

慈濟科技大學

長期照護研究所

畢業生流向追蹤與雇主滿意度問卷調查

調查時間：111年10月1日至111年12月31日

委託單位：慈濟科技大學實習就業組

執行單位：陳秋頻 博士候選人 (國立東華大學企業管理學系博士班)

目錄

壹、調查目的與研究方法	1
貳、未能填答或未能回覆分析	2
參、畢業生流向分析	2
一、109 學年度畢業生之流向分析.....	2
二、107 學年度畢業生之流向分析.....	15
肆、雇主滿意度調查分析	31
一、調查目的與研究方法.....	31
二、企業基本資料分析.....	31
三、雇主滿意度調查分析.....	32

表目錄

表 3.1.1 109 學年度長期照護研究所畢業生之工作狀況.....	2
表 3.1.2 全職工作者任職機構性質之分佈狀況.....	3
表 3.1.3 109 學年度長期照護研究所畢業生之工作職業類型.....	4
表 3.1.4 109 學年度長期照護研究所長期照護研究所畢業生之平均每月收入.....	6
表 3.1.5 109 學年度長期照護研究所畢業生之工作所在地點.....	8
表 3.1.6 109 學年度長期照護研究所畢業生其工作所在地點之地區分佈狀況.....	9
表 3.1.7 目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度.....	10
表 3.1.8 目前的工作內容是否需要具備專業證照.....	10
表 3.1.9 109 學年度長期照護研究所畢業生之整體工作滿意度.....	11
表 3.1.10 目前的工作內容與原就讀專業訓練課程之相符程度.....	12
表 3.1.11 哪些學習經驗對於現在工作有所幫助.....	13
表 3.1.12 是否會從事進修或考試而提升自我專業能力.....	14
表 3.1.13 提升自我專業能力之類型.....	14
表 3.2.1 107 學年度長期照護研究所畢業生之工作狀況.....	15
表 3.2.2 全職工作者任職機構性質之分佈狀況.....	16
表 3.2.3 107 學年度長期照護研究畢業生之工作職業類型.....	17
表 3.2.4 107 學年度長期照護研究所畢業生是否曾經轉換過公司.....	18
表 3.2.5 107 學年度長期照護研究所畢業生之平均每月收入.....	19
表 3.2.6 目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度.....	22
表 3.2.7 目前的工作內容是否需要具備專業證照.....	23
表 3.2.8 107 學年度長期照護研究所畢業生之整體工作滿意度.....	23
表 3.2.9 目前的工作內容與原就讀專業訓練課程之相符程度.....	24
表 3.2.10 哪些學習經驗對於現在工作有所幫助.....	25
表 3.2.11 是否會從事進修或考試而提升自我專業能力.....	26
表 3.2.12 提升自我專業能力之類型.....	27
表 3.2.13 選擇「準備考試或其他證照」之類型.....	27
表 3.2.14 從事進修或考試後，對薪資待遇、職務升遷或工作滿意度的幫助幅度.....	28
表 3.2.15 107 學年度長期照護研究所畢業生認為應加強的能力.....	29

表 4.2.1 填答者所屬企業之基本資料統計表.....	31
表 4.2.2 雇主滿意度調查分析整體概況.....	33
表 4.2.3 雇主滿意度平均分數最低項目.....	34
表 4.2.4 不同產業別的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析.....	35
表 4.2.5 不同產業別的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析.....	37
表 4.2.6 不同產業別的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析.....	37
表 4.2.7 不同產業別的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析.....	38
表 4.2.8 不同員工人數的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析.....	39
表 4.2.9 不同員工人數的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析.....	40
表 4.2.10 不同員工人數的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析.....	41
表 4.2.11 不同員工人數的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析.....	42

圖目錄

圖 3.1.1 109 學年度長期照護研究所畢業生之工作狀況.....	3
圖 3.1.2 全職工作者任職機構性質之分佈狀況.....	3
圖 3.1.3 109 學年度長期照護研究所畢業生之工作職業類型.....	5
圖 3.1.4 109 學年度長期照護研究所畢業生之平均每月收入.....	7
圖 3.1.5 109 學年度長期照護研究所畢業生其工作所在地點之地區分佈狀況.....	9
圖 3.1.6 目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度.....	10
圖 3.1.7 目前的工作內容是否需要具備專業證照.....	11
圖 3.1.8 109 學年度長期照護研究所畢業生之整體工作滿意度.....	11
圖 3.1.9 目前的工作內容與原就讀專業訓練課程之相符程度.....	12
圖 3.1.10 哪些學習經驗對於現在工作有所幫助.....	13
圖 3.1.11 是否會從事進修或考試而提升自我專業能力.....	14
圖 3.1.12 提升自我專業能力之類型.....	15
圖 3.2.1 107 學年度長期照護研究所畢業生之工作狀況.....	16
圖 3.2.2 全職工作者任職機構性質之分佈狀況.....	16
圖 3.2.3 107 學年度長期照護研究所畢業生之工作職業類型.....	18
圖 3.2.4 107 學年度長期照護研究所畢業生是否曾經轉換過公司.....	18
圖 3.2.5 107 學年度長期照護研究所畢業生之平均每月收入.....	21
圖 3.2.6 目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度.....	22
圖 3.2.7 目前的工作內容是否需要具備專業證照.....	23
圖 3.2.8 107 學年度長期照護研究所畢業生之整體工作滿意度.....	24
圖 3.2.9 目前的工作內容與原就讀專業訓練課程之相符程度.....	25
圖 3.2.10 哪些學習經驗對於現在工作有所幫助.....	26
圖 3.2.11 是否會從事進修或考試而提升自我專業能力.....	26
圖 3.2.12 提升自我專業能力之類型.....	27
圖 3.2.13 選擇「準備考試或其他證照」之類型.....	28
圖 3.2.14 從事進修或考試後，對薪資待遇、職務升遷或工作滿意度的幫助幅度.....	29
圖 3.2.15 107 學年度長期照護研究所畢業生認為應加強的能力.....	30

壹、調查目的與研究方法

由慈濟科技大學實習就業組進行 109 學年度（畢業滿 1 年）、107 學年度（畢業滿 3 年）長期照護研究所畢業生之追蹤調查，透過資料分析，瞭解畢業生的就業情況，進而將研究結果作為學校進行課程規劃與學生職能養成之重要依據。

調查說明如下：

- 1、調查對象：慈濟科技大學 109、107 學年度長期照護研究所畢業生。
- 2、調查時間：2022/10/1 至 2022/12/31。
- 3、調查方法：針對慈濟科技大學 109、107 學年度長期照護研究所畢業生進行問卷調查與統計分析。
- 4、分析工具：IBM SPSS Statistics 22、Excel Pivot Tables。
- 5、研究母體：
 - 慈濟科技大學 109 學年度畢業滿 1 年之長期照護研究所畢業生。
 - 慈濟科技大學 107 學年度畢業滿 3 年之長期照護研究所畢業生。
- 6、實際有效樣本數與達成率：
 - 109 學年度：調查樣本數 5 份，實際有效樣本數 5 份，達成率 100%；
 - 107 學年度：調查樣本數 4 份，實際有效樣本數 4 份，達成率 100%。

貳、未能填答或未能回覆分析

慈濟科技大學長期照護研究所 109 學年度（畢業滿 1 年）畢業生調查樣本數為 5 份，107 學年度（畢業滿 3 年）畢業生調查樣本數為 4 份，未能填答或未能回覆者計 0 份，亦即 109、107 學年度長期照護研究所畢業生全數完成填答，無須進行未能填答或未能回覆分析。

參、畢業生流向分析

慈濟科技大學 109 學年度（畢業滿 1 年）、107 學年度（畢業滿 3 年）長期照護研究所畢業生之追蹤調查與流向分析，分別說明如下：

一、109 學年度畢業生之流向分析

依「大專校院 109 學年度畢業滿 1 年學生流向追蹤問卷調查」題目，可區分為就業流向、就業條件及學習回饋等三個部分，合計 13 個題目。

（一）就業流向

此部份共有 6 個題目。其調查分析如下：

第 1 題：您目前的工作狀況為何？

慈濟科技大學 109 學年度長期照護研究所畢業生其工作狀況以「全職工作」較多，有 4 人，占 80%；以「家管/料理家務者」則有 1 人，占 20%。（表 3.1.1 及圖 3.1.1）

表 3.1.1 109 學年度長期照護研究所畢業生之工作狀況

選項	人數	百分比
全職工作	4	80.00%
部分工時	0	0.00%
家管/料理家務者	1	20.00%
目前非就業中	0	0.00%
合計	5	100%

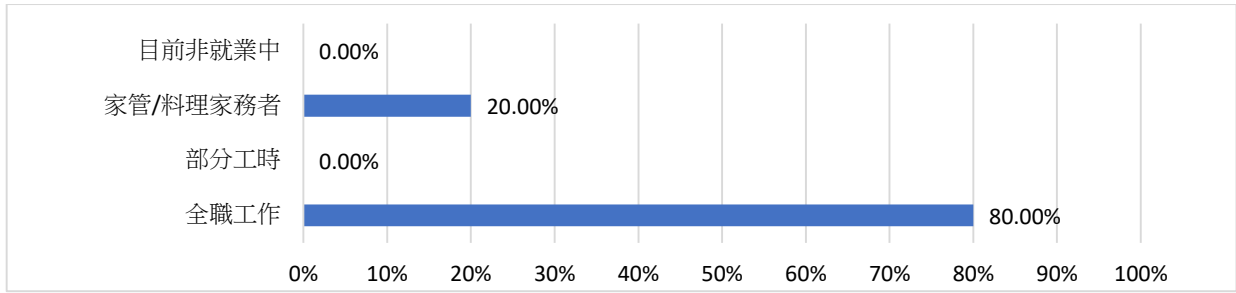


圖 3.1.1 109 學年度長期照護研究所畢業生之工作狀況

由表 3.1.2 及圖 3.1.2 可知，109 學年度長期照護研究所畢業生為全職工作者，其任職機構性質以「企業（包括民營企業或國營企業等）」最多，有 3 人，占 75%；「非營利機構」僅有 1 人，占 25%。

表 3.1.2 全職工作者任職機構性質之分佈狀況

選項	人數	百分比
企業（包括民營企業或國營企業等）	3	75.00%
政府部門（含職業軍人）	0	0.00%
學校（包括公立及私立大學、高中、高職、國中小等）	0	0.00%
非營利機構	1	25.00%
創業	0	0.00%
自由工作者	0	0.00%
其他	0	0.00%
合計	4	100%

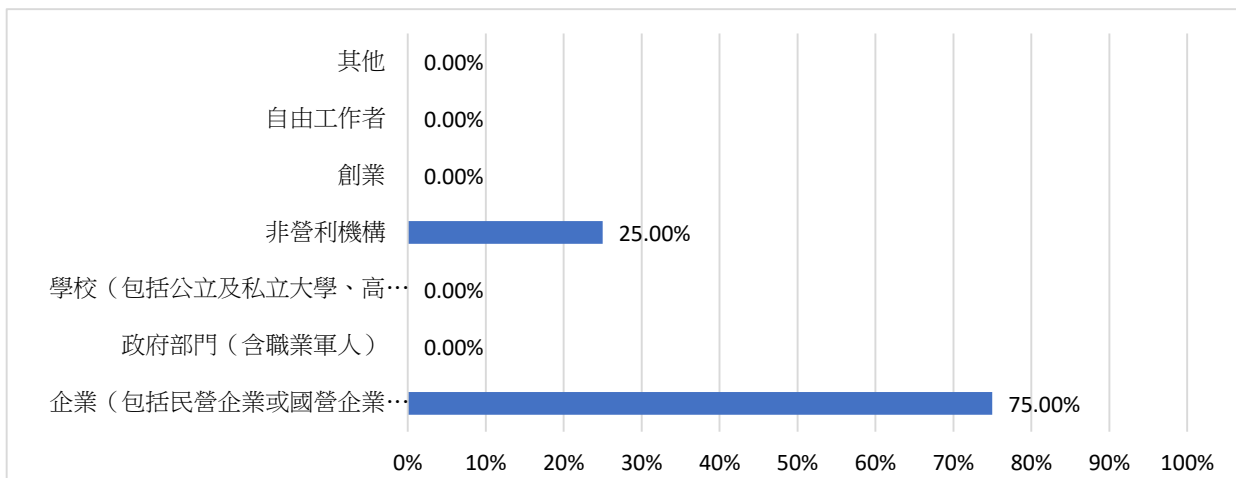


圖 3.1.2 全職工作者任職機構性質之分佈狀況

第 2 題：您現在工作職業類型為何？

慈濟科技大學 109 學年度長期照護研究所畢業生其工作職業類型主要為「醫療保健類」與「個人及社會服務類」，各有 2 人，分別占 50%。(表 3.1.3 及圖 3.1.3)

