

慈濟科技大學

廚藝管理系暨觀光餐旅系

畢業生流向追蹤問卷調查

調查時間：112 年 9 月 1 日至 112 年 11 月 10 日

委託單位：慈濟科技大學實習就業組

執行單位：陳秋頻 博士候選人 (國立東華大學企業管理學系博士班)

目錄

壹、調查目的與研究方法	1
貳、未能填答或未能回覆分析	2
參、畢業生流向分析	3
一、110 學年度畢業生之流向分析	3

表目錄

表 2.1.1 廚藝管理系暨觀光餐旅系問卷填答情形一覽表.....	2
表 2.1.2 廚藝管理系暨觀光餐旅系未能填答或未能回覆之原因分析.....	2
表 3.1.1 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生之工作狀況.....	4
表 3.1.2 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生身分別與就業情形交叉分析.....	5
表 3.1.3 全職工作者任職機構性質之分佈狀況.....	5
表 3.1.4 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生之工作職業類型.....	7
表 3.1.5 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生身分別與工作職業類型交叉分析.....	8
表 3.1.6 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生找到第 1 份工作所花費的時間.....	10
表 3.1.7 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生之平均每月收入.....	11
表 3.1.8 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生之工作所在地點.....	13
表 3.1.9 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生其工作所在地點之地區分佈狀況.....	15
表 3.1.10 目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度.....	16
表 3.1.11 目前的工作內容是否需要具備專業證照.....	17
表 3.1.12 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生之整體工作滿意度.....	18
表 3.1.13 目前的工作內容與原就讀專業訓練課程之相符程度.....	19
表 3.1.14 哪些學習經驗對於現在工作有所幫助.....	21
表 3.1.15 是否會從事進修或考試而提升自我專業能力.....	22
表 3.1.16 提升自我專業能力之類型.....	23
表 3.1.17 是否參與過學校職涯活動或就業服務的幫助.....	24

圖目錄

圖 2.1.1 未能填答或未能回覆之原因分析.....	3
圖 3.1.1 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生之工作狀況.....	4
圖 3.1.2 全職工作者任職機構性質之分佈狀況.....	6
圖 3.1.3 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生之工作職業類型.....	8
圖 3.1.4 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生找到第 1 份工作所花費的時間.....	10
圖 3.1.5 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生之平均每月收入.....	13
圖 3.1.6 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生其工作所在地點之地區分佈狀況.....	15
圖 3.1.7 目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度.....	16
圖 3.1.8 目前的工作內容是否需要具備專業證照.....	17
圖 3.1.9 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生之整體工作滿意度.....	18
圖 3.1.10 目前的工作內容與原就讀專業訓練課程之相符程度.....	20
圖 3.1.11 哪些學習經驗對於現在工作有所幫助.....	21
圖 3.1.12 是否會從事進修或考試而提升自我專業能力.....	22
圖 3.1.13 提升自我專業能力之類型.....	23
圖 3.1.14 是否參與過學校職涯活動或就業服務的幫助.....	24

壹、調查目的與研究方法

由慈濟科技大學實習就業組進行 110 學年度（畢業滿 1 年）「廚藝管理系」與「觀光餐旅系」畢業生之追蹤調查，透過資料分析，瞭解畢業生的就業情況，進而將研究結果作為學校進行課程規劃與學生職能養成之重要依據。

調查說明如下：

1、調查對象：

慈濟科技大學 110 學年度「廚藝管理系」、「觀光餐旅系」畢業生。

2、調查時間：2023/9/1 至 2023/11/10。

3、調查方法：

針對慈濟科技大學 110 學年度「廚藝管理系」、「觀光餐旅系」畢業生進行問卷調查與統計分析。

4、分析工具：IBM SPSS Statistics 22、Excel Pivot Tables。

5、研究母體：

慈濟科技大學 110 學年度畢業滿 1 年之「廚藝管理系」、「觀光餐旅系」畢業生；

6、實際有效樣本數與達成率：

110 學年度調查樣本數 43 份(廚藝管理系 13 份、觀光餐旅系 30 份)，實際有效樣本數 8 份(廚藝管理系 2 份、觀光餐旅系 6 份)，達成率 18.60%；

貳、未能填答或未能回覆分析

慈濟科技大學廚藝管理系、觀光餐旅系 110 學年度(畢業滿 1 年)畢業生調查樣本數為 43 份(廚藝管理系 13 份、觀光餐旅系 30 份)，未能填答或未能回覆者計 35 份(廚藝管理系 11 份、觀光餐旅系 24 份)，占 81.40%。(表 2.1.1)

表 2.1.1 廚藝管理系暨觀光餐旅系問卷填答情形一覽表

選項	日間部 四技 廚藝管理 系	日間部 五專 觀光餐旅 科	二專 進修部 觀光餐旅 科	四技 進修部 觀光餐旅 系	二技 進修部 觀光餐旅 系	碩士班 觀光餐旅 系	合計	百分比
已填答	2	3	1	1	1	0	8	18.60%
未能填答或未能 回覆者	11	7	4	4	8	1	35	81.40%
合計	13	10	5	5	9	1	43	100%

未填答主要原因為「其他；電話未接」，共 24 人，占 68.57%；其次為「不願意填答」，共有 8 人，占 22.86%；第三為「失聯」，共有 3 人，占 8.57%。(表 2.1.2、圖 2.1.1)

表 2.1.2 廚藝管理系暨觀光餐旅系未能填答或未能回覆之原因分析

未能填答原因	110 學年度	
	人數	百分比
工作繁忙	0	0.00%
不願意填答	8	22.86%
失聯	3	8.57%
其他；未完成問卷	0	0.00%
其他；電話未接	24	68.57%
合計	35	100%

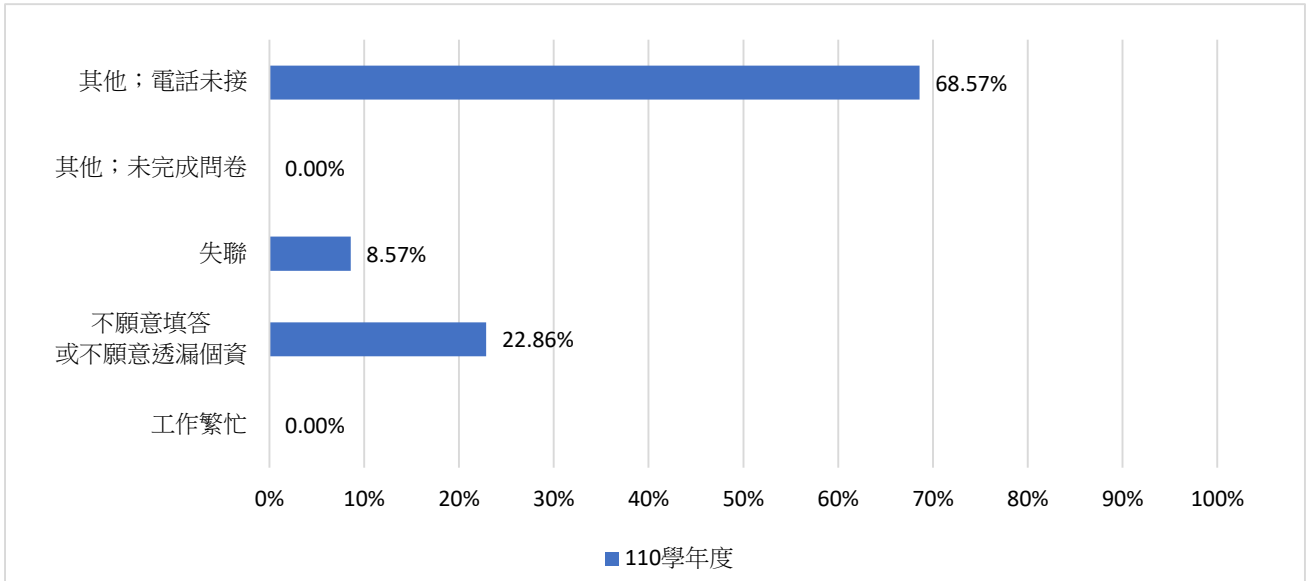


圖 2.1.1 未能填答或未能回覆之原因分析

參、畢業生流向分析

慈濟科技大學 110 學年度（畢業滿 1 年）廚藝管理系、觀光餐旅系畢業生之追蹤調查與流向分析，分別說明如下。其中，由於觀光餐旅系碩士班的畢業生並未完成問卷調查，以下分析內容與相關圖表將不羅列出觀光餐旅系碩士班。

