

東海岸 師子報

編輯顧問：

李錫堅（慈濟大學教務長）

喻 新（宜蘭大學教務長）

范春源（台東大學教務長）

楊維邦（東華大學教務長）

張木山（東華大學副教務長）

周旻德（蘭陽技術學院教務長）

郭榮欽（聖母醫護管理專科學校教務長）

董立夫（耕莘健康管理專科學校宜蘭分部主
任兼教務組長）

陳志聖（慈濟技術學院教師發展中心主任）

彭興讓（大漢技術學院通識中心主任）

王俊勝（台東專科學校教務主任）

2009 年 6 月 10 日 第十五期

發行人：黃文樞（東華大學校長）

指導老師：東華大學 林意雪 老師

執行主編：東華大學教師專業發展小組

總編輯顧問：張瑞雄（東華大學副校長）

林清達（東華大學副校長）

電子報網址：<http://etrc.ndhu.edu.tw/eNews/>

【本期電子報速覽】

◆教師論壇：參與師生互動座談會有感

東華大學 國民教育研究所 白亦方 教授

東華大學 教學卓越中心 蔡慧敏 助理

◆教學錦囊：如何從學生的回饋中學習

◆教師圖書推介：《失去靈魂的優秀》：哈佛如何忘卻其教育宗旨？

東華大學師資培育中心 李真文 客座助理教授

◆TA 增能培訓心得：一條小舟 v.s.小螺絲釘

東華大學 台灣語文學系 鄒馥璟

◆高教新聞

2009/06/02 大學通識課程 學生愛恨交加

2009/06/05 逢甲大學國際經營管理碩士學位學程（IMBA）赴美國研習 實境零
距離學習成果豐碩

2009/06/08 大專畢業生實習 教部估月底前媒合 1.5 萬人

2009/06/08 台大畢業 不排斥起薪 2 萬 2

參與師生互動座談會有感

東華大學 國民教育研究所 白亦方 老師

東華大學 教學卓越中心 蔡慧敏 助理

今年四月底陸續參與了二場師生互動分享的座談會，深有所感，寫下二、三事與諸君分享。4/29 日第一場褚志鵬老師主講的「那些老師教他的事」，發現褚老師的興趣以及學習十分多元，他的鑽研領域從電機工程、經濟學到企業管理，無不投入也無處不自我成長。褚志鵬老師經由當年一些師長的巧手打造，讓我們從他的分享中得以發現教師的典範所在。

褚老師在史丹佛大學求學時，從 John Weyant 教授身上學到老師對學生的完全信任；也因為教師的信任，讓學生自己對於學習更加嚴謹，也了解所謂最好的成品，就是對得起自己的作品。至於 Ronald Howard 教授告訴他如何要求學生追求真正的答案，嚴謹的看待學習這件事，不要認為在學校就可以犯錯，亦即既嚴肅教學，又尊重學生。而 David Luenberger 教授希望學生多元學習，從不替學生預設立場，鼓勵學生多角化發展；而學術研究如同挖寶藏，教學是向學生展示挖掘到的寶藏，最後要求學生去挖寶，並招待老師欣賞。談到 Lawrence Lau 教授，是以身教讓他明白和學生之間承諾的重要性。而台灣的林登彬教授，讓褚老師學習到的不僅是成績，也包含評分的程序。教導學生知識、技術或過程，不只注重結果，評量學生成績的方式有很多，制式化的評分無法完全反映學生的學習：教師在任何場所都可以和學生討論學問，求學問是 any where、any time 的。

在分享的結尾，褚老師自嘲他的自我期許是在第 19 層地獄待的時間能夠短一點。畢竟用一套標準，面對這麼多學生，有時候自己一些不經意的舉動，可能傷了學生的心。另外定期的畢業生追蹤，也是教學檢討的重點，透過這個方式可以檢討自己的課程設計跟教學內容，是否可以與外界接軌，所學是否可以派上用場，這不僅是追蹤，也是他自我反省的機制。