表 3.1.3 109 學年度長期照護研究所畢業生之工作職業類型

選項	人數	百分比
建築營造類	0	0.00%
製造類	0	0.00%
科學、技術、工程、數學類	0	0.00%
物流運輸類	0	0.00%
天然資源、食品與農業類	0	0.00%
醫療保健類	2	50.00%
藝文與影音傳播類	0	0.00%
資訊科技類	0	0.00%
金融財務類	0	0.00%
企業經營管理類	0	0.00%
行銷與銷售類	0	0.00%
政府公共事務類	0	0.00%
教育與訓練類	0	0.00%
個人及社會服務類	2	50.00%
休閒與觀光旅遊類	0	0.00%
司法、法律與公共安全類	0	0.00%
合計	4	100%

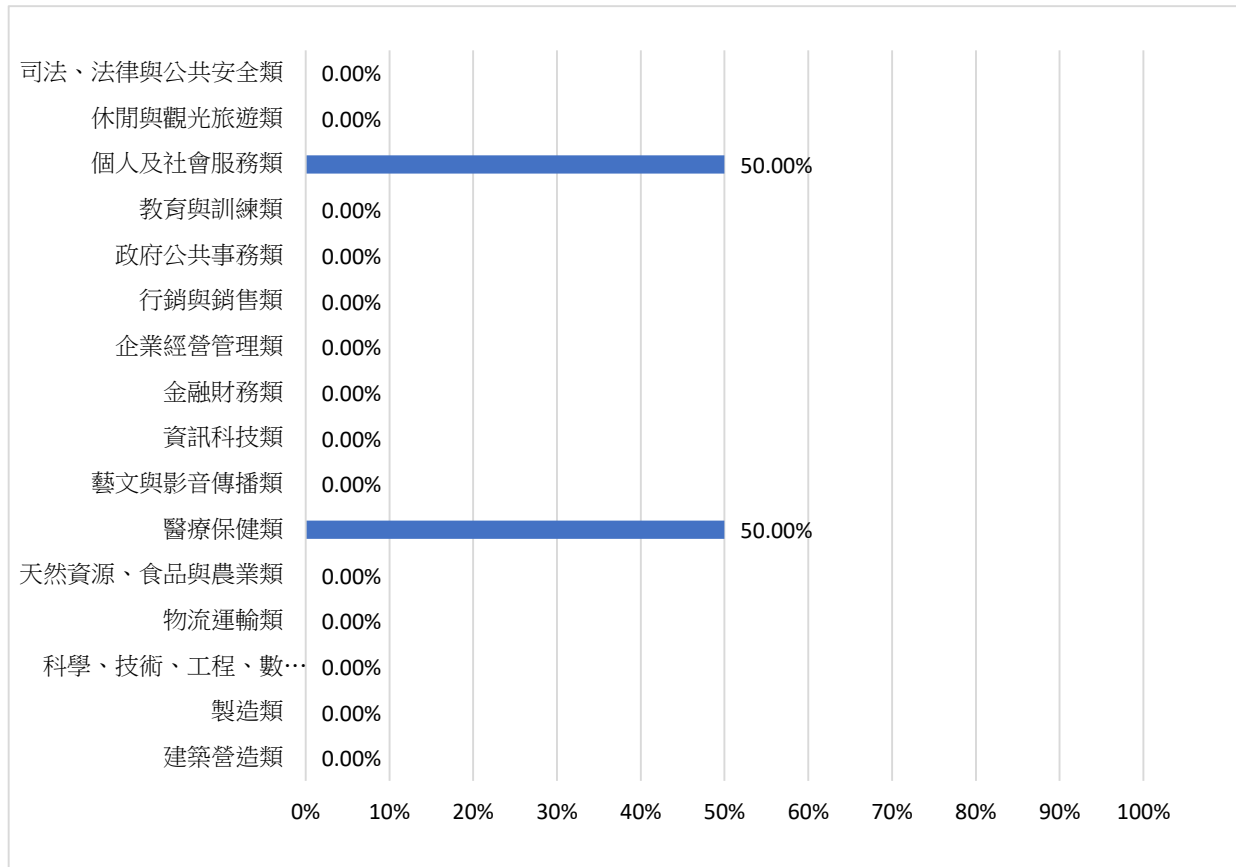


圖 3.1.3 109 學年度長期照護研究所畢業生之工作職業類型

第 3 題：您畢業後花了多久時間找到第 1 份工作？

慈濟科技大學 109 學年度長期照護研究所畢業生均在「畢業前已有專職工作」。

第 4 題：您現在工作平均每月收入為何？

由表 3.1.4 及圖 3.1.4 可知，慈濟科技大學 109 學年度長期照護研究所畢業生其平均每月收入以「43,001 元至 46,000 元」最多，共計 2 人，占 50%；「40,001 元至 43,000 元」有 1 人，占 25%；另外有 1 人每月收入為「65,001 元至 70,000 元」，占 25%。由此可知，109 學年度長期照護研究所畢業生平均每月收入主要落在 40,001 元至 46,000 元間。

表 3.1.4 109 學年度長期照護研究所長期照護研究所畢業生之平均每月收入

選項	人數	百分比
22,000 元以下	0	0.00%
22,001 元至 25,000 元	0	0.00%
25,001 元至 28,000 元	0	0.00%
28,001 元至 31,000 元	0	0.00%
31,001 元至 34,000 元	0	0.00%
34,001 元至 37,000 元	0	0.00%
37,001 元至 40,000 元	0	0.00%
40,001 元至 43,000 元	1	25.00%
43,001 元至 46,000 元	2	50.00%
46,001 元至 49,000 元	0	0.00%
49,001 元至 52,000 元	0	0.00%
52,001 元至 55,000 元	0	0.00%
55,001 元至 60,000 元	0	0.00%
60,001 元至 65,000 元	0	0.00%
65,001 元至 70,000 元	1	25.00%
70,001 元至 75,000 元	0	0.00%
75,001 元至 80,000 元	0	0.00%
80,001 元至 85,000 元	0	0.00%
85,001 元至 90,000 元	0	0.00%
90,001 元至 95,000 元	0	0.00%
95,001 元至 100,000 元	0	0.00%
100,001 元至 110,000 元	0	0.00%
110,001 元至 120,000 元	0	0.00%
120,001 元至 130,000 元	0	0.00%
130,001 元至 140,000 元	0	0.00%
140,001 元至 150,000 元	0	0.00%
150,001 元至 170,000 元	0	0.00%
170,001 元至 190,000 元	0	0.00%
190,001 元至 210,000 元	0	0.00%

選項	人數	百分比
210,001 元以上	0	0.00%
合計	4	100%

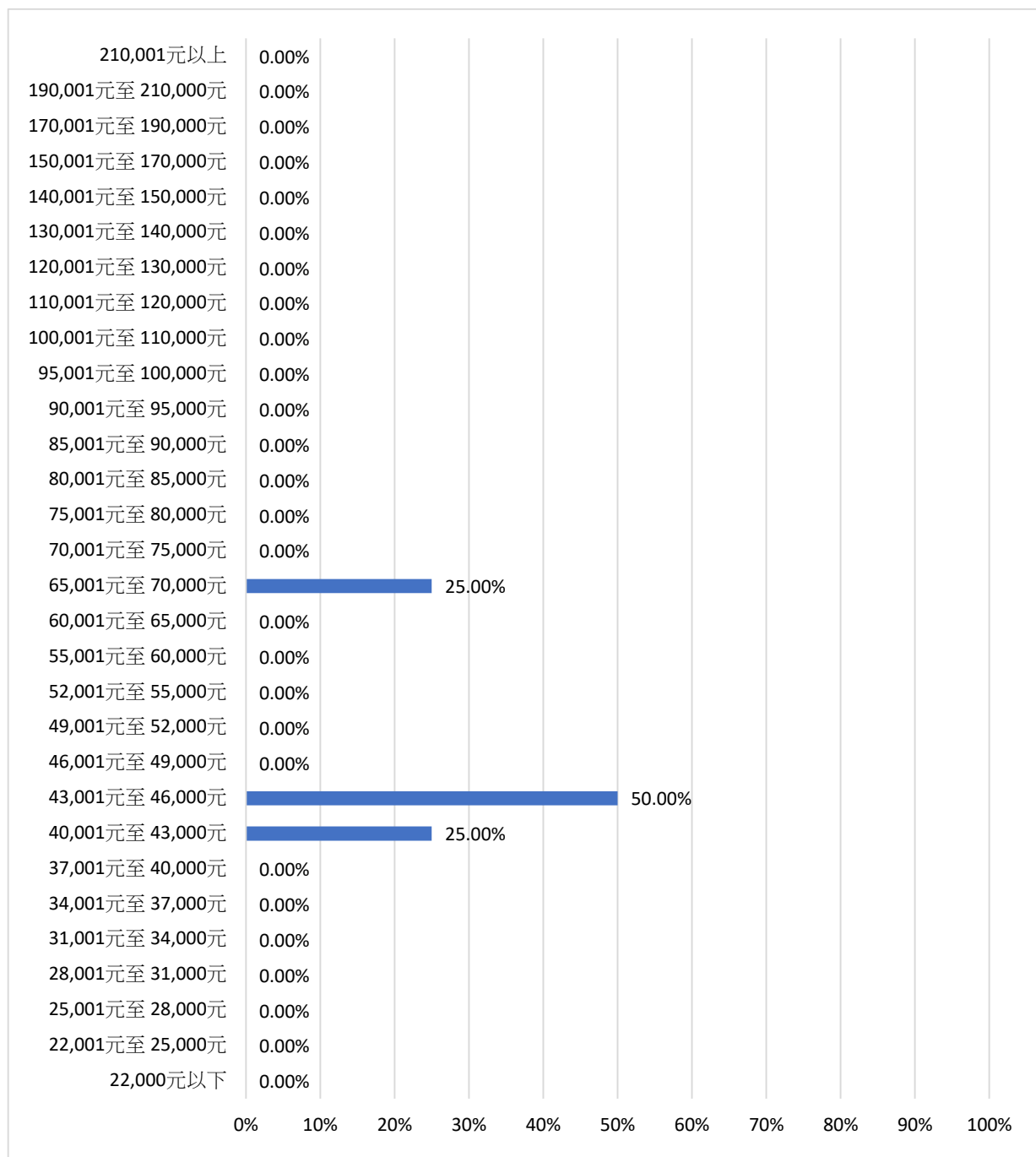


圖 3.1.4 109 學年度長期照護研究所畢業生之平均每月收入

第 5 題：請問您現在主要的工作所在地點為何？

由表 3.1.5 可知，慈濟科技大學 109 學年度長期照護研究所畢業生的工作所在地點均在「境內」，共計 4 人。其中，位於「花蓮縣」有 3 人，占 75%；位於「宜蘭縣」有 1 人，占 25%。

表 3.1.5109 學年度長期照護研究所畢業生之工作所在地點

選項	人數	百分比
基隆市	0	0.00%
新北市	0	0.00%
台北市	0	0.00%
桃園市	0	0.00%
新竹縣	0	0.00%
新竹市	0	0.00%
苗栗縣	0	0.00%
台中市	0	0.00%
南投縣	0	0.00%
彰化縣	0	0.00%
雲林縣	0	0.00%
嘉義縣	0	0.00%
嘉義市	0	0.00%
台南市	0	0.00%
高雄市	0	0.00%
屏東縣	0	0.00%
台東縣	0	0.00%
花蓮縣	3	75.00%
宜蘭縣	1	25.00%
連江縣	0	0.00%
金門縣	0	0.00%
澎湖縣	0	0.00%
合計	4	100%

再將各縣市區分出四個地區，分別為「北部地區（基隆市、新北市、台北市、桃園市、新竹縣、新竹市、苗栗縣）」、「中部地區（台中市、南投縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣、嘉義市）」、「南部地區（台南市、高雄市、屏東縣）」及「東部、離島及其他地區（台東縣、花蓮縣、宜蘭縣、連江縣、金門縣、澎湖縣）」。透過資料分析可知，此 4 名畢業生的工作地點均位於「東部、離島及其他地區」。(表 3.1.6 及圖 3.1.5)

表 3.1.6 109 學年度長期照護研究所畢業生其工作所在地點之地區分佈狀況

選項	人數	百分比
北部地區	0	0.00%
中部地區	0	0.00%
南部地區	0	0.00%
東部、離島及其他地區	4	100%
合計	4	100%

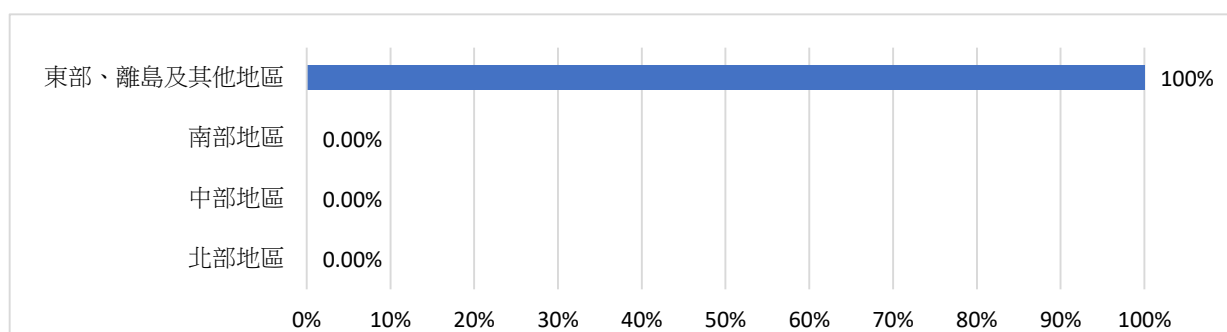


圖 3.1.5 109 學年度長期照護研究所畢業生其工作所在地點之地區分佈狀況

第 6 題：您目前未就業的原因為何？

慈濟科技大學 109 學年度長期照護研究所畢業生無「未就業」者，故該題無相關資料。

(二) 就業條件

此部份共有 3 個題目。其調查分析如下：

第 7 題：您目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度為何？

慈濟科技大學 109 學年度長期照護研究所畢業生，其認為目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度，以「符合」最多，有 3 人，占 75%；「非常符合」居次，有 1 人，占 25%。

