 平方和    | 自由度 | 平均值<br>平方 | F 值   | 顯著性  | 事後檢定 |
|----|----|--------|-----|-----------|-------|------|------|
| 1. | 群間 | 0.619  | 2   | 0.310     | 0.731 | .483 |      |
|    | 組內 | 55.470 | 131 | .423      |       |      |      |
|    | 總計 | 56.090 | 133 |           |       |      |      |
| 2. | 群間 | 0.836  | 2   | .418      | 0.886 | .415 |      |
|    | 組內 | 61.798 | 131 | .472      |       |      |      |
|    | 總計 | 62.634 | 133 |           |       |      |      |
| 3. | 群間 | 2.133  | 2   | 1.066     | 2.371 | .097 |      |
|    | 組內 | 58.919 | 131 | .450      |       |      |      |
|    | 總計 | 61.052 | 133 |           |       |      |      |

| 項目 | 來源 | 平方和    | 自由度 | 平均值<br>平方 | F 值   | 顯著性  | 事後檢定 |
|----|----|--------|-----|-----------|-------|------|------|
| 4. | 群間 | 1.307  | 2   | .654      | 1.462 | .235 |      |
|    | 組內 | 58.551 | 131 | .447      |       |      |      |
|    | 總計 | 59.858 | 133 |           |       |      |      |

\*P<0.05，\*\*P<0.01，\*\*\*P<0.001

#### (五) 小結

經由上述資料顯示，本問卷調查將填答者（雇主）依照職位的不同區分為「基層主管」、「中階主管」、「高階主管」及「機構負責人」，在 95%的信心水準之下，不同職位的填答者對畢業校友在「職場所需能力」、「工作態度」、「國際化」及「職涯規劃與信心」等四個構面之滿意度，均無存在明顯差異。

### 五、不同產業別的填答者對畢業校友滿意度分析

本問卷調查將填答者（雇主）依照產業別的不同區分為「政府機構」、「教育學術」、「資訊業」、「電子業」、「服務業」、「餐飲業」、「醫療院所」、「金融保險業」、「貿易業」、「社會福利業」、「製造業」、「傳播媒體業」及「其他」，利用單因子變異數分析與 Scheffé 事後檢定分析，在 95%的信心水準之下，探討不同產業別的填答者對畢業校友在「職場所需能力」、「工作態度」、「國際化」及「職涯規劃與信心」等四個構面之滿意度是否存在明顯差異。

#### (一) 不同產業別的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析

由表 2.5.1 可知，不同產業別的填答者在「職場所需能力」構面中，除了「1. 職場所需能力(口語表達與溝通)」初步出現差異水準，其他項目均未達差異水準。再利用 Scheffé 事後檢定分析，最後確認不同產業別之間並無明顯差異。

因此，不同產業別的填答者對畢業校友在「職場所需能力」構面中的 10 個項目，其滿意度並無明顯差異。

表 2.5.1 不同產業別的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析

| 項目  | 來源 | 平方和    | 自由度 | 平均值<br>平方 | F 值   | 顯著性   | 事後檢定 |
|-----|----|--------|-----|-----------|-------|-------|------|
| 1.  | 群間 | 6.339  | 6   | 1.057     | 2.711 | .016* |      |
|     | 組內 | 49.489 | 127 | .390      |       |       |      |
|     | 總計 | 55.828 | 133 |           |       |       |      |
| 2.  | 群間 | 0.757  | 6   | .126      | 0.327 | .922  |      |
|     | 組內 | 49.071 | 127 | .386      |       |       |      |
|     | 總計 | 49.828 | 133 |           |       |       |      |
| 3.  | 群間 | 4.534  | 6   | 0.756     | 1.362 | .235  |      |
|     | 組內 | 70.458 | 127 | .555      |       |       |      |
|     | 總計 | 74.993 | 133 |           |       |       |      |
| 4.  | 群間 | 2.025  | 6   | 0.338     | 0.544 | .774  |      |
|     | 組內 | 78.788 | 127 | .620      |       |       |      |
|     | 總計 | 80.813 | 133 |           |       |       |      |
| 5.  | 群間 | 2.885  | 6   | .481      | 1.197 | .312  |      |
|     | 組內 | 51.003 | 127 | .402      |       |       |      |
|     | 總計 | 53.888 | 133 |           |       |       |      |
| 6.  | 群間 | 1.865  | 6   | .311      | 0.806 | .567  |      |
|     | 組內 | 48.971 | 127 | .386      |       |       |      |
|     | 總計 | 50.836 | 133 |           |       |       |      |
| 7.  | 群間 | 2.655  | 6   | .442      | 0.974 | .446  |      |
|     | 組內 | 57.703 | 127 | .454      |       |       |      |
|     | 總計 | 60.358 | 133 |           |       |       |      |
| 8.  | 群間 | 1.109  | 6   | .185      | 0.392 | .883  |      |
|     | 組內 | 59.944 | 127 | .472      |       |       |      |
|     | 總計 | 61.052 | 133 |           |       |       |      |
| 9.  | 群間 | 1.497  | 6   | .249      | 0.609 | .723  |      |
|     | 組內 | 52.063 | 127 | .410      |       |       |      |
|     | 總計 | 53.560 | 133 |           |       |       |      |
| 10. | 群間 | 2.074  | 6   | .346      | 0.724 | .631  |      |
|     | 組內 | 60.650 | 127 | .478      |       |       |      |
|     | 總計 | 62.724 | 133 |           |       |       |      |