第二場傅建益老師的分享，跟褚老師的經驗差異頗大。他從以前三十幾個工作經驗中，找到和學生最適切的溝通模式。傅老師和褚老師相同，具有多元的背景。他當過業務員、打菜工、捆工，這些不尋常的歷練，讓傅老師得以用不同的眼界去看待所遇到的學生(在分享中傅老師總暱稱她們為孩子們)。

傅老師是個傳統藝術的愛好者，舉凡台灣的傳統戲曲他都略懂一二。因為他從不預設立場，任何東西都勇於嘗試，包括布袋戲、皮影戲、道士、幼兒戲劇，都是他感到興趣的領域。他把每個遇到的孩子都當作學習跟新挑戰，熱愛他的教學工作。以下是傅老師和他的「孩子們」的相處心得：

1. 鞭炮的比喻：教師是點燃鞭炮的人，當教師能夠將孩子學習的興趣點燃，就可以像鞭炮一樣，一個接著一個引發潛在的能量。
2. 瞭解學生：運用特教中的 IEP 觀念，每個孩子都是特別的個體，須用不同的方式因材施教：在與家長溝通時，不妨使用“我們的孩子”字眼，以拉近與家長的距離。
3. 自助餐的比喻：大學教育就像是自助餐，學校提供很多道的菜，而學生從其中挑出自己喜歡吃的菜，盡情吸收。

傅老師的傳統絕學嫡傳自台灣國寶級的黃海岱和李天祿老師。這二位國寶級師傅不管在什麼樣的場合表演，都是穿西裝打領帶：從他們身上看到的是對專業的尊重，對教學的嚴謹跟用心，也就此誕生。

從褚老師跟傅老師的侃侃而談中，了解到學生是教師最重要的夥伴、同事，許多教師的成就，需要與學生共同完成：也因為如此，他們二人都把教學跟學生當作自己的朋友，而且樂此不疲。

◆教學錦囊

如何從學生的回饋中學習

教師往往可以透過學生在課堂上的互動反應、參與情形與問題討論來得到教學上的回饋。然而要解讀這些間接性的資訊，作為教學決策的依據並不容易。教師在課程期間有系統地蒐集學生的回饋，除了可以了解學生對課程的看法，還可以幫助學生更有效率地學習。

為何要在課程期間蒐集學生的回饋？

在學期中，一邊跟學生上課，一邊在課程進行中蒐集學生回饋，教師能從中獲得立即有用的資訊，達到以下之目標：

1. 了解課程有哪些特點是對學生有幫助的，而哪些又是他們的學習障礙。
2. 在授課過程中，給教師更多決策基礎。
3. 開放給不願發表意見的同學一個溝通管道。

如何蒐集學生的回饋？

許多華盛頓大學的教師認為，請 CIDR 的顧問到教室視察，並對學生進行期中會談，有助於教學。之後 CIDR 的顧問會協助教師解讀學生的回饋資料，並找出最適當的回應。除了請 CIDR 的顧問支援外，教師還可以請學生寫下簡短的意見或使用線上調查。

解讀學生的回饋

1. 敞開心胸：雖然有很多方式可以檢驗教學方式對學生的影響，但「學生回饋」的方式，提供了一個獨特的觀點。各位老師何不試著自問：「在我的教學過程中，發掘學生學習的方式，我從中學到什麼？」
2. 找出模式或主題：尊重每位學生的意見，即使他的意見與大部分學生不同，但前提是，這些與眾不同的意見需是在討論範圍內的。
3. 了解學生的認知多樣性：學生的回應可能是矛盾或衝突的。舉例來說，有的學生認為從小組討論獲益良多，但有的人卻不以為然。清楚班級學生認知的差距，有助於了解學生在課堂上有何不同的體驗，洞察學生的不同需求。
4. 將其他資料列入考量：請教師記錄下自己的反思，並請同事或 CIDR 的顧問以他們的觀點協助，讓學生的回饋對教學產生正面影響。

回應學生的回饋

感謝學生的回饋，並做出回應，是非常重要的。所謂的回應，並不單單是滿足學生的要求，而是考量學生的投入情形做設計，讓學生的期望能和教師的教學目標密切配合。舉例來說，教師可以按照學生的建議調整教學方式，也可以試著改變學生的想法。例如教導他們衡量過去認為無益之事物真正的價值或目的。