由此可知，109 學年度長期照護研究所畢業生多認為目前所具備的專業能力與工作要求相符。
 (表 3.1.7 及圖 3.1.6)

表 3.1.7 目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度

選項	人數	百分比
非常符合	1	25.00%
符合	3	75.00%
普通	0	0.00%
不符合	0	0.00%
非常不符合	0	0.00%
合計	4	100%

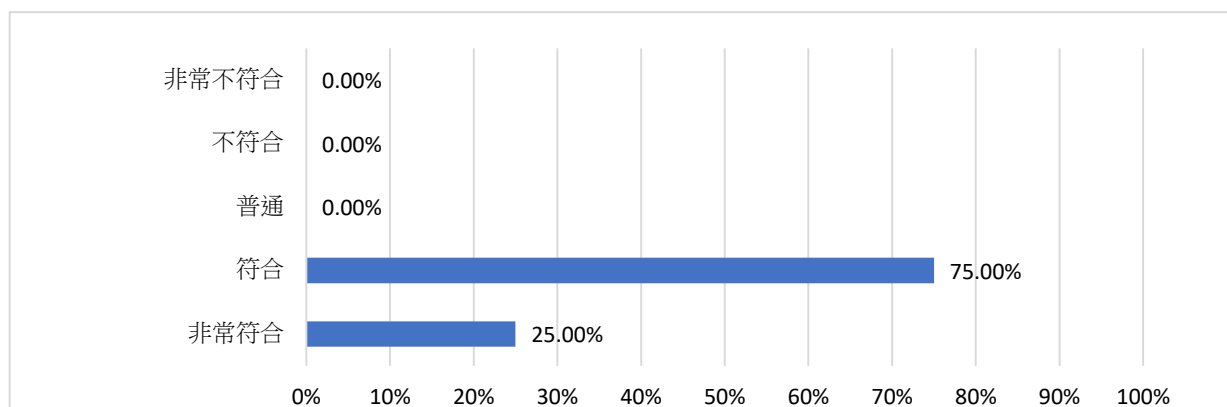


圖 3.1.6 目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度

第 8 題：您目前的工作內容是否需要具備專業證照？

慈濟科技大學 109 學年度長期照護研究所畢業生，其認為目前的工作內容是否需要具備專業證照，認為「需要」的有 3 人，占 75%；「不需要」的有 1 人，占 25%，由此可知，109 學年度長期照護研究所畢業生多認為所從事的工作需要具備專業證照。(表 3.1.8 及圖 3.1.7)

表 3.1.8 目前的工作內容是否需要具備專業證照

選項	人數	百分比
需要	3	75.00%
不需要	1	25.00%
合計	4	100%

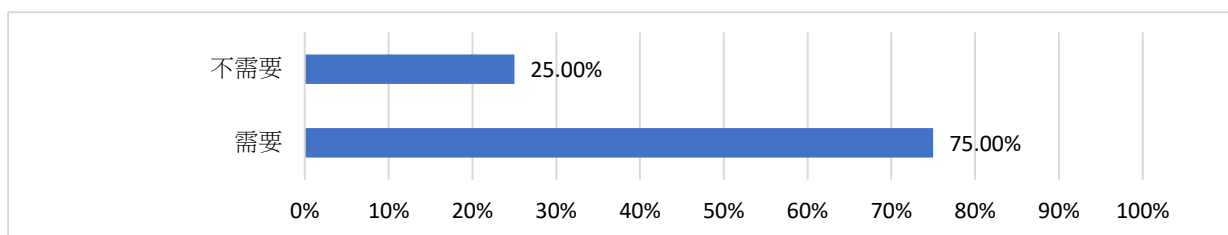


圖 3.1.7 目前的工作內容是否需要具備專業證照

第 9 題：您對目前工作的整體滿意度為何？

慈濟科技大學 109 學年度長期照護研究所畢業生對目前工作的整體滿意度，以「滿意」最多，有 3 人，占 75%；「非常滿意」有 1 人，占 25%。（表 3.1.9 及圖 3.1.8）

表 3.1.9 109 學年度長期照護研究所畢業生之整體工作滿意度

選項	人數	百分比
非常滿意	1	25.00%
滿意	3	75.00%
普通	0	0.00%
不滿意	0	0.00%
非常不滿意	0	0.00%
合計	4	100%

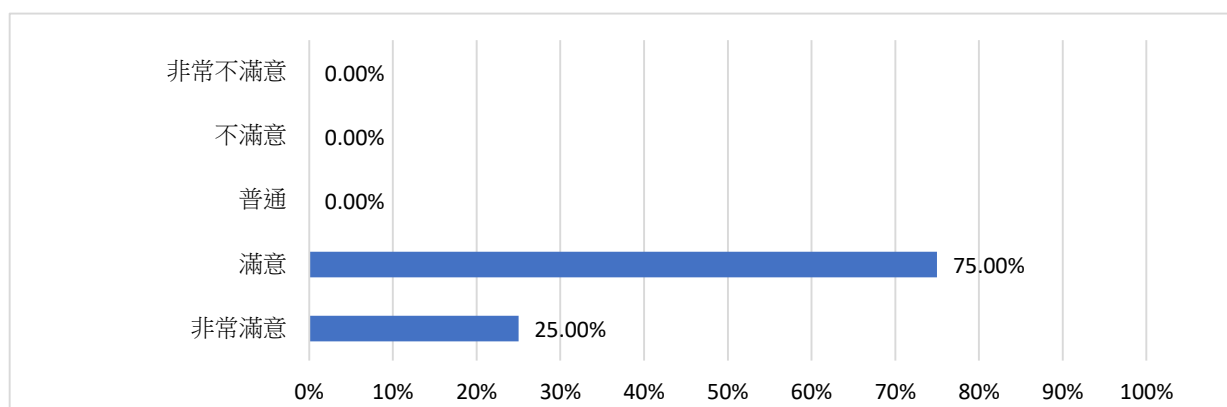


圖 3.1.8 109 學年度長期照護研究所畢業生之整體工作滿意度

(三) 學習回饋

此部份共有 4 個題目。其調查分析如下：

第 10 題：您目前的工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程，其相符程度為何？

慈濟科技大學 109 學年度長期照護研究所畢業生，其認為目前的工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程的相符程度，認為「符合」者有 2 人，占 50%；「非常符合」與「普通」各有 1 人，分別各占 25%。由此可知，109 學年度長期照護研究所畢業生多認為目前的工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程相符。(表 3.1.10 及圖 3.1.9)

表 3.1.10 目前的工作內容與原就讀專業訓練課程之相符程度

選項	人數	百分比
非常符合	1	25.00%
符合	2	50.00%
普通	1	25.00%
不符合	0	0.00%
非常不符合	0	0.00%
合計	4	100%

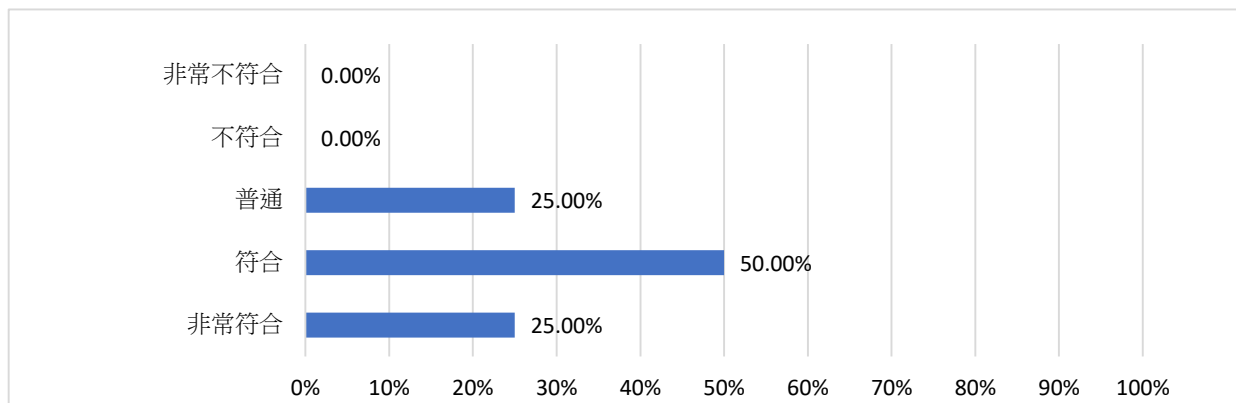


圖 3.1.9 目前的工作內容與原就讀專業訓練課程之相符程度

第 11 題：您在學期間以下哪些「學習經驗」對於現在工作有所幫助？(可複選，至多 3 項)

慈濟科技大學 109 學年度長期照護研究所畢業生認為在學期間，以「專業知識、知能傳授」與「建立同學及老師人脈」對於當前的工作最有幫助，各有 4 人，分別占觀察值 100%；其次為「校內實務課程」與「其他訓練」，各有 1 人，分別占觀察值 25%。（表 3.1.11 及圖 3.1.10）

表 3.1.11 哪些學習經驗對於現在工作有所幫助

選項	人數	觀察值(N)百分比
專業知識、知能傳授	4	100.00%
建立同學及老師人脈	4	100.00%
校內實務課程	1	25.00%
校外業界實習	0	0.00%
社團活動	0	0.00%
語言學習	0	0.00%
參與國際交流活動	0	0.00%
志工服務、服務學習	0	0.00%
擔任研究或教學助理	0	0.00%
其他訓練	1	25.00%
合計	10	-

註：N = 4

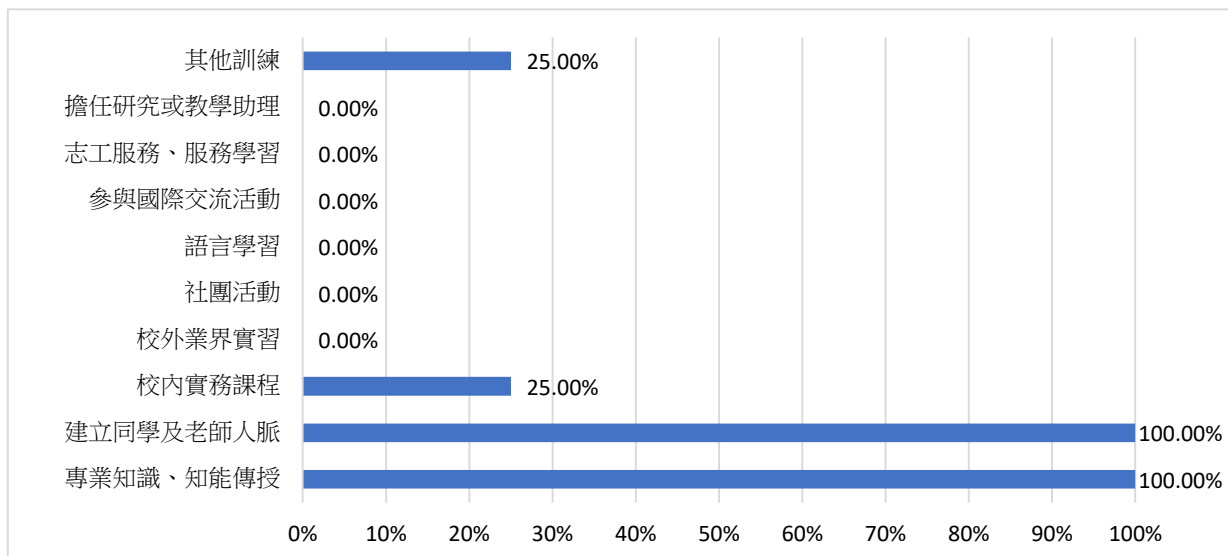


圖 3.1.10 哪些學習經驗對於現在工作有所幫助

第 12 題：您是否為了工作 or 自我生涯發展從事進修 or 考試，提升自我專業能力？(可複選)

慈濟科技大學 109 學年度長期照護研究所畢業生畢業生，回答「有」為了工作 or 自我生涯發展，從事進修 or 考試，提升自我專業能力的有 3 人，占 75%；回答「沒有」的有 1 人，占 25%。由此可知，109 學年度長期照護研究所畢業生仍有相當高的比例會為了提升自我能力而從事進修 or 考試。(表 3.1.12 及圖 3.1.11)