一、110 學年度畢業生之流向分析

依「大專校院 110 學年度畢業滿 1 年學生流向追蹤問卷調查」題目，可區分為就業流向、就業條件及學習回饋等三個部分，合計 13 個題目。

（一）就業流向

此部份共有 6 個題目。其調查分析如下：

第 1 題：您目前的工作狀況為何？

慈濟科技大學 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生其工作狀況以「全職工作」最多，有 7 人，占 87.50%；「目前非就業中」有 1 人，占 12.50%。（表 3.1.1 及圖 3.1.1）

不同學制畢業生之工作狀況如下：

- 日間部四技廚藝管理系畢業生其工作狀況均為「全職工作」，有 2 人。
- 日間部五專觀光餐旅科畢業生其工作狀況均為「全職工作」，有 3 人。
- 二專進修部觀光餐旅科畢業生僅有 1 人填答，其工作狀況為「全職工作」。
- 四技進修部觀光餐旅系畢業生僅有 1 人填答，其工作狀況為「全職工作」。
- 二技進修部觀光餐旅系畢業生僅有 1 人填答，其工作狀況為「目前非就業中」(已退休)。

表 3.1.1 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生之工作狀況

選項	日間部 四技 廚藝管理 系	日間部 五專 觀光餐旅 科	二專 進修部 觀光餐旅 科	四技 進修部 觀光餐旅 系	二技 進修部 觀光餐旅 系	合計	百分比
全職工作	2	3	1	1	0	7	87.50%
部分工時	0	0	0	0	0	0	0.00%
家管/料理家務者	0	0	0	0	0	0	0.00%
目前非就業中	0	0	0	0	1	1	12.50%
合計	2	3	1	1	1	8	100%

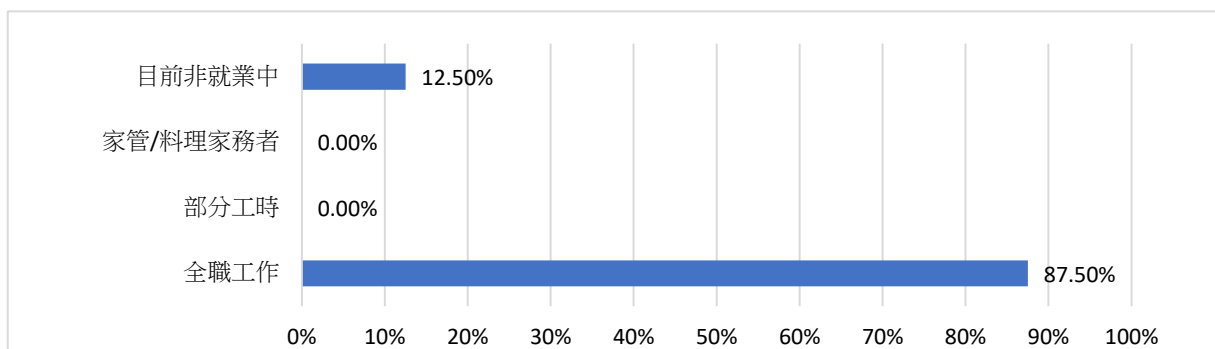


圖 3.1.1 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生之工作狀況

進一步將畢業生身分別與就業情形(全職工作、部分工時)進行交叉分析。從表 3.1.2 可知，廚藝管理系暨觀光餐旅系一般生(含在職生)共有 6 人填答，其中 5 人為全職工作者(2 人為日間部五專、2 人為日間部四技、1 人為四技進修部)，占 83.33%；1 人非就業中(二技進修部)。原住民生則有 2 人填答，均為全職工作者(1 人為日間部五專、1 人為二專進修部)。無外國生(含外國生、港澳、僑生、陸生)。

表 3.1.2 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生身分別與就業情形交叉分析

選項	一般生(含在職生)		原住民生		外國生	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
全職工作	5	83.33%	2	100%	0	0.00%
部分工時	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
家管/料理家務者	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
目前非就業中	1	16.67%	0	0.00%	0	0.00%
合計	6	100%	2	100%	0	100%

由表 3.1.3 及圖 3.1.2 可知，110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生為全職工作者，其任職機構性質以「企業（包括民營企業或國營企業等）」最多，有 4 人，占 57.14%；其他尚有「非營利機構」、「自由工作者」和「其他」，各有 1 人，各占 14.29%。

不同學制畢業生為全職工作者，其任職機構性質之分佈狀況如下：

- 日間部四技廚藝管理系畢業生為全職工作者，其任職機構性質均為「企業（包括民營企業或國營企業等）」，有 2 人。
- 日間部五專觀光餐旅科畢業生為全職工作者，其任職機構性質為「企業（包括民營企業或國營企業等）」、「非營利機構」及「自由工作者」，各有 1 人。
- 二專進修部觀光餐旅科畢業生為全職工作者，其任職機構性質為「企業（包括民營企業或國營企業等）」，有 1 人。
- 四技進修部觀光餐旅系畢業生為全職工作者，其任職機構性質為「其他」，有 1 人。
- 二技進修部觀光餐旅系畢業生無全職工作者(該畢業生已退休)，該題項無需填答。

表 3.1.3 全職工作者任職機構性質之分佈狀況

選項	日間部 四技 廚藝管理 系	日間部 五專 觀光餐旅 科	二專 進修部 觀光餐旅 科	四技 進修部 觀光餐旅 系	二技 進修部 觀光餐旅 系	合計	百分比
企業（包括民營企業 或國營企業等）	2	1	1	0	-	4	57.14%
政府部門 (含職業軍人)	0	0	0	0	-	0	0.00%

選項	日間部	日間部	二專	四技	二技	合計	百分比
	四技 廚藝管理 系	五專 觀光餐旅 科	進修部 觀光餐旅 科	進修部 觀光餐旅 系	進修部 觀光餐旅 系		
學校（包括公立及私立大學、高中、高職、國中小等）	0	0	0	0	-	0	0.00%
非營利機構	0	1	0	0	-	1	14.29%
創業	0	0	0	0	-	0	0.00%
自由工作者	0	1	0	0	-	1	14.29%
其他	0	0	0	1	-	1	14.29%
合計	2	3	1	1	-	7	100%

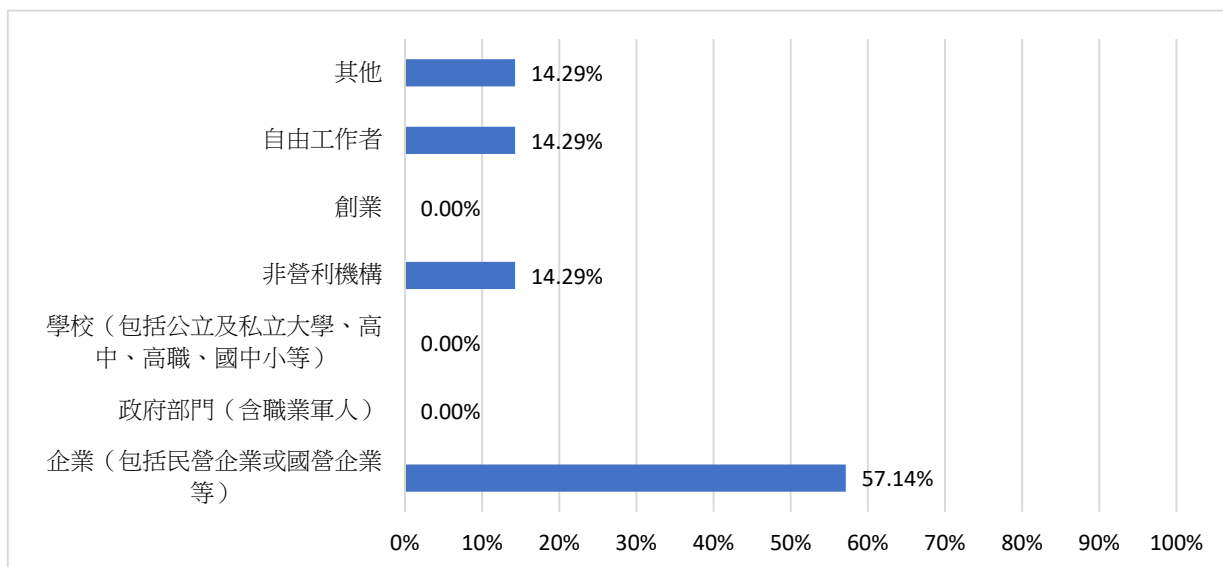


圖 3.1.2 全職工作者任職機構性質之分佈狀況

第 2 題：您現在工作職業類型為何？

慈濟科技大學 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生其工作職業類型以「天然資源、食品與農業類」與「休閒與觀光旅遊類」最多，各有 2 人，分別占 28.57%；其次尚有「建築營造類」、「金融財務類」及「個人及社會服務類」，各有 1 人，各占 14.29%。（表 3.1.4 及圖 3.1.3）