教師的回應應涵蓋下列幾點：

1. 注重學生的正面回饋，並讓學生知道這些將會持續進行。
2. 針對學生的回饋，思考要做出何種變革。
3. 即使不打算採納學生的建議，也務必說明原因，並感謝他們的回饋。
4. 教師的回應可以澄清這門課程的期望，也進一步開啟了另一扇門，從對話中了解學生的學習狀態。

◆教師圖書推介

書名：《失去靈魂的優秀》：哈佛如何忘卻其教育宗旨？

Excellence without a soul: How a great university forgot education

推薦人：東華大學師資培育中心 李真文 老師





作者／哈瑞·路易士 (Harry R. Lewis)

譯者／侯定凱

出版社／台北市：張老師

出版日期／2007年10月

追求卓越，要不要靈魂

一所由天資聰穎的學生及學養豐富的教授們組成的高等教育學府，究竟可以為人類社會創造何等優異的成就？

美國著名的哈佛大學 (Harvard University) 一向被世人視為世界頂尖大學，各方面的表現被貼上「卓越」標籤自然當之無愧，然而當我們理所當然地視其為學習的楷模時，哈瑞·路易士的一番反省，不失為一記猛然的棒喝！

任教於哈佛大學三十餘年，曾兼任學院院長八年的路易士，負責過學校大學部教育的相關事務。本書主要回顧作者自擔任院長以來學校所面臨的種種挑戰，包括：如何教育學生？該教給學生什麼？如何為學生評分，其依據是什麼？如何幫助學生培養責任感？金錢對於學生以及大學發展的影響是什麼？這些問題顯現了各種價值觀的矛盾與衝突，而作者也感慨大學慢慢地對這些問題失去主張。最令作者關心的重要課題莫過於是：何以一所大學已然具足教育的外在條件（為教授備妥舒適的日常生活所需、學生也不太需要自籌學費），還是會迷失其教育的終極使命？

作者點出，因為競爭及消費主義兩股勢力侵入校園進而形成的教育困境，致使大學對於教育使命的理解及行動傾向膚淺、寡斷與曖昧，最後不得不向現實低頭！作者的感嘆不是沒有道理！他提到「負責任的大學應該讓學生了解智者如何思考『過一種自省生活的艱難之處』。負責任的大學應該鼓勵學生思考一些讓人不安卻富有哲理的問題」（頁300）。換言之，大學的智性挑戰不單單只是知識上的，更是關乎生命意義的提問與尋解。可惜的是，這些都在大學的妥協行動下被忽略不提。大學的課程並非一連串的學分所拼湊的知識地圖，更反映了大學對於高等教育目標的正確詮釋。然而，哈佛大學現今的課程，已鮮少體現人性自由、啟蒙理念及美國引以為傲的民主思想，課程也避免讓學生參與某些特定爭議問題的討論，如國家應該如何使用軍隊？如何看待墮胎權的道德和法律問題？宗教在日常生活中扮演何種角色？（頁88）這些問題被排除在課程之外，使之停留在新聞報導的標題或日常閒談的話題層次，脫離社會脈絡的情況事實上也錯失理論與實務對話的機會，學生無法從複雜問題中抽絲剝繭地去瞥見甚至看清小我與大我生命關連的真相與意義，自然也激不起其對於個人與世界的責任感。開課一選課的雙向戲碼看來也只不過各自滿足教授的研究興趣與學生自我的求知慾罷了，無

法將之與大學追求真正的卓越發展劃上等號。

除了課程改革的面向，路易士也析論了哈佛在學生輔導、評量（評分）、道德、金錢、體育等方面所遭遇的難題與掙扎。在學生輔導方面，作者提到每一代的大學生都期望教授們用他們的智慧和專業來為自己指點迷津（頁119），但很顯然地，教授們可能也是溫室裡的花朵，處理個人的問題上並不比其他人來得出色。學術方面的請益或許還可以勝任，其他方面的輔導與諮詢則是能躲就躲，美其名地直接轉介給專業諮詢輔導人員，免除掉自己無法對學生問題有所開導的窘境。這種情形已與昔日教師以其身教言教來道德感化學生的局面大不相同。