表 3.1.12 是否會從事進修 or 考試而提升自我專業能力

選項	人數	百分比
有	3	75.00%
沒有	1	25.00%
合計	4	100%

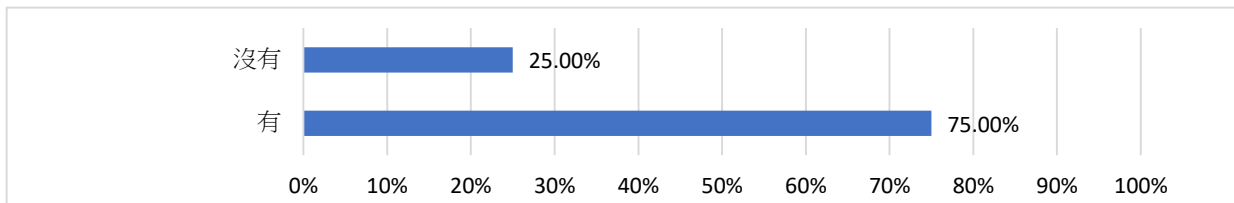


圖 3.1.11 是否會從事進修 or 考試而提升自我專業能力

為了工作 or 自我生涯發展，會從事進修 or 考試而提升自我專業能力的畢業生，其中又以「進修」較多，有 2 人，占觀察值 66.67%，且均參與「國內大專校院進修」；「準備考試或其他證照」僅有 1 人，占觀察值 33.33%，主要準備「國家考試」。(表 3.1.13 及圖 3.1.12)

表 3.1.13 提升自我專業能力之類型

選項	人數	觀察值(N)百分比
進修	2	66.67%
準備考試或其他證照	1	33.33%
其他	0	0.00%
合計	3	-

註：N = 3

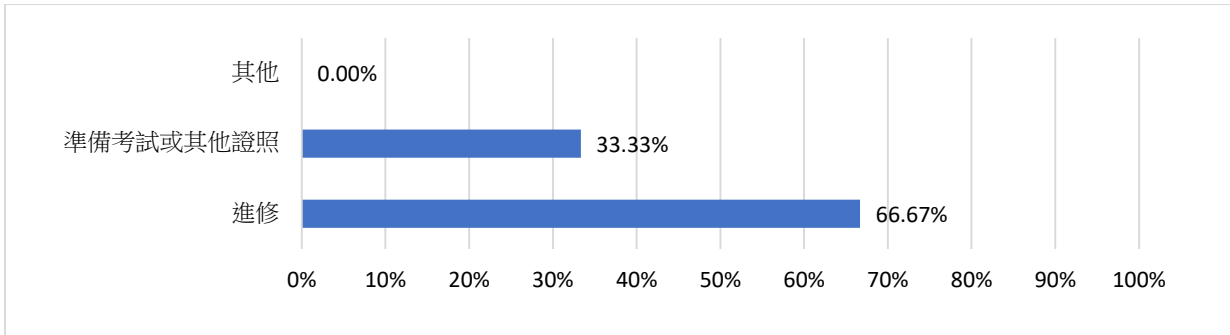


圖 3.1.12 提升自我專業能力之類型

第 13 題：您參與過學校哪些職涯活動或就業服務的幫助？(可複選，至多 3 項)

慈濟科技大學 109 學年度長期照護研究所畢業生均回答「沒有」參與過學校職涯活動或就業服務的幫助，故該題無相關資料可進一步分析。

二、107 學年度畢業生之流向分析

依「大專校院 107 學年度畢業滿 3 年學生流向追蹤問卷調查」題目，可區分為就業流向、就業條件及學習回饋等三個部分，合計 14 個題目。

(一) 就業流向

此部份共有 6 個題目。其調查分析如下：

第 1 題：您目前的工作狀況為何？

慈濟科技大學 107 學年度長期照護研究所畢業生其工作狀況均為「全職工作」，共計 4 人。
(表 3.2.1 及圖 3.2.1)

表 3.2.1 107 學年度長期照護研究所畢業生之工作狀況

選項	人數	百分比
全職工作	4	100%
部分工時	0	0.00%
家管/料理家務者	0	0.00%
目前非就業中	0	0.00%
合計	4	100%

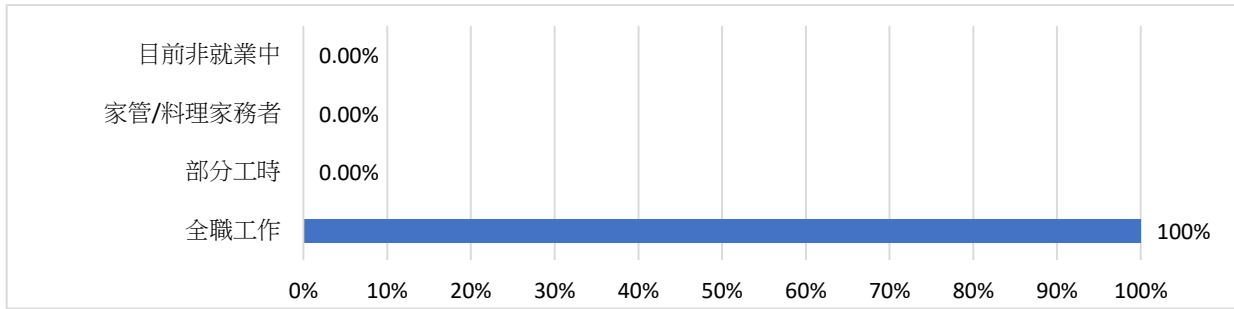


圖 3.2.1 107 學年度長期照護研究所畢業生之工作狀況

由表 3.2.2 及圖 3.2.2 可知，107 學年度長期照護研究所畢業生均為全職工作者，其任職機構性質分別為「政府部門（包括職業軍人）」、「學校（包括公立及私立大學、高中、高職、國中小等）」、「非營利機構」、「創業」，各有 1 人，各占 25%。

表 3.2.2 全職工作者任職機構性質之分佈狀況

選項	人數	百分比
企業（包括民營企業或國營企業等）	0	0.00%
政府部門（包括職業軍人）	1	25.00%
學校（包括公立及私立大學、高中、高職、國中小等）	1	25.00%
非營利機構	1	25.00%
創業	1	25.00%
自由工作者	0	0.00%
其他	0	0.00%
合計	4	100%

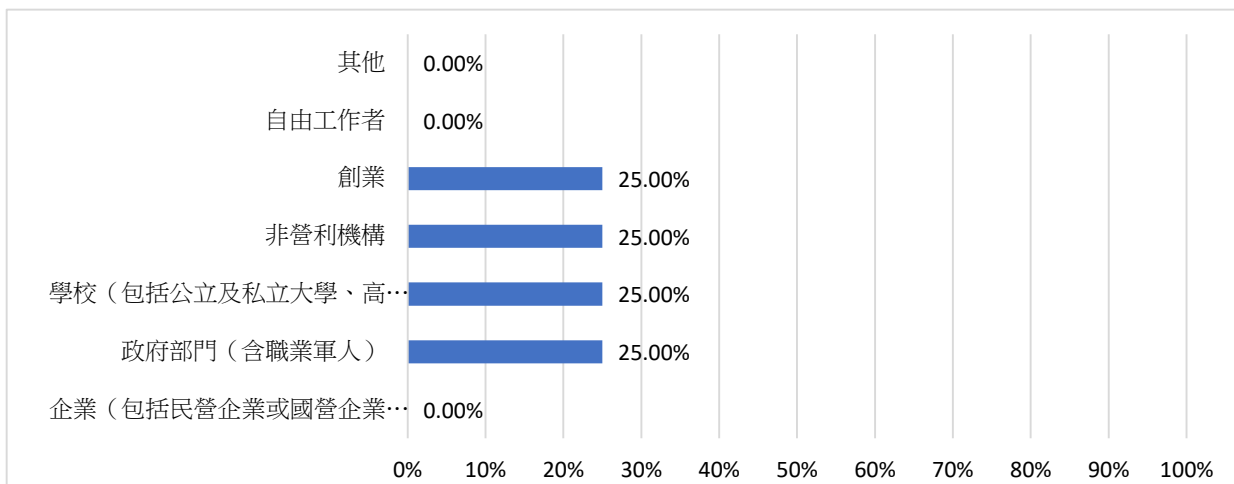


圖 3.2.2 全職工作者任職機構性質之分佈狀況

第 2 題：您現在工作職業類型為何？

慈濟科技大學 107 學年度長期照護研究所其工作職業類型以「醫療保健類」最多，有 2 人，占 50%；「政府公共事務類」及「教育與訓練類」各有 1 人，各占 25%。(表 3.2.3 及圖 3.2.3)

表 3.2.3 107 學年度長期照護研究畢業生之工作職業類型

選項	人數	百分比
建築營造類	0	0.00%
製造類	0	0.00%
科學、技術、工程、數學類	0	0.00%
物流運輸類	0	0.00%
天然資源、食品與農業類	0	0.00%
醫療保健類	2	50.00%
藝文與影音傳播類	0	0.00%
資訊科技類	0	0.00%
金融財務類	0	0.00%
企業經營管理類	0	0.00%
行銷與銷售類	0	0.00%
政府公共事務類	1	25.00%
教育與訓練類	1	25.00%
個人及社會服務類	0	0.00%
休閒與觀光旅遊類	0	0.00%
司法、法律與公共安全類	0	0.00%
合計	4	100%

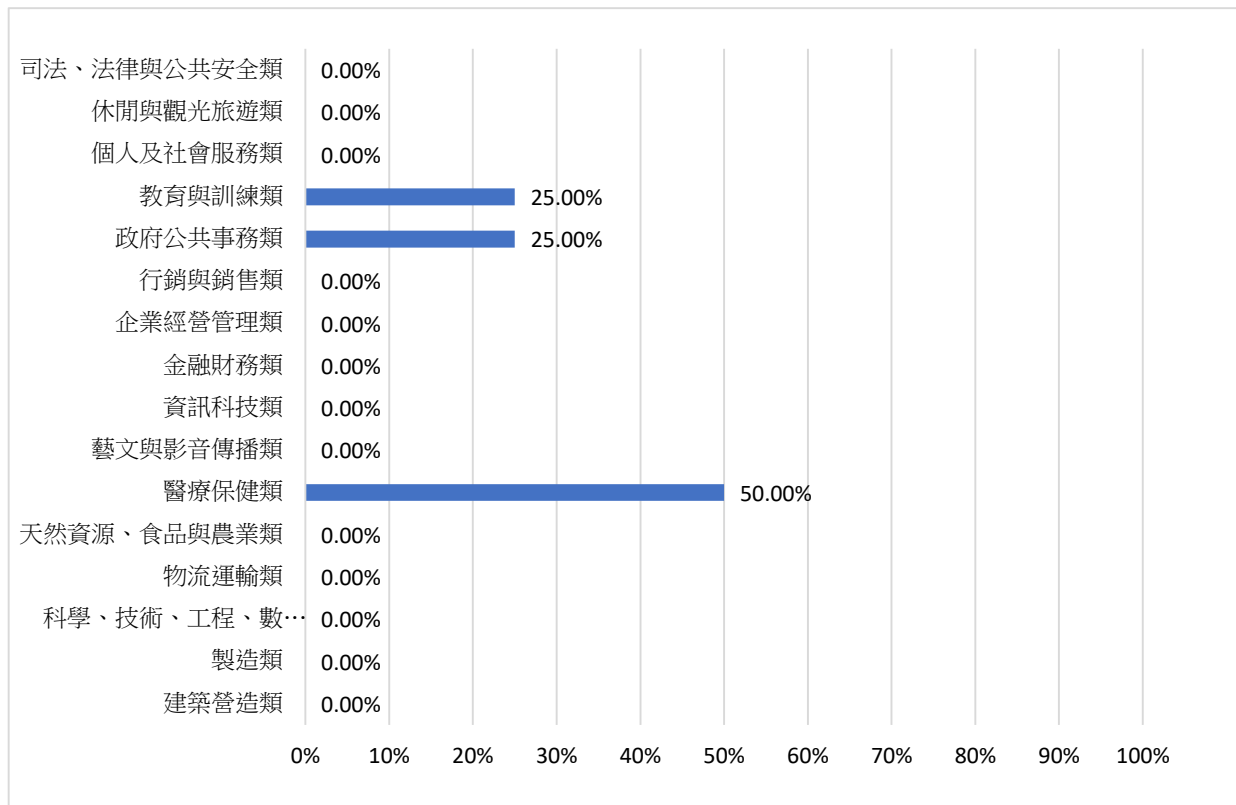


圖 3.2.3 107 學年度長期照護研究所畢業生之工作職業類型

第 3 題：您從學校畢業後至今，是否曾經轉換過公司？

經調查分析得知，慈濟科技大學 107 學年度長期照護研究所畢業生從學校畢業後至今均「未」曾轉換過公司。(表 3.2.4 及圖 3.2.4)