\*P<0.05 , \*\*P<0.01 , \*\*\*P<0.001

(二) 不同產業別的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析

由表 2.5.2 可知，不同產業別的填答者在「工作態度」構面中，所有項目均未達差異水準。故無需再利用 Scheffé 事後檢定分析。

因此，不同產業別的填答者對畢業校友在「工作態度」構面中的 7 個項目，其滿意度並無明顯差異。

表 2.5.2 不同產業別的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析

| 項目 | 來源 | 平方和    | 自由度 | 平均值<br>平方 | F 值   | 顯著性  | 事後檢定 |
|----|----|--------|-----|-----------|-------|------|------|
| 1. | 群間 | 1.290  | 6   | .215      | 0.562 | .760 |      |
|    | 組內 | 48.598 | 127 | .383      |       |      |      |
|    | 總計 | 49.888 | 133 |           |       |      |      |
| 2. | 群間 | 1.059  | 6   | .177      | 0.482 | .821 |      |
|    | 組內 | 46.531 | 127 | .366      |       |      |      |
|    | 總計 | 47.590 | 133 |           |       |      |      |
| 3. | 群間 | 1.746  | 6   | .291      | 0.821 | .556 |      |
|    | 組內 | 45.008 | 127 | .354      |       |      |      |
|    | 總計 | 46.754 | 133 |           |       |      |      |
| 4. | 群間 | 2.897  | 6   | .483      | 1.129 | .349 |      |
|    | 組內 | 54.305 | 127 | .428      |       |      |      |
|    | 總計 | 57.201 | 133 |           |       |      |      |
| 5. | 群間 | 2.056  | 6   | .343      | 0.920 | .483 |      |
|    | 組內 | 47.288 | 127 | .372      |       |      |      |
|    | 總計 | 49.343 | 133 |           |       |      |      |
| 6. | 群間 | 1.671  | 6   | .279      | 0.765 | .598 |      |
|    | 組內 | 46.217 | 127 | .364      |       |      |      |
|    | 總計 | 47.888 | 133 |           |       |      |      |
| 7. | 群間 | 2.302  | 6   | .384      | 1.030 | .409 |      |
|    | 組內 | 47.288 | 127 | .372      |       |      |      |
|    | 總計 | 49.590 | 133 |           |       |      |      |

\*P<0.05，\*\*P<0.01，\*\*\*P<0.001

### (三) 不同產業別的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析

由表 2.5.3 可知，不同產業別的填答者在「國際化」構面中，所有項目均未達差異水準。故無需再利用 Scheffé 事後檢定分析。

因此，不同產業別的填答者對畢業校友在「國際化」構面中的 3 個項目，其滿意度並無明顯差異。

表 2.5.3 不同產業別的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析

| 項目 | 來源 | 平方和    | 自由度 | 平均值<br>平方 | F 值   | 顯著性  | 事後檢定 |
|----|----|--------|-----|-----------|-------|------|------|
| 1. | 群間 | 7.834  | 6   | 1.306     | 1.995 | .071 |      |
|    | 組內 | 83.121 | 127 | .654      |       |      |      |
|    | 總計 | 90.955 | 133 |           |       |      |      |
| 2. | 群間 | 3.159  | 6   | .527      | 0.931 | .475 |      |
|    | 組內 | 71.796 | 127 | .565      |       |      |      |
|    | 總計 | 74.955 | 133 |           |       |      |      |
| 3. | 群間 | 4.340  | 6   | .723      | 1.269 | .276 |      |
|    | 組內 | 72.384 | 127 | .570      |       |      |      |
|    | 總計 | 76.724 | 133 |           |       |      |      |

