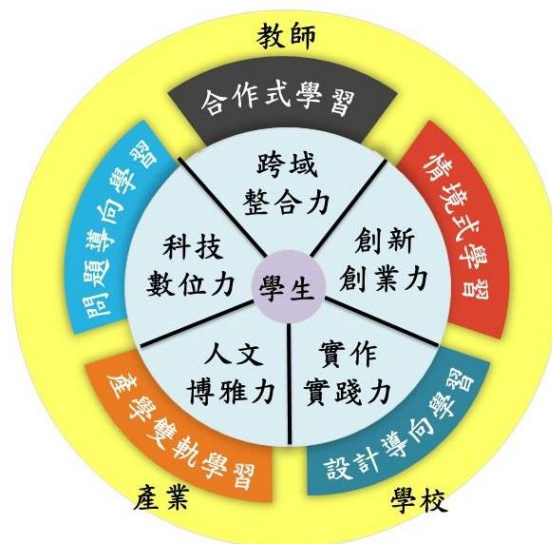




慈濟科技大學教學創新先導計畫

■ PBL 課程 □ 通識課程 □ 創新創業課程
□ 程式設計課程 □ 教師社群

成果報告



執行學校：慈濟學校財團法人慈濟科技大學

活動名稱：產後護理之家與健康行銷實務專題校外參訪

申請日期：106.10.11

主辦人：高夏子

活動性質：參訪性質

活動時間：106年12月16日(星期六)、12月17日(星期日)

活動地點：台北:藍田產後護理之家、新禾產後護理之家、
愛麗生產後護理之家



一、活動計畫書

一、主辦單位： 護理系

二、參加對象： 護理系師生

三、日 期： 106 年 12 月 16-17 日

台北藍田產後護理之家(台北市中正區新生南路一段 170 巷 13 號)

四、地 點： 台北新禾產後護理之家(新北市新莊區中正路 106 號)

台北愛麗生產後護理之家(新北市蘆洲區長榮路 323 號)

五、活動名稱： 產後護理之家與健康行銷實務專題校外參訪

六、活動目的： 本課程以健康照護與行銷管理之跨領域為主軸，強化產後護理機構產業管理與行銷概念，讓學生能習得符合健康照護產業行銷所需之技能與態度，強化學生未來投入職場之優勢。為使學生能結合理論與實務，增進產後機構照護或健康行銷之知能。故希望能透過參訪與見習貴機構，實際了解產後護理之家照護與經營實務，來幫助學生瞭解就業市場資訊與產業現況，使學生更能強化畢業後在職場之競爭力及自信心。

七、活動議程：
12/16 參訪議程

0750~0805	校門口報到、早餐
0805~0830	搭遊覽車到火車站
0830~1050	搭火車(花蓮到台北)
1050~1100	搭遊覽車到機構
1100~1230	參訪藍田產後護理之家
1230~1330	午餐及遊覽車當機構
1330~1630	參訪新禾產後護理之家 議題討論與彙整
1630~1700	遊覽車到旅館
1700~1730	check in、放行李



1730~1830	晚餐
1830~	自由活動

12/17 參訪議程

0800~0830	早餐、整理行李、 check out
0830~0900	搭遊覽車到機構(行李放車上)
0900~1200	參訪愛麗生產後護理之家 議題討論與分享
1200~1330	午餐
1330~1400	搭遊覽車到火車站
1400~1640	搭火車台北到花蓮
1640~1700	搭遊覽車回學校
1700~1720	回學校發餐盒 活動結束



二、活動紀要

主辦學校：慈濟學校財團法人慈濟科技大學

舉辦時間：106 年 12 月 16-17 日

舉辦地點：台北藍田產後護理之家(台北市中正區新生南路一段 170 巷 13 號)

台北新禾產後護理之家(新北市新莊區中正路 106 號)

台北愛麗生產後護理之家(新北市蘆洲區長榮路 323 號)