表 3.2.4 107 學年度長期照護研究所畢業生是否曾經轉換過公司

選項	人數	百分比
是	0	0.00%
否	4	100%
合計	4	100%

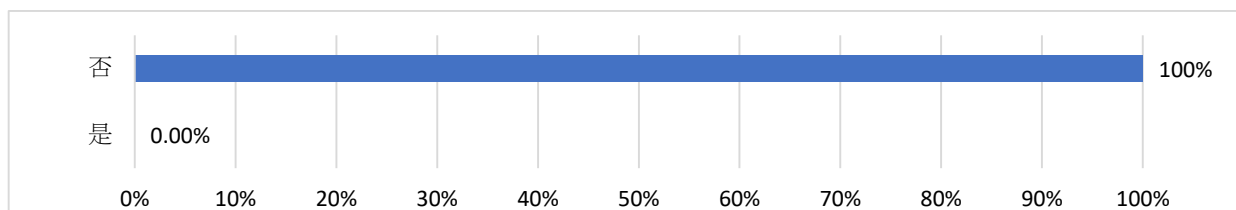


圖 3.2.4 107 學年度長期照護研究所畢業生是否曾經轉換過公司

第 4 題：您現在工作平均每月收入為何？

由表 3.2.5 及圖 3.2.5 可知，慈濟科技大學 107 學年度長期照護研究所畢業生其平均每月收分別為「43,001 元至 46,000 元」、「46,001 元至 49,000 元」、「55,001 元至 60,000 元」及「65,001 元至 70,000 元」，各 1 人。由此可知，107 學年度長期照護研究所畢業生平均每月收入集中在 43,001 元至 70,000 元間。

表 3.2.5 107 學年度長期照護研究所畢業生之平均每月收入

選項	人數	百分比
22,000 元以下	0	0.00%
22,001 元至 25,000 元	0	0.00%
25,001 元至 28,000 元	0	0.00%
28,001 元至 31,000 元	0	0.00%
31,001 元至 34,000 元	0	0.00%
34,001 元至 37,000 元	0	0.00%
37,001 元至 40,000 元	0	0.00%
40,001 元至 43,000 元	0	0.00%
43,001 元至 46,000 元	1	25.00%
46,001 元至 49,000 元	1	25.00%
49,001 元至 52,000 元	0	0.00%
52,001 元至 55,000 元	0	0.00%
55,001 元至 60,000 元	1	25.00%
60,001 元至 65,000 元	0	0.00%
65,001 元至 70,000 元	1	25.00%
70,001 元至 75,000 元	0	0.00%
75,001 元至 80,000 元	0	0.00%
80,001 元至 85,000 元	0	0.00%
85,001 元至 90,000 元	0	0.00%
90,001 元至 95,000 元	0	0.00%
95,001 元至 100,000 元	0	0.00%
100,001 元至 110,000 元	0	0.00%
110,001 元至 120,000 元	0	0.00%

選項	人數	百分比
120,001 元至 130,000 元	0	0.00%
130,001 元至 140,000 元	0	0.00%
140,001 元至 150,000 元	0	0.00%
150,001 元至 170,000 元	0	0.00%
170,001 元至 190,000 元	0	0.00%
190,001 元至 210,000 元	0	0.00%
210,001 元以上	0	0.00%
合計	4	100%

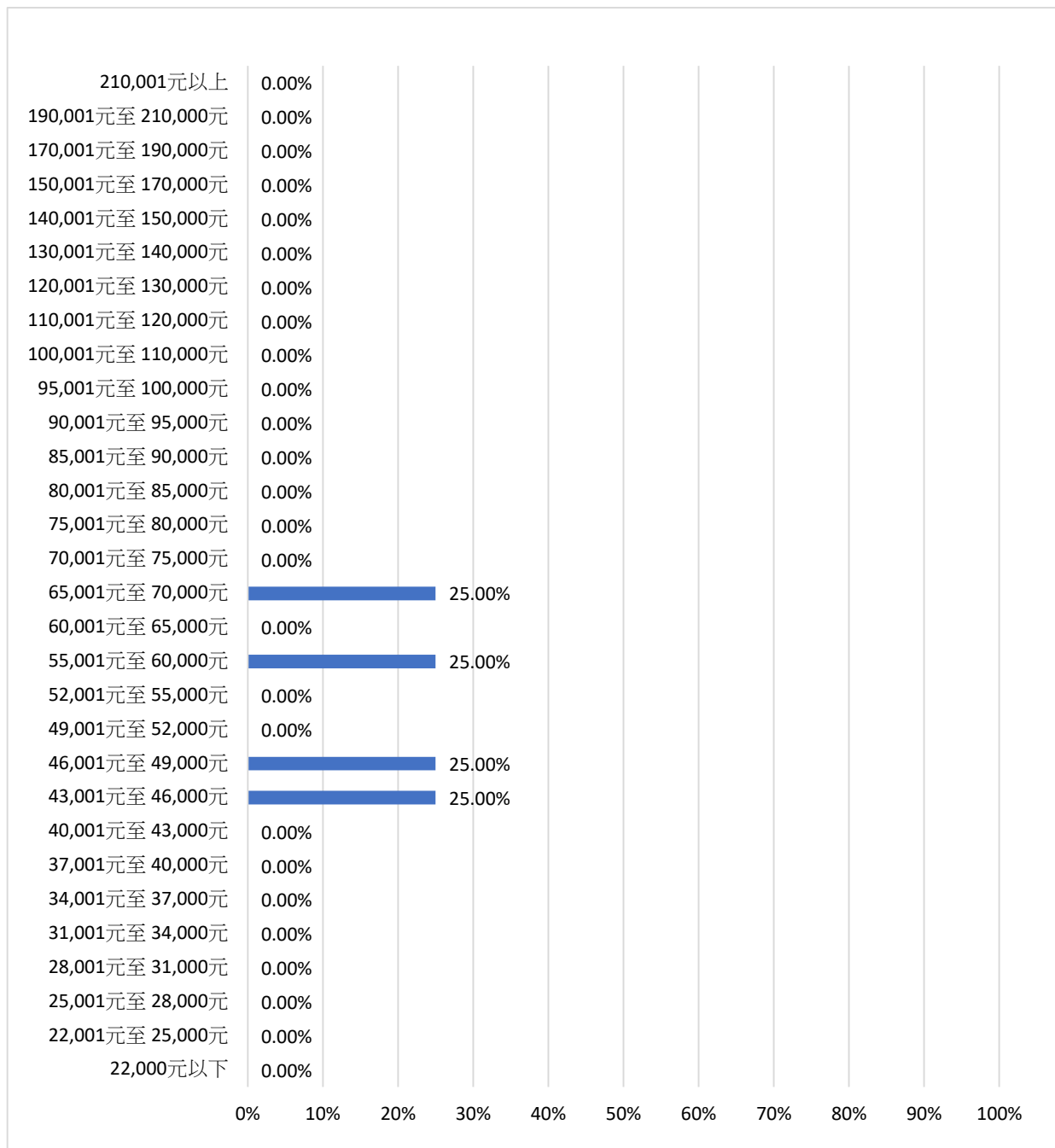


圖 3.2.5 107 學年度長期照護研究所畢業生之平均每月收入

第 5 題：請問您現在主要的工作所在地點為何？

經由資料分析，慈濟科技大學 107 學年度長期照護研究所畢業生的工作所在地點均在「境內」，共有 4 人，並全數在「花蓮縣」工作。

第 6 題：您目前未就業的原因為何？

慈濟科技大學 107 學年度長期照護研究所畢業生無「未就業」者，故該題項無相關資料。

(二) 就業條件

此部份共有 3 個題目。其調查分析如下：

第 7 題：您目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度為何？

慈濟科技大學 107 學年度長期照護研究所畢業生，其認為目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度，以「非常符合」最多，有 3 人，占 75%；「符合」者有 1 人，占 25%。由此可知，107 學年度長期照護研究所畢業生多認為目前所具備的專業能力與工作要求相符。(表 3.2.6 及圖 3.2.6)

表 3.2.6 目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度

選項	人數	百分比
非常符合	3	75.00%
符合	1	25.00%
普通	0	0.00%
不符合	0	0.00%
非常不符合	0	0.00%
合計	4	100%

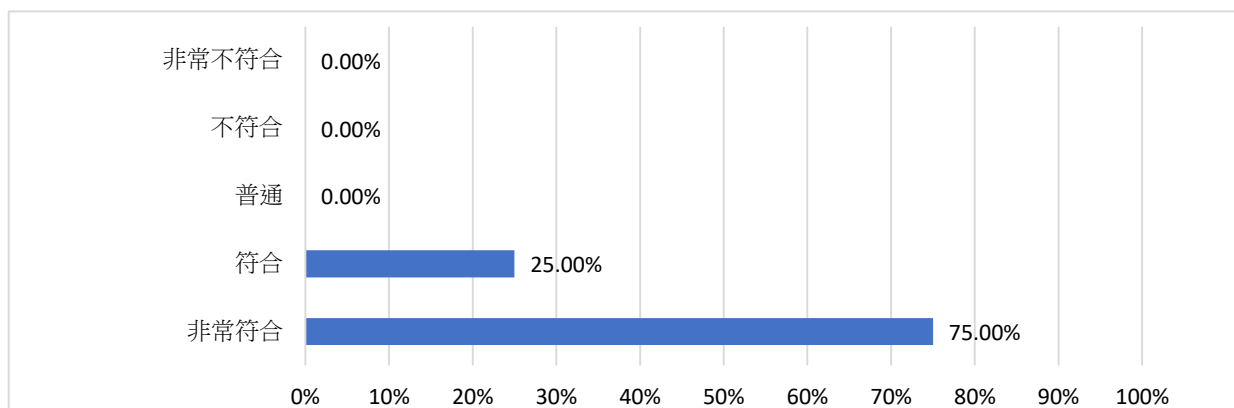


圖 3.2.6 目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度

第 8 題：您目前的工作內容是否需要具備專業證照？

慈濟科技大學 107 學年度長期照護研究所畢業生均認為目前的工作內容「需要」具備專業證照。(表 3.2.7 及圖 3.2.7)

表 3.2.7 目前的工作內容是否需要具備專業證照

選項	人數	百分比
需要	4	100%
不需要	0	0.00%
合計	4	100%

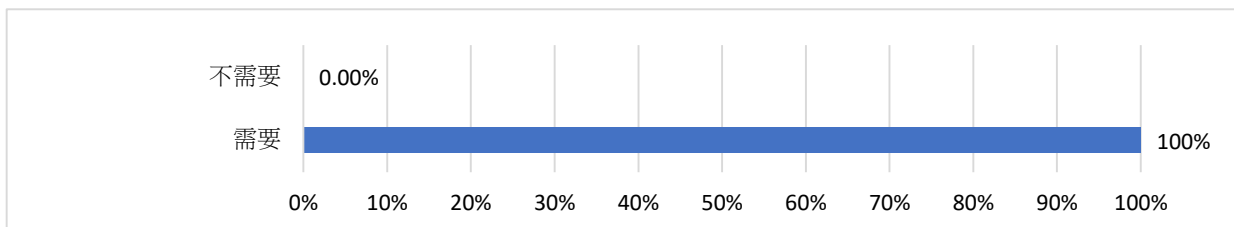


圖 3.2.7 目前的工作內容是否需要具備專業證照

第 9 題：您對目前工作的整體滿意度為何？

慈濟科技大學 107 學年度長期照護研究所畢業生對目前工作的整體滿意度，以「非常滿意」最多，有 3 人，占 75%；「滿意」有 1 人，占 25%。由此可知，107 學年度長期照護研究所畢業生對目前工作普遍感到滿意。(表 3.2.8 及圖 3.2.8)

表 3.2.8 107 學年度長期照護研究所畢業生之整體工作滿意度

選項	人數	百分比
非常滿意	3	75.00%
滿意	1	25.00%
普通	0	0.00%
不滿意	0	0.00%
非常不滿意	0	0.00%
合計	49	100%

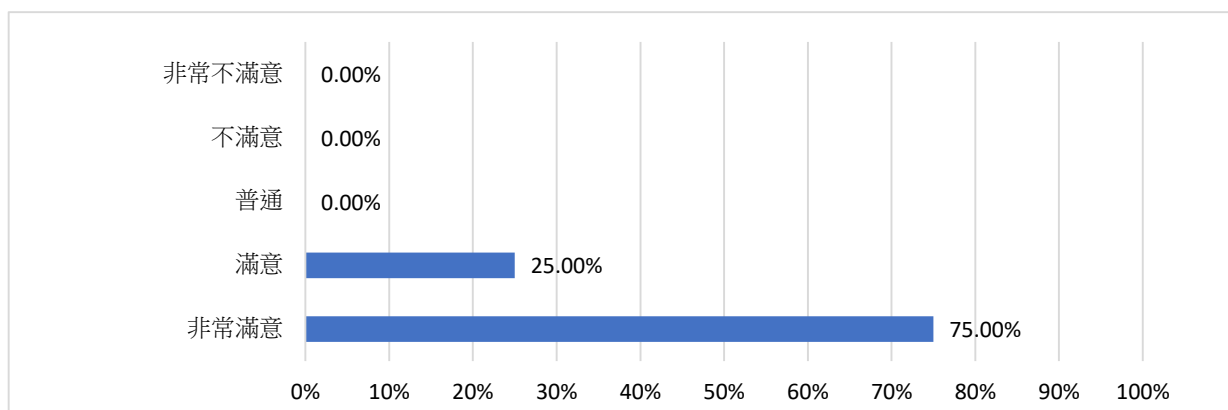


圖 3.2.8 107 學年度長期照護研究所畢業生之整體工作滿意度

(三) 學習回饋

此部份共有 5 個題目。其調查分析如下：

第 10 題：您目前的工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程，其相符程度為何？

慈濟科技大學 107 學年度長期照護研究所畢業生，其認為目前的工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程的相符程度，以「非常符合」最多，有 3 人，占 75%；「符合」有 1 人，占 25%。由此可知，107 學年度長期照護研究所畢業生認為目前的工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程相符。(表 3.2.9 及圖 3.2.9)