\*P<0.05，\*\*P<0.01，\*\*\*P<0.001

### (四) 不同產業別的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析

由表 2.5.4 可知，不同產業別的填答者在「職涯規劃與信心」構面中，所有項目均未達差異水準。故無需再利用 Scheffé 事後檢定分析。

因此，不同產業別的填答者對畢業校友在「職涯規劃與信心」構面中的 4 個項目，其滿意度並無明顯差異。

表 2.5.4 不同產業別的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析

| 項目 | 來源 | 平方和    | 自由度 | 平均值<br>平方 | F 值   | 顯著性  | 事後檢定 |
|----|----|--------|-----|-----------|-------|------|------|
| 1. | 群間 | 2.126  | 6   | 0.354     | 0.834 | .546 |      |
|    | 組內 | 53.964 | 127 | .425      |       |      |      |
|    | 總計 | 56.090 | 133 |           |       |      |      |

| 項目 | 來源 | 平方和    | 自由度 | 平均值<br>平方 | F 值   | 顯著性  | 事後檢定 |
|----|----|--------|-----|-----------|-------|------|------|
| 2. | 群間 | 1.916  | 6   | .319      | 0.668 | .676 |      |
|    | 組內 | 60.718 | 127 | .478      |       |      |      |
|    | 總計 | 62.634 | 133 |           |       |      |      |
| 3. | 群間 | 2.598  | 6   | .433      | 0.941 | .468 |      |
|    | 組內 | 58.454 | 127 | .460      |       |      |      |
|    | 總計 | 61.052 | 133 |           |       |      |      |
| 4. | 群間 | 1.836  | 6   | .306      | 0.670 | .674 |      |
|    | 組內 | 58.022 | 127 | .457      |       |      |      |
|    | 總計 | 59.858 | 133 |           |       |      |      |

\*P<0.05，\*\*P<0.01，\*\*\*P<0.001

#### (五) 小結

經由上述資料顯示，本問卷調查將填答者（雇主）依照產業別的不同區分為「政府機構」、「教育學術」、「資訊業」、「電子業」、「服務業」、「餐飲業」、「醫療院所」、「金融保險業」、「貿易業」、「社會福利業」、「製造業」、「傳播媒體業」及「其他」，在 95% 的信心水準之下，不同產業別的填答者對畢業校友在「職場所需能力」、「工作態度」、「國際化」及「職涯規劃與信心」等四個構面之滿意度，均無存在明顯差異。

#### 六、不同員工人數的填答者對畢業校友滿意度分析

本問卷調查將填答者（雇主）依照所屬企業員工人數的不同區分為「100 人以內」、「101~200 人」、「201~500 人」、「501~1000 人」及「1001 人以上」，利用單因子變異數分析與 Scheffé 事後檢定分析，在 95% 的信心水準之下，探討不同員工人數的填答者對畢業校友在「職場所需能力」、「工作態度」、「國際化」及「職涯規劃與信心」等四個構面之滿意度是否存在明顯差異。

##### (一) 不同員工人數的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析

由表 2.6.1 可知，不同員工人數的填答者在「職場所需能力」構面中，除了「1. 職場所需能力(口語表達與溝通)」、「3. 領導能力」、「4. 創新能力」、「5. 團隊合作能力」、「6. 體工作表現的穩定度」及「9. 資訊及數位能力」初步出現差異水準，其他項目均未達差異水準。

再利用 Scheffé 事後檢定分析：

- 員工人數為「101~200人」的填答者，在項目 4. 之滿意度較「501~1000人」高
- 員工人數為「1001人以上」的填答者，在項目 1.3. 之滿意度較「501~1000人」高
- 不同員工人數的填答者在項目 5.6.9. 之間並無明顯差異