不同學制畢業生之工作職業類型如下：

- 日間部四技廚藝管理系畢業生其工作職業類型為「天然資源、食品與農業類」及「金融財務類」，各有 1 人。
- 日間部五專觀光餐旅科畢業生其工作職業類型為「建築營造類」、「天然資源、食品與農業類」及「休閒與觀光旅遊類」，各有 1 人
- 二專進修部觀光餐旅科畢業生其工作職業類型為「休閒與觀光旅遊類」，有 1 人。
- 四技進修部觀光餐旅系畢業生其工作職業類型為「個人及社會服務類」，有 1 人。
- 二技進修部觀光餐旅系畢業生無全職工作者(該畢業生已退休)，該題項無需填答。

表 3.1.4 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生之工作職業類型

選項	日間部 四技 廚藝管理 系	日間部 五專 觀光餐旅 科	二專 進修部 觀光餐旅 科	四技 進修部 觀光餐旅 系	二技 進修部 觀光餐旅 系	合計	百分比
建築營造類	0	1	0	0	-	1	14.29%
製造類	0	0	0	0	-	0	0.00%
科學、技術、工程、數學類	0	0	0	0	-	0	0.00%
物流運輸類	0	0	0	0	-	0	0.00%
天然資源、食品與農業類	1	1	0	0	-	2	28.57%
醫療保健類	0	0	0	0	-	0	0.00%
藝文與影音傳播類	0	0	0	0	-	0	0.00%
資訊科技類	0	0	0	0	-	0	0.00%
金融財務類	1	0	0	0	-	1	14.29%
企業經營管理類	0	0	0	0	-	0	0.00%
行銷與銷售類	0	0	0	0	-	0	0.00%
政府公共事務類	0	0	0	0	-	0	0.00%
教育與訓練類	0	0	0	0	-	0	0.00%
個人及社會服務類	0	0	0	1	-	1	14.29%
休閒與觀光旅遊類	0	1	1	0	-	2	28.57%
司法、法律與公共安全類	0	0	0	0	-	0	0.00%
合計	2	3	1	1	-	7	100%

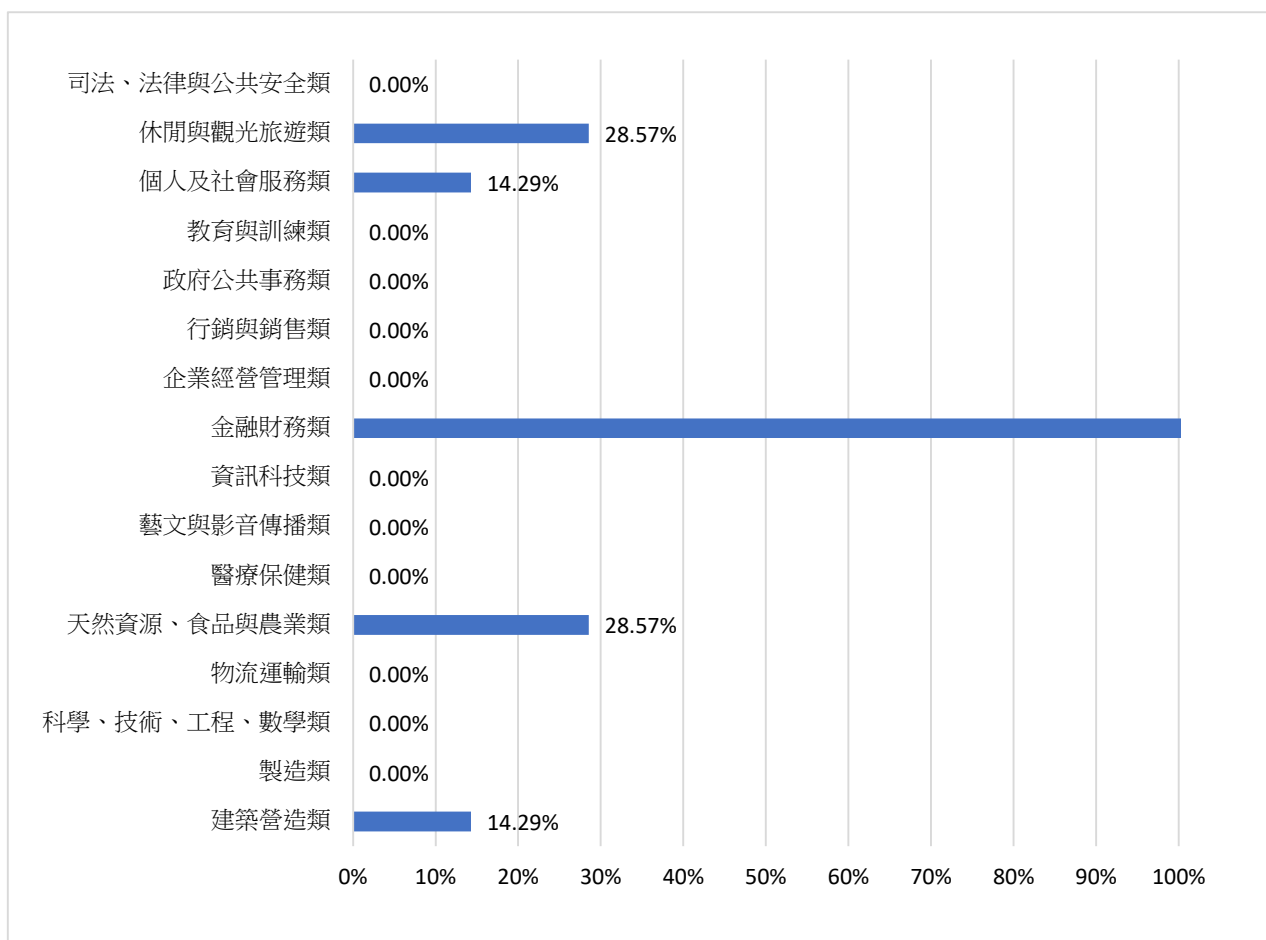


圖 3.1.3 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生之工作職業類型

進一步將畢業生身分別與工作職業類型進行交叉分析，從表 3.1.5 可知，廚藝管理系暨觀光餐旅系一般生(含在職生)主要的工作職業類型為天然資源、食品與農業類，有 2 人，占 40.00%；其他尚有建築營造類、金融財務類、個人及社會服務類，各有 1 人，各占 20.00%。原住民生有 2 人填答，職業類型均為休閒與觀光旅遊類。無外國生(含外國生、港澳、僑生、陸生)。

表 3.1.5 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生身分別與工作職業類型交叉分析

選項	一般生(含在職生)		原住民生		外國生	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
建築營造類	1	20.00%	0	0.00%	0	0.00%
製造類	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
科學、技術、工程、數學類	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
物流運輸類	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
天然資源、食品與農業類	2	40.00%	0	0.00%	0	0.00%

選項	一般生(含在職生)		原住民生		外國生	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
醫療保健類	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
藝文與影音傳播類	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
資訊科技類	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
金融財務類	1	20.00%	0	0.00%	0	0.00%
企業經營管理類	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
行銷與銷售類	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
政府公共事務類	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
教育與訓練類	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
個人及社會服務類	1	20.00%	0	0.00%	0	0.00%
休閒與觀光旅遊類	0	0.00%	2	100%	0	0.00%
司法、法律與公共安全類	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
合計	5	100%	2	100%	0	100%

第3題：您畢業後花了多久時間找到第1份工作？

由表 3.1.6 及圖 3.1.4 可知，慈濟科技大學 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生在「畢業前已有專職工作」的有 4 人，占 57.14%；在「約 1 個月以上至 2 個月內」找到第 1 份工作的有 2 人，占 28.57%。