表 3.2.9 目前的工作內容與原就讀專業訓練課程之相符程度

選項	人數	百分比
非常符合	3	75.00%
符合	1	25.00%
普通	0	0.00%
不符合	0	0.00%
非常不符合	0	0.00%
合計	4	100%

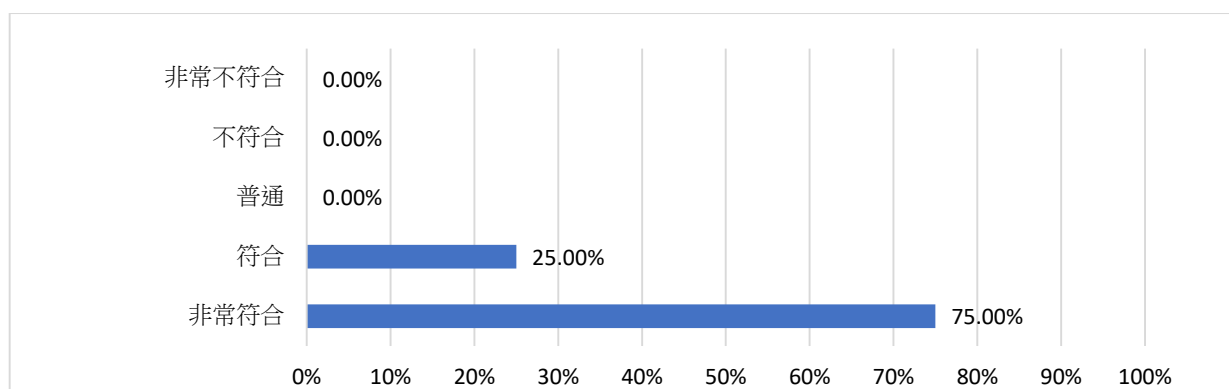


圖 3.2.9 目前的工作內容與原就讀專業訓練課程之相符程度

第 11 題：您在學期間以下哪些「學習經驗」對於現在工作有所幫助？(可複選，至多 3 項)

慈濟科技大學 107 學年度長期照護研究所畢業生認為在學期間，以「專業知識、知能傳授」及「建立同學及老師人脈」對於現在工作最有幫助，各有 4 人，分別占觀察值 100%；「校內實務課程」與「參與國際交流活動」則各有 2 人，分別占觀察值 50%。（表 3.2.10 及圖 3.2.10）

表 3.2.10 哪些學習經驗對於現在工作有所幫助

選項	人數	觀察值(N)百分比
專業知識、知能傳授	4	100.00%
建立同學及老師人脈	4	100.00%
校內實務課程	2	50.00%
校外業界實習	0	0.00%
社團活動	0	0.00%
語言學習	0	0.00%
參與國際交流活動	2	50.00%
志工服務、服務學習	0	0.00%
擔任研究或教學助理	0	0.00%
其他訓練	0	0.00%
合計	12	-

註：N = 4

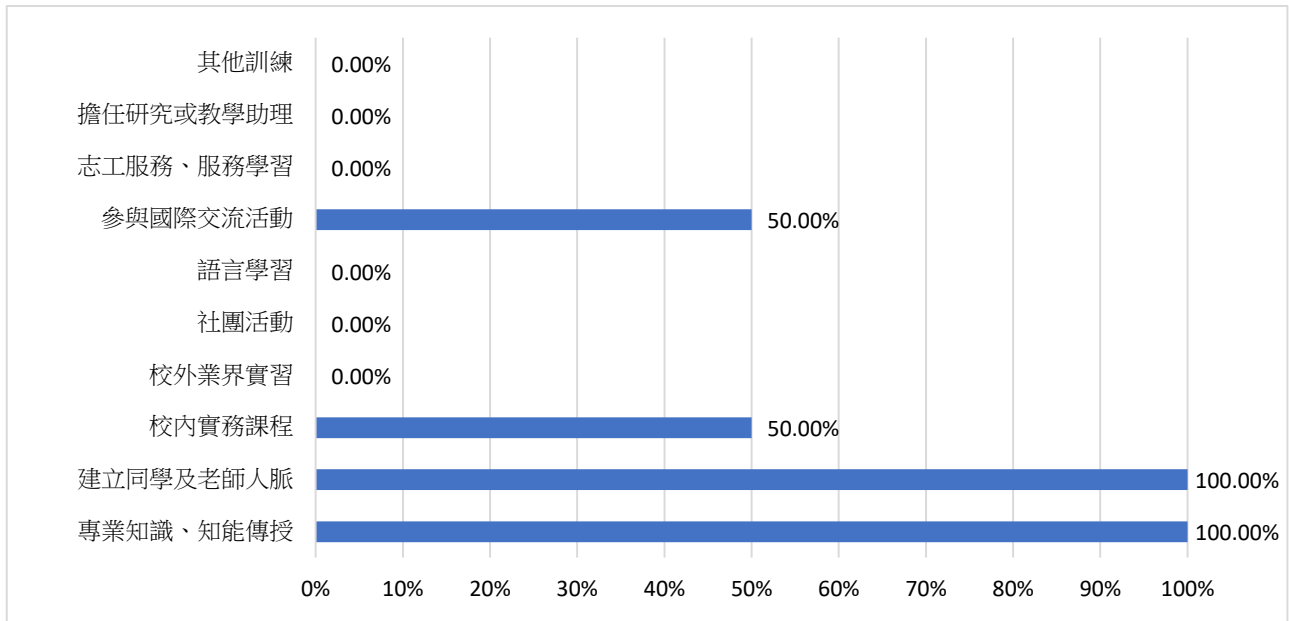


圖 3.2.10 哪些學習經驗對於現在工作有所幫助

第 12 題：您是否為了工作或自我生涯發展從事進修或考試，提升自我專業能力？(可複選)

慈濟科技大學 107 學年度長期照護研究所畢業生，回答「有」為了工作或自我生涯發展，從事進修或考試，提升自我專業能力的有 3 人，占 75%；回答「沒有」的有 1 人，占 25%。由此可知，107 學年度長期照護研究所畢業生多數會為了提升自我能力而從事進修或考試。(表 3.2.11 及圖 3.2.11)

表 3.2.11 是否會從事進修或考試而提升自我專業能力

選項	人數	百分比
有	3	75.00%
沒有	1	25.00%
合計	4	100%

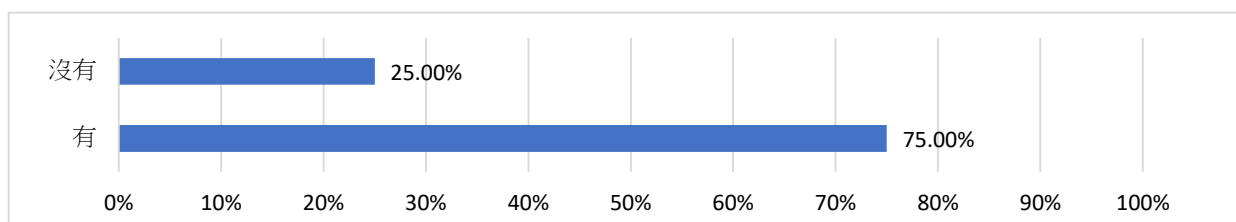


圖 3.2.11 是否會從事進修或考試而提升自我專業能力

為了工作或自我生涯發展，會從事進修或考試而提升自我專業能力的畢業生中以「準備考試或其他證照」與「其他」為主，各有 2 人，分別占觀察值 66.67%。(表 3.2.12 及圖 3.2.12)

表 3.2.12 提升自我專業能力之類型

選項	人數	觀察值(N)百分比
進修	0	0.00%
準備考試或其他證照	2	66.67%
其他	2	66.67%
合計	4	-

註：N = 3

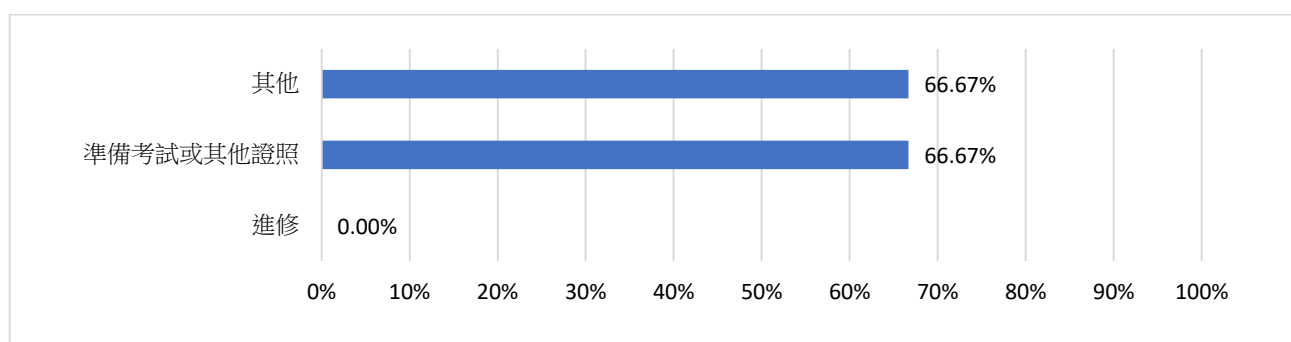


圖 3.2.12 提升自我專業能力之類型

由表 3.2.13 及圖 3.2.13 可知，選擇「準備考試或其他證照」作為提升自我專業能力的畢業生中以「技術士證照」及「教師證」為主，各有 1 人，各占觀察值 50%。

表 3.2.13 選擇「準備考試或其他證照」之類型

選項	人數	觀察值(N)百分比
國家考試	0	0.00%
技術士證照	1	50.00%
金融證照	0	0.00%
教師證	1	50.00%
語言證照	0	0.00%
電腦認證	0	0.00%
合計	2	100%

註：N = 2

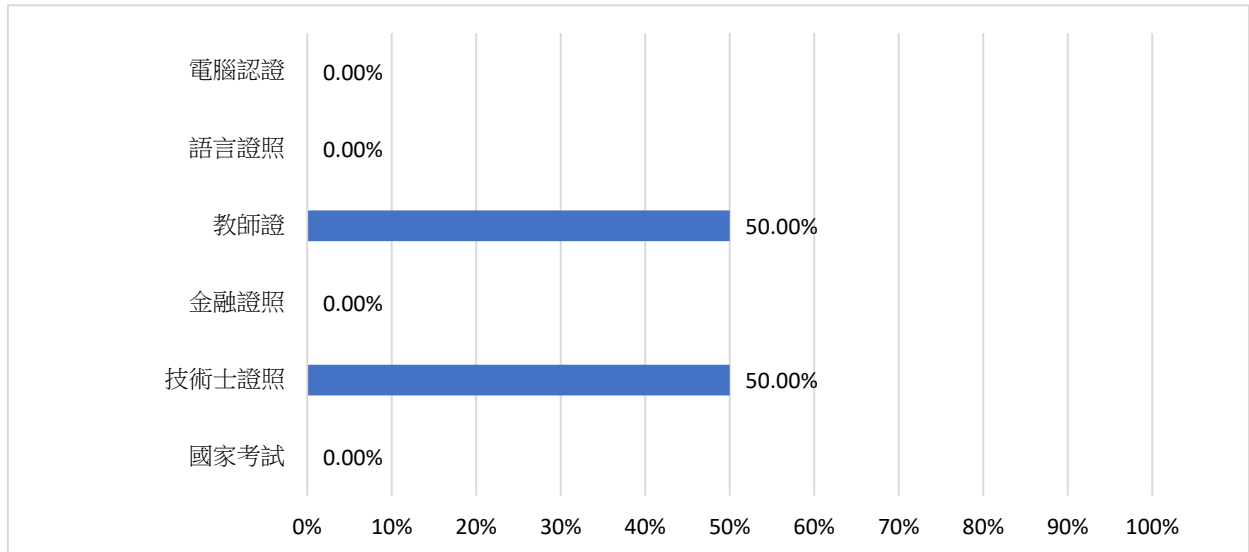


圖 3.2.13 選擇「準備考試或其他證照」之類型

第 13 題：您覺得從事進修或考試後，對您薪資待遇、職務升遷或工作滿意度的幫助幅度為何？

調查慈濟科技大學 107 學年度長期照護研究所畢業生，在從事進修或考試後，對於薪資待遇、職務升遷或工作滿意度的幫助幅度，覺得「非常有幫助」有 2 人，占 66.67%；「普通」有 1 人，占 33.33%。（表 3.2.14 及圖 3.2.14）

表 3.2.14 從事進修或考試後，對薪資待遇、職務升遷或工作滿意度的幫助幅度

選項	人數	百分比
非常有幫助	2	66.67%
有點幫助	0	0.00%
普通	1	33.33%
沒有幫助	0	0.00%
完全沒有幫助	0	0.00%
合計	3	100%