活動名稱：產後護理之家與健康行銷實務專題校外參訪

聯絡人：高夏子

聯絡電話：2705

活動紀要：

12月16日星期六早上八點校門口集合簽到後，搭遊覽車到花蓮火車站後搭火車至台北後，開始兩天的參訪行程。首先是藍田產後護理之家，由於本課程第一次的參訪是到花蓮藍田產後護理之家，老師提出議題讓同學們思考，台北藍田產後護理之家與花蓮藍田產後護理之家的差異，如地理位置差異？有哪些符合自己選擇入住的考慮因素？不符合的有哪些？學生回答：臺北藍田附近有捷運靠近大安森林公園與花蓮藍田相較之下安靜一些，花蓮藍田在市區。符合附近有大安森林捷運站交通方便，但停車不方便在巷子裡面較不好找。台北藍田在巷子裡比較不好找，花蓮藍田在大馬路上比較好找，不過台北藍田感覺比較花蓮藍田安靜一點。台北藍田交通便利、安靜、隱私佳、鄰近大醫院，有問題時可以快速送至大醫院。但是單行道的車子開很快，很危險、停車不方便、位於巷弄內，感覺不好找。

接著去參觀的新禾產後護理之家，這一間產後護理之家是新建置的還未有產婦入住，因此同學們能更加仔細的去參觀每項設施。一開始護理長先運用投影片的方式跟同學介紹新禾產後護理之家的簡介，如：對象、工作人員、產後媽媽與寶寶的飲食安全、住房安全、訪客管理流程、感控、產前產後課程安排、宣傳方式、產付出入關心…等部分，之後帶同學們參觀嬰兒室，並向同學講解每項設施，如在嬰兒室的天花板除了監控設施外，還會對應寶寶的嬰兒床位的號碼，以防工作人員將寶寶推回嬰兒室時，不小心將寶寶放錯位子。之後帶同學參觀隔離室與媽媽的房間，並向同學介紹房內專為產婦設計的設施。另外也有向同學提到為了產婦的安全，每道門都是屬於防火門的結構。帶同學參觀會客的交誼廳與逃生線後，讓同學們自由參觀與提問。同學們會將參訪的內容與自己組的專題做比較與分析，並將有疑慮的點提出詢問，老師會針對學生的問題作回答並建議學生們做更深入的延伸，之後回到入住飯店結束第一天的參訪行程。

12月17日星期天早上八點半集合後，搭遊覽車前往愛立生產後護理之家進行參訪。一開始先在產後多功能教室講解愛立生產後護理之家的簡介，並請到愛麗生的院長介紹開設產後護理之家的院景。之後

護理之家負責人、護理督導與經理分別向同學介紹館內設備與服務，如：漢方草本精油芳療SPA室、中藥材止咳飲、美髮護膚保養室、體外磁波儀骨盆復健、專車接送、24駐點保全、產後一對一衛教諮詢…。介紹完後，師生一同進行互動與議題討論，同學們提問：像是產後憂鬱的爸媽該怎麼幫助、骨盆復健的部分使用方式、如何推動親子同室、訪客探訪管制規定、月子餐選擇、精油SPA的使用方式與選擇、行銷方式、收費標準…等。負責人也會針對自己的專業作講解回答，同時老師也進行補充。之後帶同學們參觀嬰兒室與產後媽媽的房間，並介紹其為產婦家庭與寶寶設計的設施。如利用油壓式角度調整裝置，降低寶寶吐奶及溢奶回嗆的現象發生的嬰兒車。或為了保護產後憂鬱婦女的窗戶設計。

老師讓同學們思考，以行銷的角度，如果你是產婦你會想住哪家？為甚麼？有的學生回答：如果不考慮價錢的話想住很高級的愛麗生產後護理之家。也有學生回答會住新禾或是藍田產後護理之家，表示比較注重有沒有溫馨像家的感覺，並且老師與同學們一起分享這兩天的參訪心得，並鼓勵讚許同學們能針對各專題主題所探討的問題，主動提問、認真思考和回應的學習態度。參訪後遊覽車將師生載至台北火車站後搭火車回花蓮。在學校門口發放餐盒後，結束這兩天的參訪行程，同學對這次參訪表示十分的充實，在未來的就業上感覺更廣，並且能學習到不同的照護模式。

三、活動照片



老師們帶學生到藍田護理之家環視地理環境



學生們觀察藍田產後護理之家的環境



新禾護理之家護理長運用 PPT 跟同學介紹



護理長跟同學介紹嬰兒室設施



護理長跟同學介紹媽媽房間設施



新禾產後護理之家參訪大合照



愛麗生產後護理之家督導介紹



同學詢問講解人員有關健康行銷的問題



督導向同學們介紹嬰兒床設計



同學參觀產後房內設施



愛麗生產後護理之家參訪大合照



同學們準備搭火車回花蓮