不同學制畢業生其找到第 1 份工作所花費的時間如下：

- 日間部四技廚藝管理系畢業生其找到第 1 份工作所花費的時間，在「畢業前已有專職工作」的有 1 人，在「約 6 個月以上」的有 1 人。
- 日間部五專觀光餐旅科畢業生其找到第 1 份工作所花費的時間，在「畢業前已有專職工作」的有 2 人，在「約 1 個月以上至 2 個月內」的有 2 人。
- 二專進修部觀光餐旅科畢業生其找到第 1 份工作所花費的時間，在「約 1 個月以上至 2 個月內」的有 1 人。
- 四技進修部觀光餐旅系畢業生其找到第 1 份工作所花費的時間，在「畢業前已有專職工作」的有 1 人。
- 二技進修部觀光餐旅系畢業生無全職工作者(該畢業生已退休)，該題項無需填答。

表 3.1.6 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生找到第 1 份工作所花費的時間

選項	日間部	日間部	二專	四技	二技	合計	百分比
	四技 廚藝管理 系	五專 觀光餐旅 科	進修部 觀光餐旅 科	進修部 觀光餐旅 系	進修部 觀光餐旅 系		
約 1 個月內	0	0	0	0	-	0	0.00%
約 1 個月以上至 2 個月內	0	1	1	0	-	2	28.57%
約 2 個月以上至 3 個月內	0	0	0	0	-	0	0.00%
約 3 個月以上至 4 個月內	0	0	0	0	-	0	0.00%
約 4 個月以上至 6 個月內	0	0	0	0	-	0	0.00%
約 6 個月以上	1	0	0	0	-	1	14.29%
畢業前已有專職工作	1	2	0	1	-	4	57.14%
合計	2	3	1	1	-	7	100%

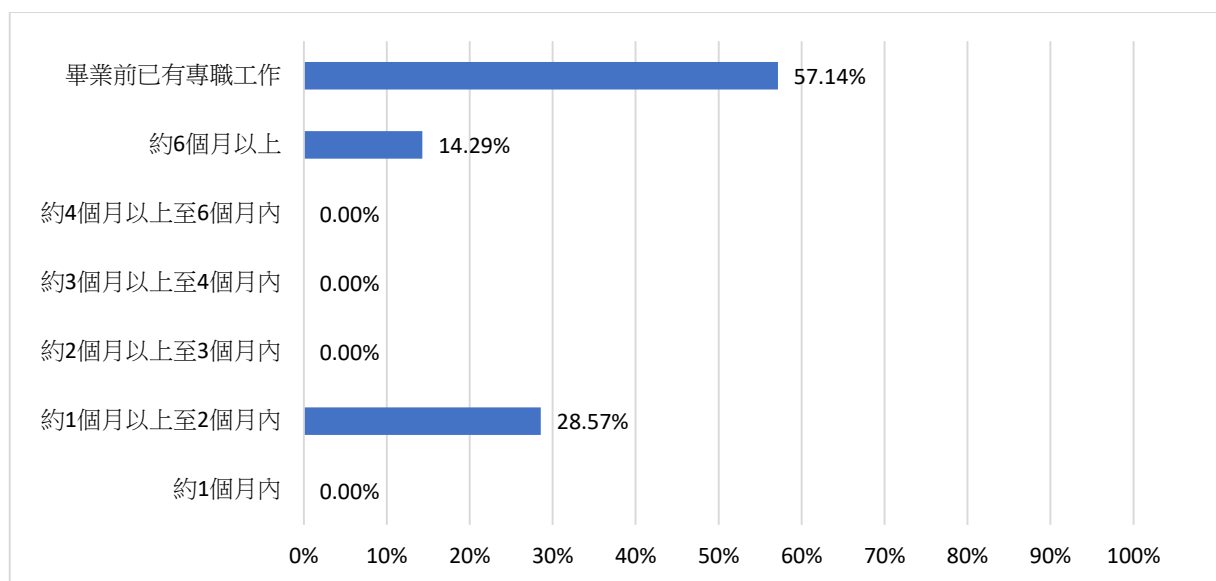


圖 3.1.4 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生找到第 1 份工作所花費的時間

第 4 題：您現在工作平均每月收入為何？

由表 3.1.7 及圖 3.1.5 可知，慈濟科技大學 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生其平均每月收入以「28,001 元至 31,000 元」最多，有 3 人，占 42.86%；其他尚有「22,001 元至 25,000 元」、「25,001 元至 28,000 元」、「31,001 元至 34,000 元」、「40,001 元至 43,000 元」，各有 1 人，各占 14.29%。

不同學制畢業生其工作平均每月收入如下：

- 日間部四技廚藝管理系畢業生其工作平均每月收入均為「28,001元至31,000元」，有2人。
- 日間部五專觀光餐旅科畢業生其工作平均每月收入為「22,001元至25,000元」、「25,001元至28,000元」及「40,001元至43,000元」，各有1人。
- 二專進修部觀光餐旅科畢業生其工作平均每月收入以「34,001元至37,000元」最多，有36人；「40,001元至43,000元」居次，有31人。
- 四技進修部觀光餐旅系畢業生其工作平均每月收入主要為「28,001元至31,000元」，有1人。
- 二技進修部觀光餐旅系畢業生無全職工作者(該畢業生已退休)，該題項無需填答。

表 3.1.7 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生之平均每月收入

選項	日間部 四技 廚藝管理 系	日間部 五專 觀光餐旅 科	二專 進修部 觀光餐旅 科	四技 進修部 觀光餐旅 系	二技 進修部 觀光餐旅 系	合計	百分比
22,000 元以下	0	0	0	0	-	0	0.00%
22,001 元至 25,000 元	0	1	0	0	-	1	14.29%
25,001 元至 28,000 元	0	1	0	0	-	1	14.29%
28,001 元至 31,000 元	2	0	0	1	-	3	42.86%
31,001 元至 34,000 元	0	0	1	0	-	1	14.29%
34,001 元至 37,000 元	0	0	0	0	-	0	0.00%
37,001 元至 40,000 元	0	0	0	0	-	0	0.00%
40,001 元至 43,000 元	0	1	0	0	-	1	14.29%
43,001 元至 46,000 元	0	0	0	0	-	0	0.00%
46,001 元至 49,000 元	0	0	0	0	-	0	0.00%
49,001 元至 52,000 元	0	0	0	0	-	0	0.00%
52,001 元至 55,000 元	0	0	0	0	-	0	0.00%
55,001 元至 60,000 元	0	0	0	0	-	0	0.00%
60,001 元至 65,000 元	0	0	0	0	-	0	0.00%
65,001 元至 70,000 元	0	0	0	0	-	0	0.00%
70,001 元至 75,000 元	0	0	0	0	-	0	0.00%

選項	日間部 四技 廚藝管理 系	日間部 五專 觀光餐旅 科	二專 進修部 觀光餐旅 科	四技 進修部 觀光餐旅 系	二技 進修部 觀光餐旅 系	合計	百分比
75,001 元至 80,000 元	0	0	0	0	-	0	0.00%
80,001 元至 85,000 元	0	0	0	0	-	0	0.00%
85,001 元至 90,000 元	0	0	0	0	-	0	0.00%
90,001 元至 95,000 元	0	0	0	0	-	0	0.00%
95,001 元至 100,000 元	0	0	0	0	-	0	0.00%
100,001 元至 110,000 元	0	0	0	0	-	0	0.00%
110,001 元至 120,000 元	0	0	0	0	-	0	0.00%
120,001 元至 130,000 元	0	0	0	0	-	0	0.00%
130,001 元至 140,000 元	0	0	0	0	-	0	0.00%
140,001 元至 150,000 元	0	0	0	0	-	0	0.00%
150,001 元至 170,000 元	0	0	0	0	-	0	0.00%
170,001 元至 190,000 元	0	0	0	0	-	0	0.00%
190,001 元至 210,000 元	0	0	0	0	-	0	0.00%
210,001 元以上	0	0	0	0	-	0	0.00%
合計	2	3	1	1	-	7	100%