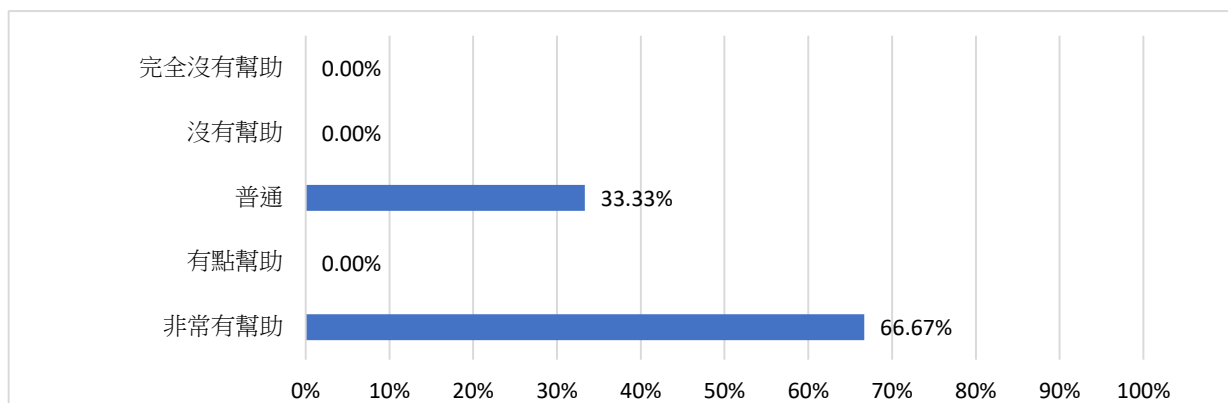


圖 3.2.14 從事進修或考試後，對薪資待遇、職務升遷或工作滿意度的幫助幅度

第 14 題：您覺得學校，除了教授專業知識(主修科系的專業)外，應加強學生以下哪些能力才能做好工作?(可複選，至多 3 項)

慈濟科技大學 107 學年度長期照護研究所畢業生認為應加強的能力，以「溝通表達能力」及「人際互動能力」最多，各有 3 人，分別占觀察值 75.00%；第二為「持續學習能力」，有 2 人，占觀察值 50.00%；其他尚有「團隊合作能力」、「問題解決能力」、「創新能力」與「工作紀律、責任感及時間管理能力」，各有 1 人，分別占觀察值 25.00%。(表 3.2.15 及圖 3.2.15)

表 3.2.15 107 學年度長期照護研究所畢業生認為應加強的能力

選項	人數	觀察值(N)百分比
溝通表達能力	3	75.00%
持續學習能力	2	50.00%
人際互動能力	3	75.00%
團隊合作能力	1	25.00%
問題解決能力	1	25.00%
創新能力	1	25.00%
工作紀律、責任感及時間管理能力	1	25.00%
資訊科技應用能力	0	0.00%
外語能力	0	0.00%
其他	0	0.00%
合計	12	-

註：N = 4

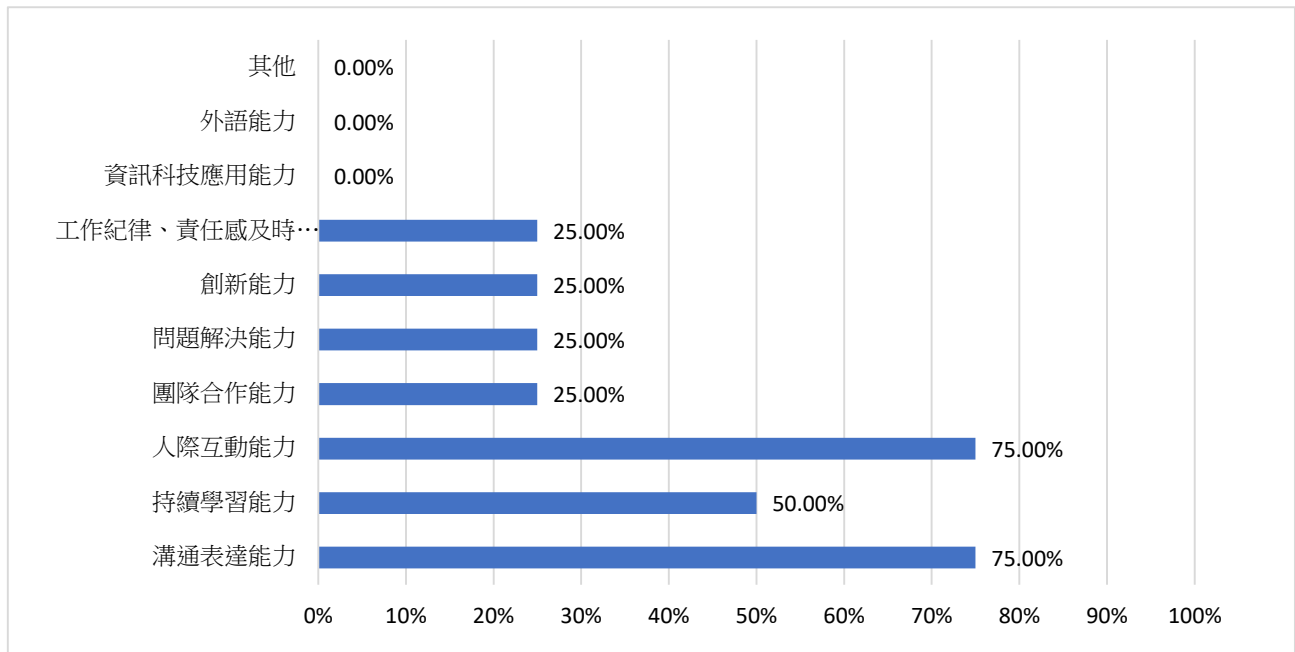


圖 3.2.15 107 學年度長期照護研究所畢業生認為應加強的能力

肆、雇主滿意度調查分析

由慈濟科技大學實習就業組進行 111 年度雇主滿意度之追蹤調查，透過資料分析，瞭解「長期照護研究所」畢業校友的服務表現情形，進而將研究結果作為學校進行課程規劃與學生職能養成之重要依據。

一、調查目的與研究方法

- 1、調查對象：慈濟科技大學長期照護研究所畢業校友之雇主。
- 2、調查時間：2022/10/1 至 2022/12/31。
- 3、調查方法：針對慈濟科技大學畢業校友之雇主進行問卷調查與統計分析。
- 4、分析工具：IBM SPSS Statistics 22、Excel Pivot Tables。
- 5、研究母體：慈濟科技大學畢業校友之雇主。
- 6、共 4 名雇主填答，聘僱長期照護研究所畢業校友人數計 16 名，本調查以受雇人數計算有效問卷數，並據以進行分析。

二、企業基本資料分析

依「慈濟科技大學畢業校友之雇主滿意度調查表」題目，針對填答問卷的雇主所屬企業之基本資料進行敘述性統計分析。本問卷調查將填答者所屬「產業別」分為 14 類：政府機構、教育學術、資訊業、電子業、服務業、餐飲業、醫療院所、金融保險業、貿易業、製造業、社會福利業、傳播媒體業、長照產業及其他。從表 4.2.1 得知，在有效樣本中，以「政府機構」最多，共有 8 位，占 50.00%；其次為「長照產業」，共 7 位，占 43.75%。

企業「員工人數」分為五組：100 人以內、101-200 人、201-500 人、501-1000 人及 1001 人以上。在有效樣本中，以「100 人以內」最多，有 14 位，占 87.50%。

表 4.2.1 填答者所屬企業之基本資料統計表

變項	選項	樣本數(人)	百分比(%)
產業別	政府機構	8	50.00%
	教育學術	1	6.25%
	資訊業	0	0.00%
	電子業	0	0.00%
	服務業	0	0.00%
	餐飲業	0	0.00%

變項	選項	樣本數(人)	百分比(%)
	醫療院所	0	0.00%
	金融保險業	0	0.00%
	貿易業	0	0.00%
	製造業	0	0.00%
	社會福利業	0	0.00%
	傳播媒體業	0	0.00%
	長照產業	7	43.75%
	其他	0	0.00%
	合計	16	100%
員工人數	100 人以內	14	87.50%
	101-200 人	1	6.25%
	201-500 人	1	6.25%
	501-1000 人	0	0.00%
	1001 人以上	0	0.00%
	合計	16	100%

三、雇主滿意度調查分析

依「慈濟科技大學畢業校友之雇主滿意度調查表」題目，可區分為職場所需能力、工作態度、國際化及職涯規劃與信心等四個構面，合計 27 個題目，分析說明如下。

(一) 整體概況

本問卷可區分為「職場所需能力」、「工作態度」、「國際化」及「職涯規劃與信心」等四個構面，共計 27 個題目。採用李克特量表 (Likert Scale) 的五點尺度 (5-point scale) 進行衡量，分別使用「非常不滿意」、「不滿意」、「尚可」、「滿意」、「非常滿意」等五個等級給予 1、2、3、4、5 之評分方式；數字愈高則表示愈滿意，數字愈低則表示愈不滿意。

從表 4.2.2 得知，「職場所需能力」構面共有 13 個項目。以「1. 口語表達與溝通」、「2. 時間管理能力」、「3. 領導能力」、「4. 創新能力」、「5. 團隊合作能力」、「6. 整體工作表現的穩定度」、「7. 專業知識與技術」、「8. 運用知識解決工作問題的能力」、「11. 照護能力」滿意度最高，各平均分數為 4.50；以「12. 運用研究結果解決職場問題」及「13. 管理能力」滿意度最低，兩者的平均分數都僅有 3.75。

「工作態度」構面共有 7 個項目，以「3. 責任感」及「4. 抗壓性」滿意度較低，平均分數為 4.13，其他題項平均分數均為 4.50。

「國際化」構面共有 3 個項目，其雇主滿意度的平均數均偏低，以「2. 具有符合國際潮流之技能」及「3. 對國外訊息保持關注」滿意度較低，平均分數為 3.13；「1. 外語能力」滿意度也僅有 3.50。

「職涯規劃與信心」構面共有 4 個項目，其雇主滿意度的平均數均偏低，各題項平均分數均為 3.63。

資料顯示，雇主對畢業校友在「工作態度」的滿意度最高，平均分數為 4.39；「職場所需能力」居次，平均分數為 4.33；第三為「職涯規劃與信心」，平均分數為 3.63；「國際化」的滿意度最低，平均分數僅為 3.25。

表 4.2.2 雇主滿意度調查分析整體概況

項目	平均數
A、職場所需能力	
1. 口語表達與溝通	4.50
2. 時間管理能力	4.50
3. 領導能力	4.50
4. 創新能力	4.50
5. 團隊合作能力	4.50
6. 整體工作表現的穩定度	4.50
7. 專業知識與技術	4.50
8. 運用知識解決工作問題的能力	4.50
9. 資訊及數位能力	4.13
10. 自我成長能力	4.13
11. 照護能力	4.50
12. 運用研究結果解決職場問題	3.75
13. 管理能力	3.75
構面平均值	4.33
B、工作態度	
1. 可接受批評且改進(可塑性)	4.50
2. 學習意願	4.50

項目	平均數
3. 責任感	4.13
4. 抗壓性	4.13
5. 遵守決策	4.50
6. 與雇主配合	4.50
7. 敬業精神	4.50
構面平均值	4.39
C、國際化	
1. 外語能力	3.50
2. 具有符合國際潮流之技能	3.13
3. 對國外訊息保持關注	3.13
構面平均值	3.25
D、職涯規劃與信心	
1. 自我職涯發展的瞭解及規劃	3.63
2. 產業環境與發展情形的瞭解	3.63
3. 求職及表現自己優點的能力	3.63
4. 整體而言，滿意該員工的表現	3.63
構面平均值	3.63

由表 4.2.3 可知，從全數 27 題項來看，滿意度最低的三個「構面—項目」均落在「國際化」構面，分別為：「C、國際化—2. 具有符合國際潮流之技能」，平均分數為 3.13；「C、國際化—3. 對國外訊息保持關注」，平均分數為 3.13；「C、國際化—1. 外語能力」，平均分數為 3.50。

表 4.2.3 雇主滿意度平均分數最低項目

項次	構面	項目	平均數
1	C、國際化	2. 具有符合國際潮流之技能	3.13
2	C、國際化	3. 對國外訊息保持關注	3.13
3	C、國際化	1. 外語能力	3.50

(二) 不同產業別的填答者對畢業校友滿意度分析

本問卷調查將填答者（雇主）依照產業別的不同區分為「政府機構」、「教育學術」、「資訊業」、「電子業」、「服務業」、「餐飲業」、「醫療院所」、「金融保險業」、「貿易業」、「製造業」、「社會福利業」、「傳播媒體業」、「長照產業」及「其他」。調查後發現長期照護研究所填答之雇主的產業別主要為政府機構 8 位、長照產業 7 位、教育學術 1 位，為便於後續差異分析，在此階段將產業屬於「政府機構」與「教育學術」進行合併，並以獨立樣本 T 檢定，在 95% 的信心水準之下，探討不同產業別的填答者對畢業校友在「職場所需能力」、「工作態度」、「國際化」及「職涯規劃與信心」等題項之滿意度是否存在明顯差異。