教學評量方面，作者則提到分數貶值（學生學業分數不斷上升）的現象造成某種緊張關係，然而與其擔憂倒不如著手改善導師制、縮小課程規模、提升教學品質、開發更能啟迪學生心智的課程等作為來得實惠（頁179）。

以往哈佛對於學生所施行的道德教育展現在紀律制度上，培養學生成為具有責任感的公民，這是值得肯定的。然不諱言地，隨著消費者文化大舉壓境，大學的任務現今也從給予學生良好的教育，轉變成讓學生開心。以哈佛校園某樁強暴案為例，鬧得沸沸揚揚地上到全國新聞版面，最終卻在各方不討好的情況下落幕，顯示大學在處理這樣議題時沒有站穩其應有的教育立場。這樣的擺盪破壞了哈佛在學生心目中的道德權威，也使得道德教育要在大學中推動更顯艱鉅！

曾是哈佛圈內人的路易士指陳大學如何偏離其設立的教育宗旨，以致於只剩品牌卻沒了靈魂的一所大學，難免會引人聯想到某種勢力的場外對決。理念之爭永遠是高等教育裡頭的重頭戲，有時權力凌駕一切，卻未必可以獲得一致的掌聲。路易士對哈佛不留情面的抨擊，毋寧還是看作其對高等教育發展的良心呼籲，畢竟回頭是岸！哈佛大學的卓越雖然偏了方向，但還有藥可救，只要它能再度拾起其忘卻已久的大學使命，要再次贏得世人對其榮譽的肯定也不是不可能！

總之，作者以其洞見觀察，提供我們另類的哈佛經驗，也提醒其他大學在追求卓越的路上，仍需不斷地省思社會對於高等教育的深厚期許！這對當今台灣高等教育界一味地追求卓越，卻未曾停下腳步認真思考教育本質問題的現象是值得警惕的！

◆TA 增能培訓心得：一條小舟 v.s.小螺絲釘

東華大學 台灣語文學系 鄒馥璟

結束了兩天充實的 TA 研習營，回首仔細咀嚼我們曾參與的每一個活動，從共患難、互相扶持的「一條小舟」開始，當大家踏上綠色帆布時，那種既陌生又必須相互合作的活動，使大家放下原來人都有的戒心，全副武裝、盡心費力的努力，試盡各種方法試圖將帆布翻面，雖然互不認識，但因為有共同的目標，於是

自然的我們開始討論和分享，只要能達成目標的方法我們都會嘗試。

任何事情都是一條小舟，因為事情的完成必須依賴大家的努力和配合，任何人都是船上的小螺絲釘，雖然陌生、沒有交集，但卻都默默支撐著船，比賽中不許任何一個人的腳踏出界，正說明了達成目標必須仰賴團隊的合作，這船上的螺絲釘，是缺一不可的。漸漸地，大家從經驗中學習、成長，從一次次的失敗中記取經驗、訣竅，憑大家對領導者的信任和配合，不分你我的拘束，只有盡力和相互扶持，手拉著手或團團抱住，將核心放在中心，凝聚心力，努力不懈，得到的，是達成目標，那種喜悅，只剩尖叫將感動釋放。

俗云「三人行必有我師焉」，這次的研習營裡，有自信滿滿又能侃侃而談的教授陣容以及學姊們的寶貴經驗，經過短短幾小時的洗禮，不僅擁有筆記上的充實，心中也豐富許多，耐人尋味的內容不斷的在腦海裡重組再編輯，之後又將人生經驗加入印證之，再次的重組和編輯，進而儲存。大道理人人都會講，不過將自身例子舉出並說明，則更能說服大眾，從教授的角度看 TA、從過來人 TA 學姊們的經驗說 TA，或是我們自己對 TA 的看法等等，都是這次研習的重點所在。我們都有選擇的權利，可以主觀可以客觀，可以自我也可以用多種角度看自己，老師有句話說的很實在「如何把事情做美最重要」，每個人都能將事情「做好」，無論心甘情願或千百個不願意都能把事情「完成」，但要把事情做的「漂亮」還仰賴技巧或經驗的琢磨，我們都有選擇把事情「做好」或「做美」的機會，不只當 TA 如此，當問題延伸到生活中的待人處世也如此。