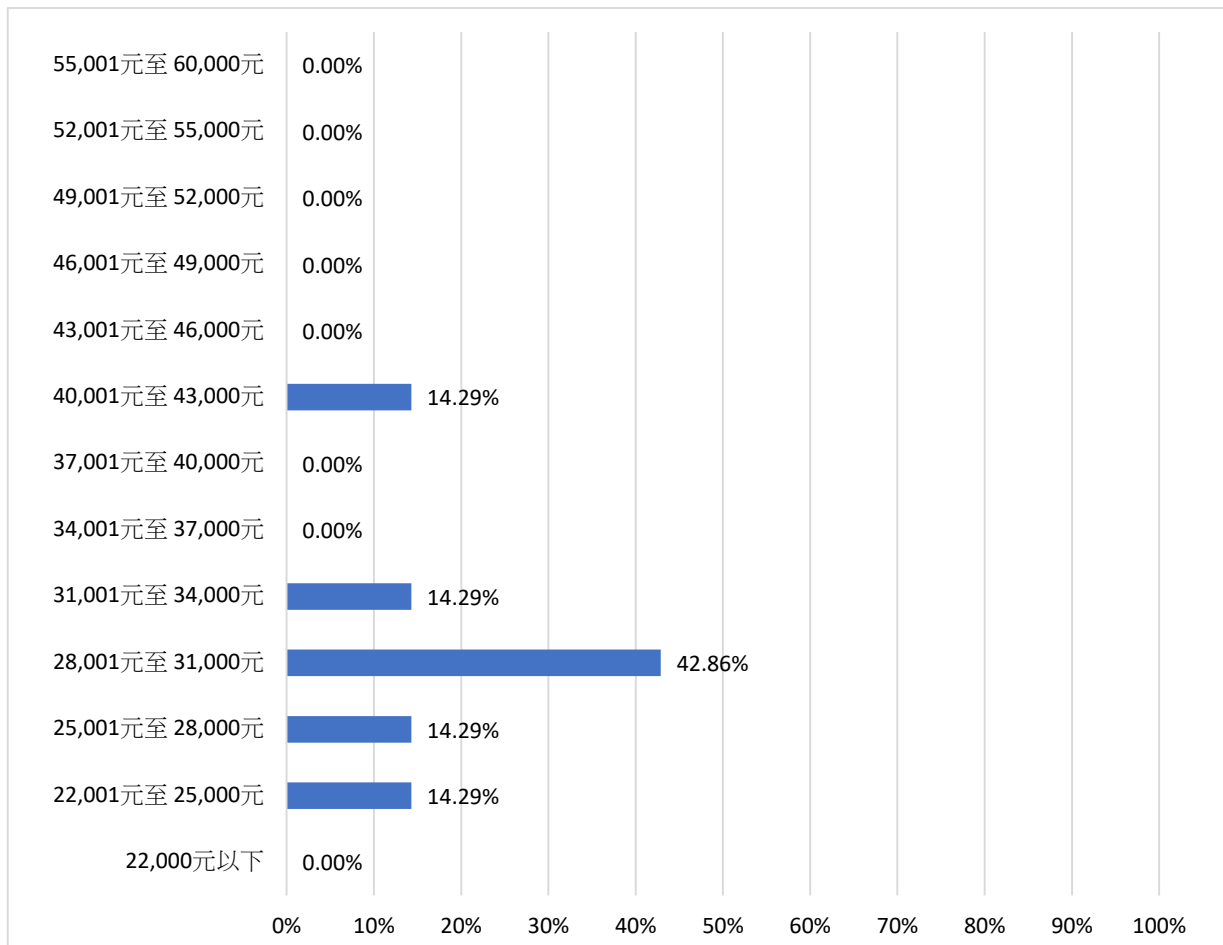


圖 3.1.5 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生之平均每月收入

第 5 題：請問您現在主要的工作所在地點為何？

由表 3.1.8 可知，慈濟科技大學 108 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生的工作所在地點均為「境內」，有 7 人。其中，以「花蓮縣」最多，有 6 人，占 85.71%；其次為「台東縣」，有 1 人。

表 3.1.8 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生之工作所在地點

選項	日間部	日間部	二專	四技	二技	合計	百分比
	四技 廚藝管理 系	五專 觀光餐旅 科	進修部 觀光餐旅 科	進修部 觀光餐旅 系	進修部 觀光餐旅 系		
基隆市	0	0	0	0	-	0	0.00%
新北市	0	0	0	0	-	0	0.00%
台北市	0	0	0	0	-	0	0.00%

選項	日間部 四技 廚藝管理 系	日間部 五專 觀光餐旅 科	二專 進修部 觀光餐旅 科	四技 進修部 觀光餐旅 系	二技 進修部 觀光餐旅 系	合計	百分比
桃園市	0	0	0	0	-	0	0.00%
新竹縣	0	0	0	0	-	0	0.00%
新竹市	0	0	0	0	-	0	0.00%
苗栗縣	0	0	0	0	-	0	0.00%
台中市	0	0	0	0	-	0	0.00%
南投縣	0	0	0	0	-	0	0.00%
彰化縣	0	0	0	0	-	0	0.00%
雲林縣	0	0	0	0	-	0	0.00%
嘉義縣	0	0	0	0	-	0	0.00%
嘉義市	0	0	0	0	-	0	0.00%
台南市	0	0	0	0	-	0	0.00%
高雄市	0	0	0	0	-	0	0.00%
屏東縣	0	0	0	0	-	0	0.00%
台東縣	1	0	0	0	-	1	14.29%
花蓮縣	1	3	1	1	-	6	85.71%
宜蘭縣	0	0	0	0	-	0	0.00%
連江縣	0	0	0	0	-	0	0.00%
金門縣	0	0	0	0	-	0	0.00%
澎湖縣	0	0	0	0	-	0	0.00%
合計	2	3	1	1	-	7	100%

再將各縣市區分出四個地區，分別為「北部地區（基隆市、新北市、台北市、桃園市、新竹縣、新竹市、苗栗縣）」、「中部地區（台中市、南投縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣、嘉義市）」、「南部地區（台南市、高雄市、屏東縣）」及「東部、離島及其他地區（台東縣、花蓮縣、宜蘭縣、連江縣、金門縣、澎湖縣）」。由表 3.1.9 及圖 3.1.6 可知，廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生其工作所在地點之「地區」分佈狀況均在「東部、離島及其他地區」，有 7 人。

表 3.1.9 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生其工作所在地點之地區分佈狀況

選項	日間部 四技 廚藝管理 系	日間部 五專 觀光餐旅 科	二專 進修部 觀光餐旅 科	四技 進修部 觀光餐旅 系	二技 進修部 觀光餐旅 系	合計	百分比
北部地區	0	0	0	0	-	0	0.00%
中部地區	0	0	0	0	-	0	0.00%
南部地區	0	0	0	0	-	0	0.00%
東部、離島及其他地區	2	3	1	1	-	7	100%
合計	2	3	1	1	-	7	100%

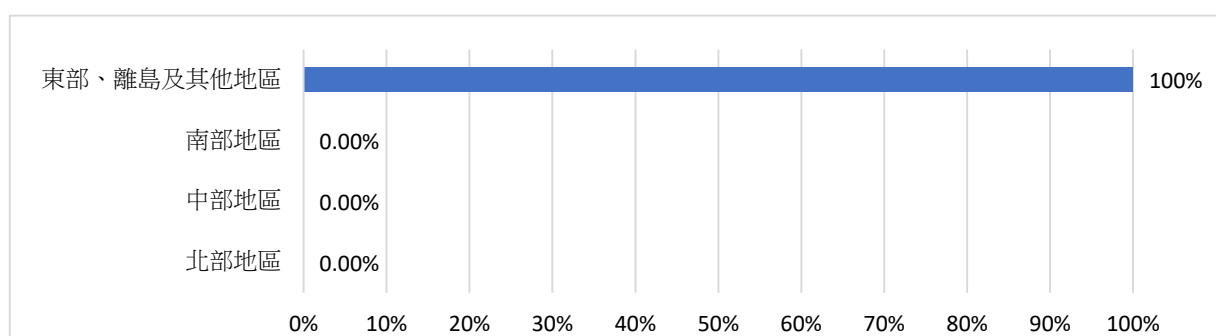


圖 3.1.6 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生其工作所在地點之地區分佈狀況

第 6 題：您目前未就業的原因為何？

慈濟科技大學 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生目前未就業者有 1 人(二技進修部觀光餐旅系)，其原因為「其他」(已退休)。