1、不同產業別的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析

由表 4.2.4 可知，不同產業別的雇主對畢業校友「職場所需能力」中的「9. 資訊及數位能力」、「10. 自我成長能力」滿意度不具顯著差異，其他題項則均具有顯著差異。

具有顯著差異的這些題項「1. 口語表達與溝通」、「2. 時間管理能力」、「3. 領導能力」、「5. 團隊合作能力」、「6. 體工作表現的穩定度」、「7. 專業知識與技術」、「8. 運用知識解決工作問題」、「11. 照護能力」中，「長照產業」的雇主對畢業校友的滿意度均高於「政府機構、教育學術」產業的雇主。但，在「12. 運用研究結果解決職場問題」及「13. 管理能力」則是「政府機構、教育學術」的雇主滿意度高於「長照產業」。

表 4.2.4 不同產業別的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析

題項	產業	個數	平均數	T 值
1. 口語表達與溝通	政府機構、教育學術	9	4.11	-7.00***
	長照產業	7	5.00	
2. 時間管理能力	政府機構、教育學術	9	4.11	-7.00***
	長照產業	7	5.00	
3. 領導能力	政府機構、教育學術	9	4.11	-7.00***
	長照產業	7	5.00	
4. 創新能力	政府機構、教育學術	9	4.11	-7.00***
	長照產業	7	5.00	
5. 團隊合作能力	政府機構、教育學術	9	4.11	-7.00***
	長照產業	7	5.00	
6. 體工作表現的穩定度	政府機構、教育學術	9	4.11	-7.00***

題項	產業	個數	平均數	T 值
	長照產業	7	5.00	
7. 專業知識與技術	政府機構、教育學術	9	4.11	-7.00***
	長照產業	7	5.00	
8. 運用知識解決工作問題的能力	政府機構、教育學術	9	4.11	-7.00***
	長照產業	7	5.00	
9. 資訊及數位能力	政府機構、教育學術	9	4.11	-0.18
	長照產業	7	4.14	
10. 自我成長能力	政府機構、教育學術	9	4.11	-0.18
	長照產業	7	4.14	
11. 照護能力	政府機構、教育學術	9	4.11	-7.00***
	長照產業	7	5.00	
12. 運用研究結果解決職場問題	政府機構、教育學術	9	4.11	2.95*
	長照產業	7	3.29	
13. 管理能力	政府機構、教育學術	9	4.11	2.95*
	長照產業	7	3.29	

註：n = 16

* $p < .05$; ** $p < .01$; *** $p < .001$

2、不同產業別的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析

由表 4.2.5 可知，不同產業別的雇主對畢業校友「工作態度」中的「3. 責任感」、「4. 抗壓性」不具顯著差異，其他題項則均具有顯著差異。

具有顯著差異的這些題項「1. 可接受批評且改進(可塑性)」、「2. 學習意願」、「5. 遵守決策」、「6. 與雇主配合」、「7. 敬業精神」中，「長照產業」的雇主對畢業校友的滿意度均高於「政府機構、教育學術」產業的雇主。

表 4.2.5 不同產業別的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析

題項	產業	個數	平均數	T 值
1. 可接受批評且改進 (可塑性)	政府機構、教育學術	9	4.11	-7.00***
	長照產業	7	5.00	
2. 學習意願	政府機構、教育學術	9	4.11	-7.00***
	長照產業	7	5.00	
3. 責任感	政府機構、教育學術	9	4.11	-0.18
	長照產業	7	4.14	
4. 抗壓性	政府機構、教育學術	9	4.11	-0.18
	長照產業	7	4.14	
5. 遵守決策	政府機構、教育學術	9	4.11	-7.00***
	長照產業	7	5.00	
6. 與雇主配合	政府機構、教育學術	9	4.11	-7.00***
	長照產業	7	5.00	
7. 敬業精神	政府機構、教育學術	9	4.11	-7.00***
	長照產業	7	5.00	

註：n = 16

* $p < .05$; ** $p < .01$; *** $p < .001$

4、不同產業別的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析

由表 4.2.6 可知，不同產業別的雇主對畢業校友「職涯規劃與信心」中的「外語能力」滿意度具有顯著差異，且「長照產業」的雇主滿意度高於「政府機構、教育學術」的雇主。在「2. 具有符合國際潮流之技能」及「3. 對國外訊息保持關注」的滿意度則不具顯著差異。

表 4.2.6 不同產業別的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析

題項	產業	個數	平均數	T 值
1. 外語能力	政府機構、教育學術	9	3.11	-7.00***
	長照產業	7	4.00	
2. 具有符合國際潮流之技能	政府機構、教育學術	9	3.11	-0.18
	長照產業	7	3.14	

題項	產業	個數	平均數	T 值
3. 對國外訊息保持關注	政府機構、教育學術	9	3.11	-0.18
	長照產業	7	3.14	

註：n=16

* $p < .05$; ** $p < .01$; *** $p < .001$

4、不同產業別的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析

由表 4.2.7 可知，不同產業別的雇主對畢業校友「職涯規劃與信心」各題項的滿意度均有顯著差異，且「長照產業」的雇主對畢業校友「職涯規劃與信心」各題項的滿意度均高於「政府機構、教育學術」的雇主。

表 4.2.7 不同產業別的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析

題項	產業	個數	平均數	T 值
1. 自我職涯發展的瞭解及規劃	政府機構、教育學術	9	3.22	-3.25**
	長照產業	7	4.14	
2. 產業環境與發展情形的瞭解	政府機構、教育學術	9	3.22	-3.25**
	長照產業	7	4.14	
3. 求職及表現自己優點的能力	政府機構、教育學術	9	3.22	-3.25***
	長照產業	7	4.14	
4. 整體而言，滿意該員工的表現	政府機構、教育學術	9	3.22	-3.25**
	長照產業	7	4.14	

註：n=16

* $p < .05$; ** $p < .01$; *** $p < .001$

5、小結

經由上述資料顯示，不同產業別的填答者對畢業校友在「職場所需能力」、「工作態度」、「國際化」及「職涯規劃與信心」題項之滿意度多數存在顯著差異，僅有在「職場所需能力-9. 資訊及數位能力」、「職場所需能力-10. 自我成長能力」、「工作態度-3. 責任感」、「工作態度-4. 抗壓性」、「國際化-2. 具有符合國際潮流之技能」及「國際化-3. 對國外訊息保持關注」不具顯著差異。

而具顯著差異的題項中，僅有「職場所需能力-12.運用研究結果解決職場問題」及「職場所需能力-13.管理能力」滿意度是「政府機構、教育學術」的雇主高於「長照產業」，其餘均是「長照產業」雇主滿意度高於「政府機構、教育學術」。

(三) 不同員工人數的填答者對畢業校友滿意度分析

本問卷調查將填答者（雇主）依照所屬企業員工人數的不同區分為「100 人以內」、「101-200 人」、「201-500 人」、「501-1000 人」及「1001 人以上」。調查後發現長期照護研究所填答之雇主的員工人數為「101-200 人」及「201-500 人」各僅有 1 家業者，為便於後續差異分析，此階段將此兩組進行合併，並以獨立樣本 T 檢定，在 95% 的信心水準之下，探討不同員工人數的填答者對畢業校友在「職場所需能力」、「工作態度」、「國際化」及「職涯規劃與信心」等四個構面之滿意度是否存在明顯差異。

1、不同員工人數的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析

由於表 4.2.8 可知，不同員工人數的雇主對畢業校友「職場所需能力」中的各題項滿意度均有顯著差異。進一步透過 Scheffé 法進行事後檢定，員工數為「101-500 人」的雇主較「100 人以內」的雇主更加滿意畢業校友所具備的職場能力。

表 4.2.8 不同員工人數的填答者對畢業校友其「職場所需能力」之滿意度分析

題項	員工人數	個數	平均數	T 值
1. 口語表達與溝通	100 人以內	14	4.43	-4.16**
	101-500 人	2	5.00	
2. 時間管理能力	100 人以內	14	4.43	-4.16**
	101-500 人	2	5.00	
3. 領導能力	100 人以內	14	4.43	-4.16**
	101-500 人	2	5.00	
4. 創新能力	100 人以內	14	4.43	-4.16**
	101-500 人	2	5.00	
5. 團隊合作能力	100 人以內	14	4.43	-4.16**
	101-500 人	2	5.00	
6. 體工作表現的穩定度	100 人以內	14	4.43	-4.16**
	101-500 人	2	5.00	

題項	員工人數	個數	平均數	T 值
7. 專業知識與技術	100 人以內	14	4.43	-4.16**
	101-500 人	2	5.00	
8. 運用知識解決工作問題的能力	100 人以內	14	4.43	-4.16**
	101-500 人	2	5.00	
9. 資訊及數位能力	100 人以內	14	4.00	-4.16**
	101-500 人	2	5.00	
10. 自我成長能力	100 人以內	14	4.00	-4.16**
	101-500 人	2	5.00	
11. 照護能力	100 人以內	14	4.43	-4.16**
	101-500 人	2	5.00	
12. 運用研究結果解決職場問題	100 人以內	14	3.57	-10.41***
	101-500 人	2	5.00	
13. 管理能力	100 人以內	14	3.57	-10.41***
	101-500 人	2	5.00	

註：n=16

* $p < .05$; ** $p < .01$; *** $p < .001$

2、不同員工人數的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析

由表 4.2.9 可知，不同員工人數的填答者在「工作態度」構面中各題項的滿意度均具有顯著差異。進一步透過 Scheffé 法進行事後檢定，員工數為「101-500 人」的雇主較「100 人以內」的雇主更加滿意畢業校友的工作態度。

表 4.2.9 不同員工人數的填答者對畢業校友其「工作態度」之滿意度分析

題項	員工人數	個數	平均數	T 值
1. 可接受批評且改進(可塑性)	100 人以內	14	4.43	-4.16**
	101-500 人	2	5.00	
2. 學習意願	100 人以內	14	4.43	-4.16**
	101-500 人	2	5.00	
3. 責任感	100 人以內	14	4.00	-4.16**

題項	員工人數	個數	平均數	T 值
	101-500 人	2	5.00	
4. 抗壓性	100 人以內	14	4.00	-4.16**
	101-500 人	2	5.00	
5. 遵守決策	100 人以內	14	4.43	-4.16**
	101-500 人	2	5.00	
6. 與雇主配合	100 人以內	14	4.43	-4.16**
	101-500 人	2	5.00	
7. 敬業精神	100 人以內	14	4.43	-4.16**
	101-500 人	2	5.00	

註：n=16

* $p < .05$; ** $p < .01$; *** $p < .001$

3、不同員工人數的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析

由表 4.2.10 可知，不同員工人數的填答者在「職涯規劃與信心」構面中「1.外語能力」、的滿意度有顯著差異。進一步透過 Scheffé 法進行事後檢定，員工數為「101-500 人」的雇主較「100 人以內」的雇主有更多的滿意。而「2.具有符合國際潮流之技能」及「3.對國外訊息保持關注」兩個題項則因標準差為 0，無法計算 T 值。

表 4.2.10 不同員工人數的填答者對畢業校友其「國際化」之滿意度分析

題項	員工人數	個數	平均數	T 值
1. 外語能力	100 人以內	14	3.43	-4.16**
	101-500 人	2	4.00	
2. 具有符合國際潮流之技能	100 人以內	14	3.00	-
	101-500 人	2	4.00	
3. 對國外訊息保持關注	100 人以內	14	3.00	-
	101-500 人	2	4.00	

註：n=16

* $p < .05$; ** $p < .01$; *** $p < .001$

4、不同員工人數的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析

由表 4.2.11 可知，不同員工人數的填答者在「職涯規劃與信心」構面各題項均具有顯著差異。進一步透過 Scheffé 法進行事後檢定，員工數為「101-500 人」的雇主較「100 人以內」的雇主更加滿意畢業校友的職涯規劃與信心。

表 4.2.11 不同員工人數的填答者對畢業校友其「職涯規劃與信心」之滿意度分析

題項	員工人數	個數	平均數	T 值
1. 自我職涯發展的瞭解及規劃	100 人以內	14	3.43	-11.45***
	101-500 人	2	5.00	
2. 產業環境與發展情形的瞭解	100 人以內	14	3.43	-11.45***
	101-500 人	2	5.00	
3. 求職及表現自己優點的能力	100 人以內	14	3.43	-11.45***
	101-500 人	2	5.00	
4. 整體而言，滿意該員工的表現	100 人以內	14	3.43	-11.45***
	101-500 人	2	5.00	

註：n = 16

* $p < .05$; ** $p < .01$; *** $p < .001$

5、小結

經由上述資料顯示，除了「國際化-2. 具有符合國際潮流之技能」及「國際化-3. 對國外訊息保持關注」兩個題項因標準差為 0，無法計算 T 值外，不同員工人數的填答者對畢業校友在「職場所需能力」、「工作態度」、「國際化」及「職涯規劃與信心」各題項的滿意度均具有顯著差異，且員工數為「101-500 人」的雇主較「100 人以內」的雇主更加滿意長期照護研究所畢業校友的表現。