因此，不同員工人數的填答者對畢業校友在「職場所需能力」構面中，項目 1.3.4. 之滿意度存在明顯差異，其他七個項目則無明顯差異。

表 2.6.1 不同員工人數的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析

| 項目 | 來源 | 平方和           | 自由度        | 平均值<br>平方    | F 值          | 顯著性           | 事後檢定          |
|----|----|---------------|------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| 1. | 群間 | <b>7.053</b>  | <b>4</b>   | <b>1.763</b> | <b>4.663</b> | <b>.002**</b> | <b>5&gt;4</b> |
|    | 組內 | <b>48.775</b> | <b>129</b> | <b>.378</b>  |              |               |               |
|    | 總計 | <b>55.828</b> | <b>133</b> |              |              |               |               |
| 2. | 群間 | 2.495         | 4          | .624         | 1.700        | .154          |               |
|    | 組內 | 47.333        | 129        | .367         |              |               |               |
|    | 總計 | 49.828        | 133        |              |              |               |               |
| 3. | 群間 | <b>8.262</b>  | <b>4</b>   | <b>2.066</b> | <b>3.993</b> | <b>.004**</b> | <b>5&gt;4</b> |
|    | 組內 | <b>66.730</b> | <b>129</b> | <b>.517</b>  |              |               |               |
|    | 總計 | <b>74.993</b> | <b>133</b> |              |              |               |               |
| 4. | 群間 | <b>8.538</b>  | <b>4</b>   | <b>2.135</b> | <b>3.810</b> | <b>.006**</b> | <b>2&gt;4</b> |
|    | 組內 | <b>72.275</b> | <b>129</b> | <b>.560</b>  |              |               |               |
|    | 總計 | <b>80.813</b> | <b>133</b> |              |              |               |               |
| 5. | 群間 | 3.847         | 4          | .962         | 2.479        | .047*         |               |
|    | 組內 | 50.041        | 129        | .388         |              |               |               |
|    | 總計 | 53.888        | 133        |              |              |               |               |
| 6. | 群間 | 3.901         | 4          | .975         | 2.681        | .034*         |               |
|    | 組內 | 46.935        | 129        | .364         |              |               |               |
|    | 總計 | 50.836        | 133        |              |              |               |               |
| 7. | 群間 | 2.904         | 4          | .726         | 1.630        | .171          |               |
|    | 組內 | 57.454        | 129        | .445         |              |               |               |
|    | 總計 | 60.358        | 133        |              |              |               |               |

| 項目  | 來源 | 平方和    | 自由度 | 平均值<br>平方 | F 值   | 顯著性   | 事後檢定 |
|-----|----|--------|-----|-----------|-------|-------|------|
| 8.  | 群間 | 4.060  | 4   | 1.015     | 2.298 | .062  |      |
|     | 組內 | 56.992 | 129 | .442      |       |       |      |
|     | 總計 | 61.052 | 133 |           |       |       |      |
| 9.  | 群間 | 3.871  | 4   | .968      | 2.513 | .045* |      |
|     | 組內 | 49.688 | 129 | .385      |       |       |      |
|     | 總計 | 53.560 | 133 |           |       |       |      |
| 10. | 群間 | 3.898  | 4   | .975      | 2.137 | .080  |      |
|     | 組內 | 58.825 | 129 | .456      |       |       |      |
|     | 總計 | 62.724 | 133 |           |       |       |      |

\*P<0.05, \*\*P<0.01, \*\*\*P<0.001

## (二) 不同員工人數的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析

由表 2.6.2 可知，不同員工人數的填答者在「工作態度」構面中，所有項目均未達差異水準。故無需再利用 Scheffé 事後檢定分析。

因此，不同員工人數的填答者對畢業校友在「工作態度」構面中的 7 個項目，其滿意度並無明顯差異。

表 2.6.2 不同員工人數的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析

| 項目 | 來源 | 平方和    | 自由度 | 平均值<br>平方 | F 值   | 顯著性  | 事後檢定 |
|----|----|--------|-----|-----------|-------|------|------|
| 1. | 群間 | 2.156  | 4   | .539      | 1.457 | .219 |      |
|    | 組內 | 47.732 | 129 | .370      |       |      |      |
|    | 總計 | 49.888 | 133 |           |       |      |      |
| 2. | 群間 | 3.286  | 4   | .822      | 2.392 | .054 |      |
|    | 組內 | 44.303 | 129 | .343      |       |      |      |
|    | 總計 | 47.590 | 133 |           |       |      |      |
| 3. | 群間 | 1.617  | 4   | .404      | 1.156 | .334 |      |
|    | 組內 | 45.136 | 129 | .350      |       |      |      |
|    | 總計 | 46.754 | 133 |           |       |      |      |