(二) 就業條件

此部份共有 3 個題目。其調查分析如下：

第 7 題：您目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度為何？

慈濟科技大學 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生，其認為目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度，以「非常符合」及「符合」最多，各有 3 人，各占 42.86%；認為「非常不符合」則有 1 人，占 14.29%。(表 3.1.10 及圖 3.1.7)

不同學制畢業生之回覆狀況如下：

- 日間部四技廚藝管理系畢業生，其認為目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度，均為「符合」，有 2 人。
- 日間部五專觀光餐旅科畢業生，其認為目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度，以「非常符合」最多，有 2 人；「非常不符合」有 1 人。
- 二專進修部觀光餐旅科畢業生，其認為目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度為「符合」，有 1 人。
- 四技進修部觀光餐旅系畢業生，其認為目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度為「非常符合」，有 1 人。
- 二技進修部觀光餐旅系畢業生無全職工作者(該畢業生已退休)，該題項無需填答。

表 3.1.10 目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度

選項	日間部 四技 廚藝管理 系	日間部 五專 觀光餐旅 科	二專 進修部 觀光餐旅 科	四技 進修部 觀光餐旅 系	二技 進修部 觀光餐旅 系	合計	百分比
非常符合	0	2	0	1	-	3	42.86%
符合	2	0	1	0	-	3	42.86%
普通	0	0	0	0	-	0	0.00%
不符合	0	0	0	0	-	0	0.00%
非常不符合	0	1	0	0	-	1	14.29%
合計	2	3	1	1	-	7	100%

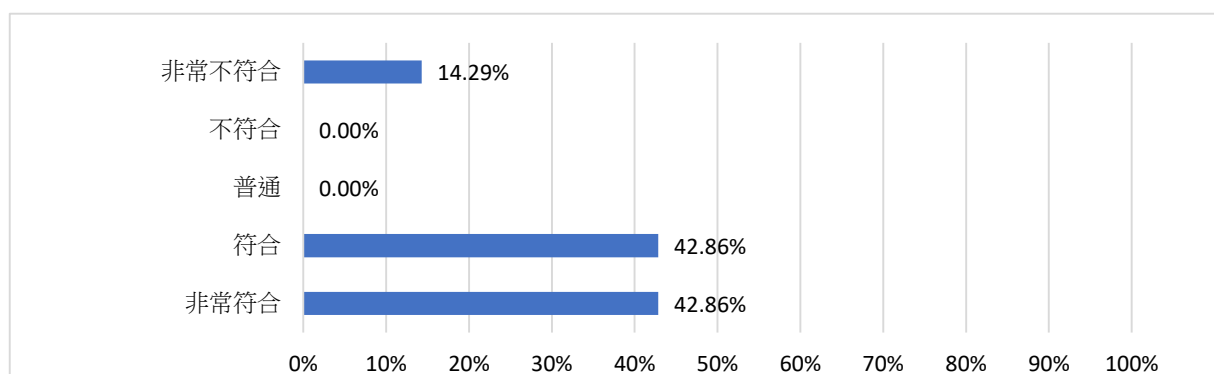


圖 3.1.7 目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度

第 8 題：您目前的工作內容是否需要具備專業證照？

慈濟科技大學 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生，其認為目前的工作內容是否需要具備專業證照，認為「需要」的有 4 人，占 57.14%；認為「不需要」的有 3 人，占 42.86%。（表 3.1.11 及圖 3.1.8）

不同學制畢業生之回覆狀況如下：

- 日間部四技廚藝管理系畢業生中，有 1 人認為「需要」，1 人認為「不需要」。
- 日間部五專觀光餐旅科畢業生中，有 1 人認為「需要」，2 人認為「不需要」。
- 二專進修部觀光餐旅科畢業生認為「需要」，共計 1 人。
- 四技進修部觀光餐旅系畢業生認為「需要」，共計 1 人。
- 二技進修部觀光餐旅系畢業生無全職工作者(該畢業生已退休)，該題項無需填答。

表 3.1.11 目前的工作內容是否需要具備專業證照

選項	日間部 四技 廚藝管理 系	日間部 五專 觀光餐旅 科	二專 進修部 觀光餐旅 科	四技 進修部 觀光餐旅 系	二技 進修部 觀光餐旅 系	合計	百分比
需要	1	1	1	1	-	4	57.14%
不需要	1	2	0	0	-	3	42.86%
合計	2	3	1	1	-	7	100%

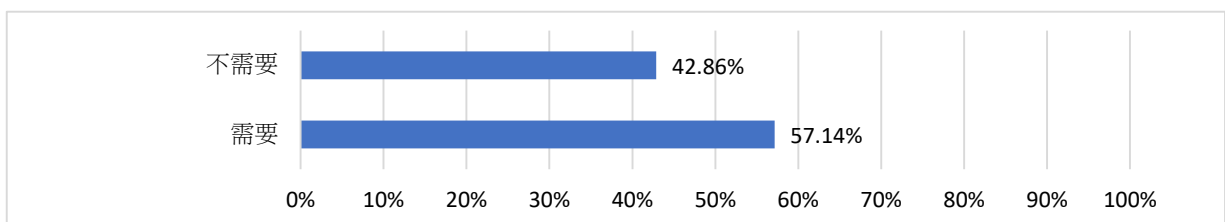


圖 3.1.8 目前的工作內容是否需要具備專業證照

第 9 題：您對目前工作的整體滿意度為何？

慈濟科技大學 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生對目前工作的整體滿意度，以「非常滿意」最多，有 5 人，占 71.43%；「滿意」及「普通」居次，各有 1 人，各占 14.29%。（表 3.1.12 及圖 3.1.9）

不同學制畢業生之回覆狀況如下：

- 日間部四技廚藝管理系畢業生對目前工作的整體滿意度，均為「非常滿意」，有 2 人。
- 日間部五專觀光餐旅科畢業生對目前工作的整體滿意度，以「非常滿意」最多，有 2 人；「普通」居次，有 1 人。
- 二專進修部觀光餐旅科畢業生對目前工作的整體滿意度為「滿意」，有 1 人。
- 四技進修部觀光餐旅系畢業生對目前工作的整體滿意度為「非常滿意」，有 1 人。
- 二技進修部觀光餐旅系畢業生無全職工作者(該畢業生已退休)，該題項無需填答。

表 3.1.12 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生之整體工作滿意度

選項	日間部 四技 廚藝管理 系	日間部 五專 觀光餐旅 科	二專 進修部 觀光餐旅 科	四技 進修部 觀光餐旅 系	二技 進修部 觀光餐旅 系	合計	百分比
非常滿意	2	2	0	1	-	5	71.43%
滿意	0	0	1	0	-	1	14.29%
普通	0	1	0	0	-	1	14.29%
不滿意	0	0	0	0	-	0	0.00%
非常不滿意	0	0	0	0	-	0	0.00%
合計	2	3	1	1	-	7	100%

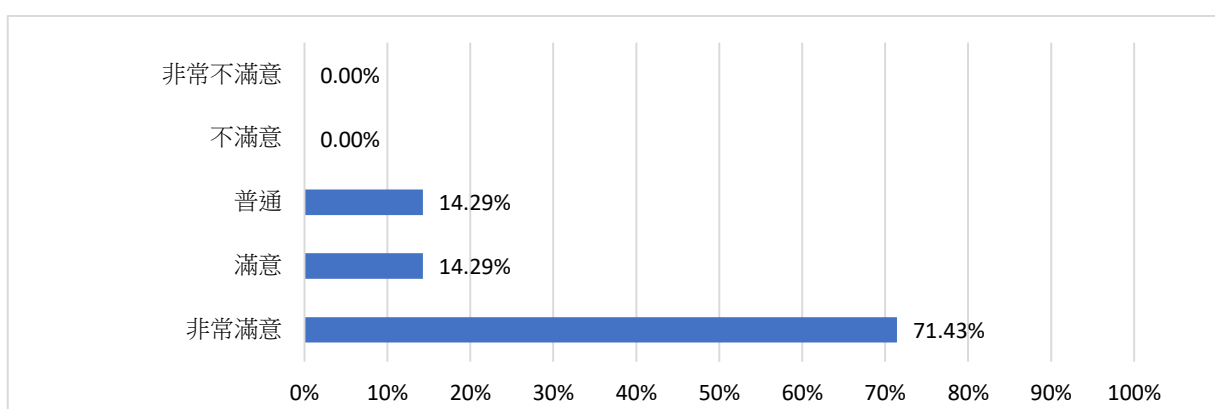


圖 3.1.9 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生之整體工作滿意度

(三) 學習回饋

此部份共有 4 個題目。其調查分析如下：

第 10 題：您目前的工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程，其相符程度為何？

慈濟科技大學 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生，其認為目前的工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程的相符程度，以「非常符合」、「符合」及「普通」最多，各有 2 人，分別占 28.57%；另外有 1 人回答「非常不符合」，占 14.29%。(表 3.1.13 及圖 3.1.10)