短短兩天的培訓時間很緊湊，只能讓我們淺嚐屬於人生的一隅，無法完全掌握未來的目標該放哪裡、該以何種方式去走、有哪些捷徑可供我們參考等等，不過能在如此短的時間裡吸取前人的「精華液」：經驗和勸戒，是我們的「榮幸」，帶得走的就是我們的，別人無法阻撓也無法幫忙。很高興有這個機會和學校的 TA 們一同學習這些寶貴的經驗以及實用的電腦課程，也許將來人生課題中我們會遇到類似的事件，倘若我們帶著時時學習和充實自己的心，一路向前走，一路努力學，那麼我們得到的無形資本將更多。也很感謝這次替我們洗禮的優秀老師和學姊，你們的自信和叮嚀已烙在我們心裡，還要謝謝主辦單位辛苦的規劃課程，以及這兩天不時替大家奔波的工作人員，活動能如此順利是仰賴大家的付出和努力，再次說聲感謝，因為有你們不辭辛苦的付出，讓我們能無後顧之憂的安心學習，才能替這次 TA 研習營畫下完美的句點。

◆高教新聞

2009/06/02 大學通識課程 學生愛恨交加

通識教育課程是現在是每個大學生畢業前，都必須修過的一定的學分門檻，

然而通識教育課程的師質，卻是很值得外界關注的。有好名聲的通識課，人數通常是大爆滿，可能因此有人搶了四年都搶不到；而不幸選到冷門的通識，只能咬牙苦撐，「一睡了之」。..... (more)

<http://tw.news.yahoo.com/article/url/d/a/090602/115/1ki63.html>

2009/06/05 逢甲大學國際經營管理碩士學位學程(IMBA)赴美國研

習實境零距離學習成果豐碩

逢甲大學國際經營管理碩士學位學程(IMBA)赴美國研習實境零距離學習成果豐碩。逢甲大學國際經營管理碩士學位學程(IMBA)為強化國際專業知識與學習經驗，以達成與國際接軌之目標，故在課程設計中特別強調海外研習及企業參訪之重要性。4月24日至5月3日由IMBA執行長楊明憲教授率領13位研究生，前往美國舊金山及拉斯維加斯進行為期10天的海外研習活動，全程皆以英語方式進行學習及交流座談，希望藉由異國的文化體驗、思維衝擊，以及實境零距離學習，開拓國際視野，培養學生成為面對國際競爭之經營領導人才。..... (more)

<http://www.cna.com.tw/postwrite/cvpread.aspx?ID=30692>

2009/06/08 大專畢業生實習 教部估月底前媒合 1.5 萬人

為促進大學畢業生就業，教育部長鄭瑞城今天表示，「大專畢業生至企業職場實習方案」共提供3萬3500個名額，5月底前已媒合3000個，預計6月底前媒合一半，約1萬5000人。鄭瑞城上午到立法院教育及文化、社會福利及衛生環境委員會聯席會議專案報告「兒童教育及照顧法草案」，答復民進黨籍立委黃偉哲有關畢業生失業問題時，作上述表示。..... (more)

<http://times.hinet.net/times/article.do?newsid=2178847>

2009/06/08 台大畢業 不排斥起薪 2 萬 2

台大6/7畢業典禮，校長李嗣涔表示，金融海嘯衝擊全球，對台大學生是空前挑戰也是試煉；不過台大畢業生普遍要升學，但也有學生打算先卡位找工作，「先求有、再求好」，若真找不到工作，不排斥月薪兩萬二千元的企業實習。李嗣涔曾說，今年畢業生是求職史上最難，昨天他在畢典致詞時，以「空前的挑戰帶來空前的冶煉，也可能激發空前的潛能」，勉勵畢業生接受金融風暴考驗。..... (more)

<http://times.hinet.net/times/article.do?newsid=2178575&option=recreation&isGraphArticle=true>