| 項目 | 來源 | 平方和    | 自由度 | 平均值<br>平方 | F 值   | 顯著性  | 事後檢定 |
|----|----|--------|-----|-----------|-------|------|------|
| 4. | 群間 | 0.648  | 4   | .162      | 0.370 | .830 |      |
|    | 組內 | 56.553 | 129 | .438      |       |      |      |
|    | 總計 | 57.201 | 133 |           |       |      |      |
| 5. | 群間 | 2.155  | 4   | .539      | 1.473 | .214 |      |
|    | 組內 | 47.188 | 129 | .366      |       |      |      |
|    | 總計 | 49.343 | 133 |           |       |      |      |
| 6. | 群間 | 1.680  | 4   | .420      | 1.173 | .326 |      |
|    | 組內 | 46.208 | 129 | .358      |       |      |      |
|    | 總計 | 47.888 | 133 |           |       |      |      |
| 7. | 群間 | 1.925  | 4   | .481      | 1.302 | .273 |      |
|    | 組內 | 47.665 | 129 | .369      |       |      |      |
|    | 總計 | 49.590 | 133 |           |       |      |      |

\*P<0.05，\*\*P<0.01，\*\*\*P<0.001

### (三) 不同員工人數的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析

由表 2.6.3 可知，不同員工人數的填答者在「國際化」構面中，除了「1. 外語能力」與「3. 對國外訊息保持關注」初步出現差異水準，其他項目均未達差異水準。

再利用 Scheffé 事後檢定分析：

- 員工人數為「1001 人以上」的填答者，在項目 1.3. 之滿意度較「501~1000 人」高

因此，不同員工人數的填答者對畢業校友在「國際化」構面中，項目 1.3. 之滿意度存在明顯差異，其他一個項目則無明顯差異。

表 2.6.3 不同員工人數的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析

| 項目 | 來源 | 平方和           | 自由度        | 平均值<br>平方    | F 值          | 顯著性          | 事後檢定          |
|----|----|---------------|------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| 1. | 群間 | <b>7.743</b>  | <b>4</b>   | <b>1.936</b> | <b>3.001</b> | <b>.021*</b> | <b>5&gt;4</b> |
|    | 組內 | <b>83.212</b> | <b>129</b> | <b>.645</b>  |              |              |               |
|    | 總計 | <b>90.955</b> | <b>133</b> |              |              |              |               |

| 項目 | 來源 | 平方和           | 自由度        | 平均值<br>平方    | F 值          | 顯著性          | 事後檢定          |
|----|----|---------------|------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| 2. | 群間 | 4.029         | 4          | 1.007        | 1.832        | .127         |               |
|    | 組內 | 70.927        | 129        | .550         |              |              |               |
|    | 總計 | 74.955        | 133        |              |              |              |               |
| 3. | 群間 | <b>5.968</b>  | <b>4</b>   | <b>1.492</b> | <b>2.720</b> | <b>.032*</b> | <b>5&gt;4</b> |
|    | 組內 | <b>70.755</b> | <b>129</b> | <b>.548</b>  |              |              |               |
|    | 總計 | <b>76.724</b> | <b>133</b> |              |              |              |               |

\*P<0.05, \*\*P<0.01, \*\*\*P<0.001

#### (四) 不同員工人數的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析

由表 2.6.4 可知，不同員工人數的填答者在「職涯規劃與信心」構面中，除了「1. 自我職涯發展的瞭解及規劃」、「3. 求職及表現自己優點的能力」及「4. 整體而言，滿意該員工的表現」初步出現差異水準，其他項目均未達差異水準。再利用 Scheffé 事後檢定分析，最後確認不同員工人數之間並無明顯差異。