不同學制畢業生之回覆狀況如下：

- 日間部四技廚藝管理系畢業生認為其相符程度有 1 人回答「非常符合」，1 人回答「普通」。
- 日間部五專觀光餐旅科畢業生認為其相符程度以「符合」最多，認為「符合」、「普通」及「非常不符合」各有 1 人。
- 二專進修部觀光餐旅科畢業生認為其相符程度有 1 人回答「符合」。
- 四技進修部觀光餐旅系畢業生認為其相符程度有 1 人回答「非常符合」。
- 二技進修部觀光餐旅系畢業生無全職工作者(該畢業生已退休)，該題項無需填答。

表 3.1.13 目前的工作內容與原就讀專業訓練課程之相符程度

選項	日間部 四技 廚藝管理 系	日間部 五專 觀光餐旅 科	二專 進修部 觀光餐旅 科	四技 進修部 觀光餐旅 系	二技 進修部 觀光餐旅 系	合計	百分比
非常符合	1	0	0	1	-	2	28.57%
符合	0	1	1	0	-	2	28.57%
普通	1	1	0	0	-	2	28.57%
不符合	0	0	0	0	-	0	0.00%
非常不符合	0	1	0	0	-	1	14.29%
合計	2	3	1	1	-	7	100%

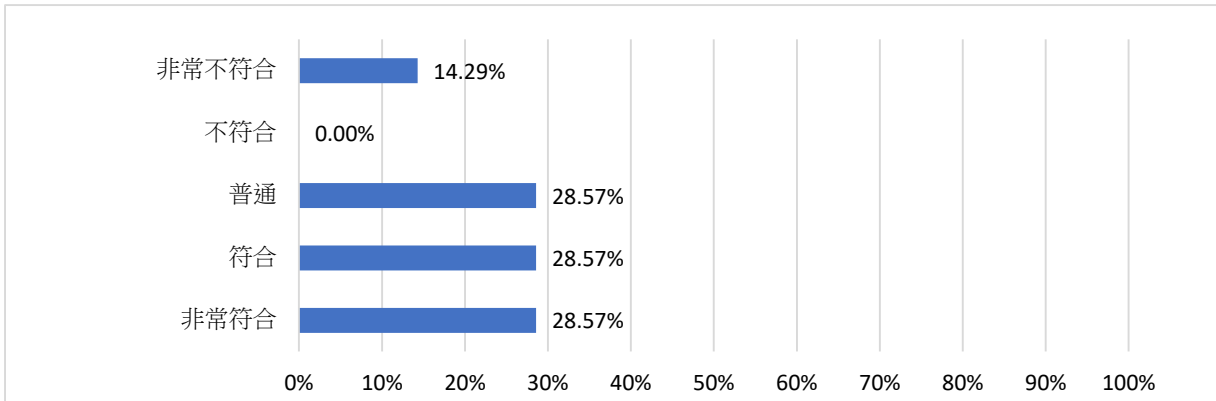


圖 3.1.10 目前的工作內容與原就讀專業訓練課程之相符程度

第 11 題：您在學期間以下哪些「學習經驗」對於現在工作有所幫助？(可複選，至多 3 項)

慈濟科技大學 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生認為在學期間，以「專業知識、知能傳授」對於現在工作最有幫助，有 6 人，占觀察值 85.71%；第二為「校內實務課程」，有 4 人，占觀察值 57.14%；第三為「校外業界實習」，有 3 人，占觀察值 42.86%。(表 3.1.14 及圖 3.1.11)

不同學制畢業生之回覆狀況如下：

- 日間部四技廚藝管理系畢業生認為在學期間，以「校內實務課程」(2 人)、「校外業界實習」(2 人)、「專業知識、知能傳授」(1 人)等學習經驗對於現在工作最有幫助。
- 日間部五專觀光餐旅科畢業生認為在學期間，以「專業知識、知能傳授」(3 人)、「建立同學及老師人脈」(1 人)、「校內實務課程」(1 人)、「校外業界實習」(1 人)、「擔任研究或教學助理」(1 人)、「其他訓練」(1 人)等學習經驗對於現在工作最有幫助。
- 二專進修部觀光餐旅科畢業生認為在學期間，以「專業知識、知能傳授」(1 人)、「校內實務課程」(1 人)、「其他訓練」(1 人)等學習經驗對於現在工作最有幫助。
- 四技進修部觀光餐旅系畢業生認為在學期間，以「專業知識、知能傳授」(1 人)、「志工服務、服務學習」(1 人)等學習經驗對於現在工作最有幫助。
- 二技進修部觀光餐旅系畢業生無全職工作者(該畢業生已退休)，該題項無需填答。

表 3.1.14 哪些學習經驗對於現在工作有所幫助

選項	日間部 四技	日間部 五專	二專 進修部	四技 進修部	二技 進修部	合計	觀察值 (n)百分 比
	廚藝管理 系	觀光餐旅 科	觀光餐旅 科	觀光餐旅 系	觀光餐旅 系		
專業知識、知能傳授	1	3	1	1	-	6	85.71%
建立同學及老師人脈	0	1	0	0	-	1	14.29%
校內實務課程	2	1	1	0	-	4	57.14%
校外業界實習	2	1	0	0	-	3	42.86%
社團活動	0	0	0	0	-	0	0.00%
語言學習	0	0	0	0	-	0	0.00%
參與國際交流活動	0	0	0	0	-	0	0.00%
志工服務、服務學習	0	0	0	1	-	1	14.29%
擔任研究或教學助理	0	1	0	0	-	1	14.29%
其他訓練	0	1	1	0	-	2	28.57%
合計	5	8	3	2	-	18	-

註：n = 7

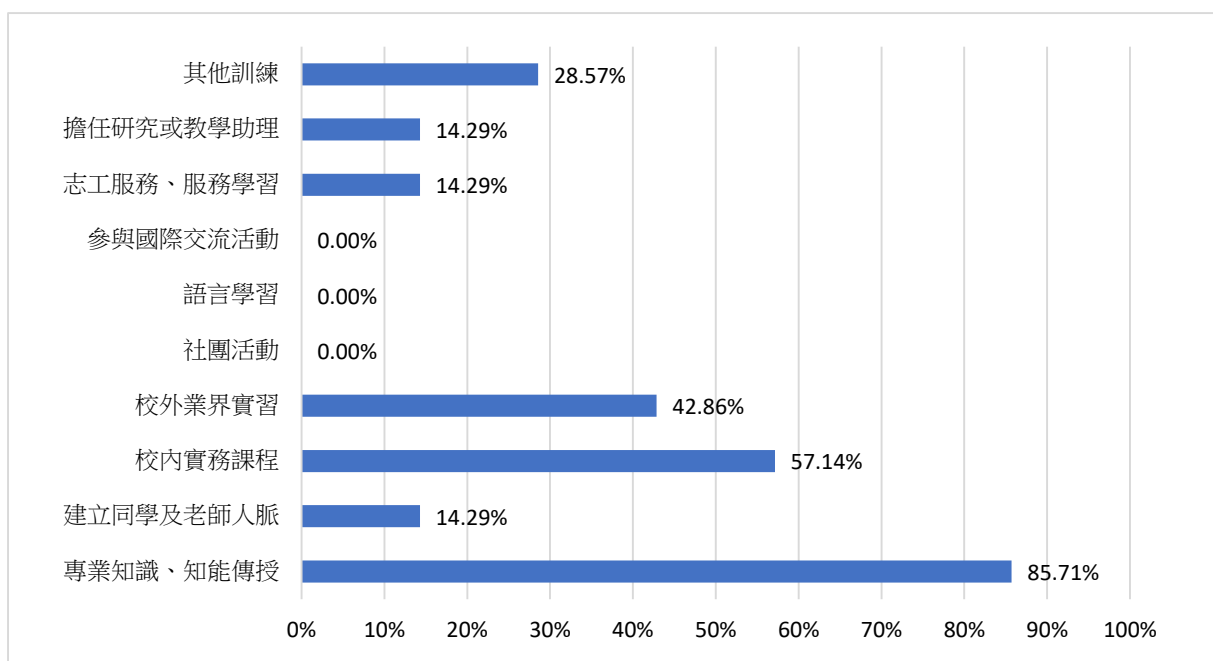


圖 3.1.11 哪些學習經驗對於現在工作有所幫助

第 12 題：您是否為了工作或自我生涯發展從事進修或考試，提升自我專業能力？

慈濟科技大學 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生，回答「有」為了工作或自我生涯發展，從事進修或考試，提升自我專業能力的有 4 人，占 57.14%；回答「沒有」的有 3 人，占 42.86%。(表 3.1.15 及圖 3.1.12)

不同學制畢業生之回覆狀況如下：

- 日間部四技廚藝管理系畢業生「有」為了工作或自我生涯發展，從事進修或考試，提升自我專業能力的有 1 人，「沒有」的有 1 人。
- 日間部五專觀光餐旅科畢業生「有」為了工作或自我生涯發展，從事進修或考試，提升自我專業能力的有 1 人，「沒有」的有 2 人。
- 二專進修部觀光餐旅科畢業生「有」為了工作或自我生涯發展，從事進修或考試，提升自我專業能力的有 1 人。
- 四技進修部觀光餐旅系畢業生「有」為了工作或自我生涯發展，從事進修或考試，提升自我專業能力的有 1 人。
- 二技進修部觀光餐旅系畢業生無全職工作者(該畢業生已退休)，該題項無需填答。

表 3.1.15 是否會從事進修或考試而提升自我專業能力

選項	日間部 四技 廚藝管理 系	日間部 五專 觀光餐旅 科	二專 進修部 觀光餐旅 科	四技 進修部 觀光餐旅 系	二技 進修部 觀光餐旅 系	合計	百分比
有	1	1	1	1	-	4	57.14%
沒有	1	2	0	0	-	3	42.86%
合計	2	3	1	1	-	7	100%

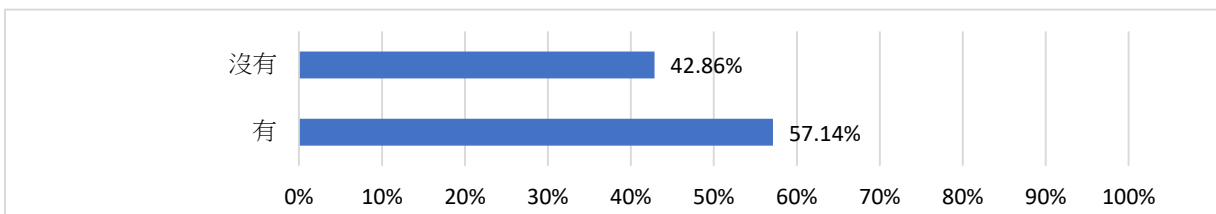


圖 3.1.12 是否會從事進修或考試而提升自我專業能力

為了工作或自我生涯發展，會從事進修或考試而提升自我專業能力的畢業生中又以「準備考試或其他證照」最多，有 3 人，占 75%，且全數是準備「技術士證照」。(表 3.1.16 及圖 3.1.13)

不同學制畢業生之回覆狀況如下：

- 日間部四技廚藝管理系畢業生有 1 人以「準備考試或其他證照」來提升自我專業能力。
- 日間部五專觀光餐旅科畢業生有 1 人以「準備考試或其他證照」來提升自我專業能力。
- 二專進修部觀光餐旅科畢業生有 1 人採取「其他」方式來提升自我專業能力，主要是「參加比賽」。
- 四技進修部觀光餐旅系畢業生有 1 人以「準備考試或其他證照」來提升自我專業能力。
- 二技進修部觀光餐旅系畢業生無全職工作者(該畢業生已退休)，該題項無需填答。

表 3.1.16 提升自我專業能力之類型

選項	日間部 四技 廚藝管理 系	日間部 五專 觀光餐旅 科	二專 進修部 觀光餐旅 科	四技 進修部 觀光餐旅 系	二技 進修部 觀光餐旅 系	合計	百分比
進修	0	0	0	0	-	0	0.00%
準備考試或其他證照	1	1	0	1	-	3	75.00%
其他	0	0	1	0	-	1	25.00%
合計	1	1	1	1	-	4	100%

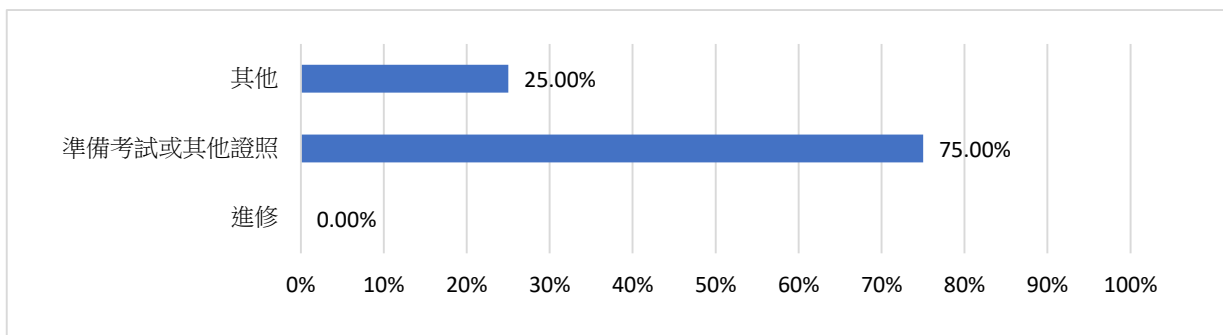


圖 3.1.13 提升自我專業能力之類型

第 13 題：您參與過學校哪些職涯活動或就業服務的幫助？(可複選，至多 3 項)

調查慈濟科技大學 110 學年度廚藝管理系暨觀光餐旅系畢業生，是否參與過學校職涯活動或就業服務的幫助，「有」參與過的有 1 人，占 12.50%；「沒有」參與過的有 7 人，占 87.50%。（表 3.1.17 及圖 3.1.14）

不同學制畢業生之回覆狀況如下：

- 日間部四技廚藝管理系畢業生「沒有」參與過學校職涯活動或就業服務的幫助，共計 2 人。
- 日間部五專觀光餐旅科畢業生「沒有」參與過學校職涯活動或就業服務的幫助，共計 2 人；「有」參與過的有 1 人，其參與的活動類型為「業界實習、參訪」、「校園企業徵才博覽會」與「校內工讀」。
- 二專進修部觀光餐旅科畢業生「沒有」參與過學校職涯活動或就業服務的幫助，共計 1 人。
- 四技進修部觀光餐旅系畢業生「沒有」參與過學校職涯活動或就業服務的幫助，共計 1 人。
- 二技進修部觀光餐旅系畢業生無全職工作者(該畢業生已退休)，該題項無需填答。

表 3.1.17 是否參與過學校職涯活動或就業服務的幫助

選項	日間部 四技 廚藝管理 系	日間部 五專 觀光餐旅 科	二專 進修部 觀光餐旅 科	四技 進修部 觀光餐旅 系	二技 進修部 觀光餐旅 系	合計	百分比
有	0	1	0	0	0	1	12.50%
沒有	2	2	1	1	1	7	87.50%
合計	2	3	1	1	1	8	100%

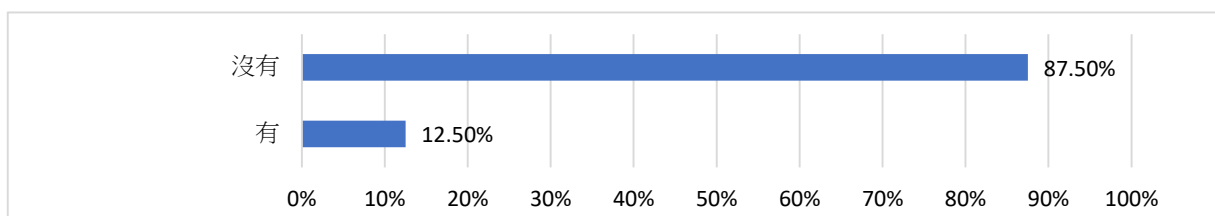


圖 3.1.14 是否參與過學校職涯活動或就業服務的幫助