因此，不同員工人數的填答者對畢業校友在「職涯規劃與信心」構面中的 4 個項目，其滿意度並無明顯差異。

表 2.6.4 不同員工人數的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析

| 項目 | 來源 | 平方和    | 自由度 | 平均值<br>平方 | F 值   | 顯著性   | 事後檢定 |
|----|----|--------|-----|-----------|-------|-------|------|
| 1. | 群間 | 4.025  | 4   | 1.006     | 2.493 | .046* |      |
|    | 組內 | 52.065 | 129 | .404      |       |       |      |
|    | 總計 | 56.090 | 133 |           |       |       |      |
| 2. | 群間 | 2.833  | 4   | .708      | 1.528 | .198  |      |
|    | 組內 | 59.802 | 129 | .464      |       |       |      |
|    | 總計 | 62.634 | 133 |           |       |       |      |
| 3. | 群間 | 5.094  | 4   | 1.274     | 2.936 | .023* |      |
|    | 組內 | 55.958 | 129 | .434      |       |       |      |
|    | 總計 | 61.052 | 133 |           |       |       |      |

| 項目 | 來源 | 平方和    | 自由度 | 平均值<br>平方 | F 值   | 顯著性   | 事後檢定 |
|----|----|--------|-----|-----------|-------|-------|------|
| 4. | 群間 | 4.971  | 4   | 1.243     | 2.921 | .024* |      |
|    | 組內 | 54.887 | 129 | .425      |       |       |      |
|    | 總計 | 59.858 | 133 |           |       |       |      |

\*P<0.05，\*\*P<0.01，\*\*\*P<0.001

#### (五) 小結

經由上述資料顯示，本問卷調查將填答者（雇主）依照所屬企業員工人數的不同區分為「100 人以內」、「101~200 人」、「201~500 人」、「501~1000 人」及「1001 人以上」，在 95% 的信心水準之下，不同員工人數的填答者對畢業校友在「職場所需能力」與「國際化」等兩個構面之滿意度，均有存在明顯差異；而「工作態度」與「職涯規劃與信心」則無存在明顯差異。

## 肆、結論

依「慈濟科技大學畢業校友雇主滿意度調查表」題目，可區分為填答者基本資料與企業基本資料等兩個部分。針對 134 位慈濟科技大學畢業校友之雇主，其基本資料進行敘述性統計與分析，「年齡」以「31~40 歲」有 60 位最多，占 44.78%；「工作年資」以「15 年以上」有 47 位最多，占 35.07%；「職位」以「基層主管」有 124 位最多，占 92.54%。針對 134 位慈濟科技大學畢業校友之雇主，其所屬企業之基本資料進行敘述性統計與分析，「產業別」以「醫療院所」有 118 位最多，占 88.06%；「員工人數」以「1001 人以上」有 96 位最多，占 71.64%。

依「慈濟科技大學畢業校友雇主滿意度調查表」題目，可區分為**職場所需能力**、**工作態度**、**國際化**及**職涯規劃與信心**等四個構面。根據資料顯示，雇主對畢業校友在「工作態度」的滿意度最高，平均分數為 4.36；「職場所需能力」居次，平均分數為 4.20；「職涯規劃與信心」平均分數為 4.15；「國際化」的滿意度最低，平均分數為 3.80。

由表 3 可知，在 95% 的信心水準之下，不同**年齡**的填答者對畢業校友在「職場所需能力」、「工作態度」、「國際化」及「職涯規劃與信心」等四個構面之滿意度，均無存在明顯差異；不同**工作年資**的填答者對畢業校友在「職場所需能力」、「國際化」及「職涯規劃與信心」等三個構面之滿意度，均有存在明顯差異；而「工作態度」則無存在明顯差異；不同**職位**的填答者對畢業校友在「職場所需能力」、「工作態度」、「國際化」及「職涯規劃與信心」等四個構面之滿意度，均無存在明顯差異；不同**產業別**的填答者對畢業校友在「職場所需能力」、「工作態度」、「國際化」及「職涯規劃與信心」等四個構面之滿意度，均無存在明顯差異；不同**員工人數**的填答者對畢業校友在「職場所需能力」與「國際化」等兩個構面之滿意度，均有存在明顯差異；而「工作態度」與「職涯規劃與信心」則無存在明顯差異。

表 3 雇主滿意度調查其變項與構面間之分析概況

| 變項/構面 | 職場所需能力 | 工作態度 | 國際化 | 職涯規劃與信心 |
|-------|--------|------|-----|---------|
| 年齡    | X      | X    | X   | X       |
| 工作年資  | O      | X    | O   | O       |
| 職位    | X      | X    | X   | X       |
| 產業別   | X      | X    | X   | X       |
| 員工人數  | O      | X    | O   | X       |

備註：O 表示存在明顯差異，X 表示無存在明顯差異